



Lyngdal kommune

Vi vil – vi våger

Rådmannen

Det Kongelige Fornyings-, administrasjons- og Kirkedepartement

Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref:	Vår ref:	Saksbeh:	Direkte telefon:	Arkivkode:	Dato:
	2011/1719-0	Anne Mette Havaas		056	01.12.2011

Høringsuttalelse fra Lyngdal kommune - rapport om en felles meldingsboks

Lyngdal kommune har fulgt Difi sitt arbeid gjennom deltakelse i workshop knyttet til rapportgrunnlaget. Vi har over tid arbeidet med å utvikle gode elektroniske tjenester til innbyggerne og ser et klart behov for å få implementert meldingsboks med innbyggerne og næringsliv.

Kommunal sektor forvalter en mengde tjenester til både innbyggere og næringsliv og kommunikasjonsbehovet er stort. De fleste tjenestene er lovpålagte. Volumet på tjenestene vil variere ut fra kommunestørrelse, men ved en standardisert løsning vil også små og mellomstore kommuner kunne tilby tjenestene elektronisk via en meldingsboks. Det vil også være behov for kommunale tjenester på tvers av kommune grenser, for eksempel innenfor byggesaker og fritidseiendom. Vi mener at innbyggeren bør få tilgang til sine saker på tvers av kommunegrensene i en meldingsboks. Slik vi leser rapporten er det tatt høyde for dette.

En forutsetning for å kunne tilby gode elektroniske tjenester er tilgang til felleskomponenter, og da ikke minst det sentrale folkeregisteret. Det kreves en hjemmel per virksomhet i forhold til folkeregisteret og tilgangen for kommunen vil dermed variere ut fra hvilken tjeneste som skal forvaltes. Tilgangen til folkeregisteret er for kommunal sektor på nåværende tidspunkt både kostbart og tungvindt. Dersom kommunal sektor skal kunne utnytte en meldingsboks på en god måte, er vi avhengig av tilgang til det sentrale folkeregistret på en mer smidig måte enn i dag.

Utnyttelse av eksisterende løsning i Altinn og en tilrettelegging for kommersielle aktører stiller vi oss bak. Utviklingen av Altinn som løsning må da ta høyde for det volumet som kommunale tjenester innbefatter. I dag er det kun 2 kommuner som er inne som tjenesteeiere i Altinn. Vi mener at antall tjenesteeiere fra kommunal sektor må økes.

En grunnleggende forutsetning for bruk av Altinn er videre at den blir både sikker og enkel å ta i bruk, samt at kostnadsnivået holder seg på et forsvarlig nivå. Lyngdal kommune har over tid arbeidet med elektronisk meldingsutveksling i helse- og omsorg. Vi er blant de 11 hovedsamarbeidskommunene i meldingsløftet i kommunene. Etablering av Norsk Helsenett og den prisstrukturen som ble valgt her, er etter vår mening en av årsakene til at det har tatt

lang tid før kommunene tok helsenettet i bruk. Felles tjenester bør etter vår mening finansieres over statsbudsjettet.

Standardiseringsarbeid er en forutsetning for å lykkes med meldingsboks og på sikt utvikling av en meldingsformidler. Her kan man også høste erfaringer fra Nasjonalt meldingsløft, samt andre standardiseringsprosjekter som bl.a. Noark 5. Utfordringene i dag med Noark 5 er ukklarhetene knyttet til standard datautvekslingsformat. Det vil være en forutsetning for å ta meldingsboksen i bruk at integrasjonsgrensesnittet er standardisert.

Bruk av fødselsnummer og D-nummer er en forutsetning for å kunne levere tjenester til meldingsboksen. Det er ikke alle kommunale tjenester Datatilsynet tillater bruk av fødselsnummer på, for eksempel innmelding på kulturskole. Dersom kommunen skal kunne tilby digitalt førstevalg, må det kunne omhandle alle kommunale tjenester. Vi ser behov for å starte med de tjenestene som ligger best til rette for det i dag, men målet må være å kunne tilby bruk av meldingsboks for alle kommunale tjenester. Det vil også innebære en sikker løsning i forhold til sensitiv informasjon som helse- og omsorgstjenester.

Lyngdal kommune er av den oppfatning at både innbyggere og næringsliv venter på at kommunen skal kunne tilby en meldingsboks. En felles meldingsboks eller felles meldingsformidler er etter vår oppfatning riktig vei å gå.

Med hilsen

Evy-Anni Evensen
Rådmann