

Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet

Avdeling for IKT og fornying
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

Nets Norway AS

Haavard Martinsens Vei 54
NO-0045 Oslo

T +47 22 89 89 89

F +47 22 81 64 54

www.nets.eu

Foretaksregisteret NO 990 224 978

/KMO

2. desember 2011

Høringsvar til DIFI rapporten vedr. digital meldingsboks

Innledning

Nets Norway A/S er av den oppfatning av at rapporten på en god måte beskriver behovet for en digital meldingsboks. Sett fra innbyggernes perspektiv er det positivt at man selv kan velge hvilken meldingsboks man ønsker å motta og samle alle viktige dokumenter.

Nets Norway A/S innstilling

Nets Norway A/S mener at anbefalingen om å videreutvikle Altinn og samtidig gjøre Altinn til en felles meldingsformidler og dermed skape en kombinasjonsmodell mellom offentlig monopol og markedsalternativet kan være en god mulighet.

Nets Norway A/S har lang erfaring i å utvikle og levere tjenester som skal fungere godt i et mange til mange nettverk. Et nærliggende eksempel på dette er eFaktura B2C og eFaktura B2B, der det er det samlede volumet av avsendere og mottakere som utgjør verdien både for avsendere og mottakere.

Som leverandør av nasjonal digital infrastruktur og multikanal distribusjonsløsninger, samt deleier av selskapet e-Boks AS som leverer meldingsboks til den Danske Stat, er Nets Norway A/S positivt innstilt i forhold til et videre arbeid med en løsning slik DIFI skisserer.

Det er Nets Norway A/S ambisjon, sammen med e-Boks AS, å innfri

de krav som vil inngå i en sertifisering av løsningen i forhold til sikkerhet, funksjonalitet, snittflater og integrasjonsmuligheter. Vi vil kunne møte de krav til løsning som er identifisert i rapporten.

Vi mener allikevel, at DIFI i sin anbefaling favoriserer den offentlige modell, når man forutsetter at overførsel av dokumenter skal skje uten betaling til de kommersielle aktører. Man bør tenke på, at de offentlige dokumenter ikke trekker ytterligere forretning med seg, idet det kun er innbyggere som i forveien allerede bruker den kommersielle aktørens meldingsboks, som vil ønske å få overført sine dokumenter fra Altinn. Den kommersielle aktør får derfor ikke en forretnings- og inntektsmodell som blir i samsvar med de omkostninger som tilkommer fra de offentlige dokumenter.

Vår anbefaling er derfor at det etableres en forretningsmodell som også tar hensyn til de kommersielle aktørers kostnader ved distribusjon av dokumenter fra det offentlige. Nets Norway A/S har erfaring med at forretningsmodeller basert på kostnadsfordeling mellom ulike aktører fungerer godt, noe som blant annet er benyttet i forbindelse med felles løsninger for norsk bank næring.

Gevinstrealisering ved markedsalternativet

Markedsalternativet vil medføre at de kommersielle aktørene får en avgjørende rolle i å få utbredt bruken av digital meldingsboks, og dermed øke sannsynligheten for at det offentlige oppnår de ønskede digitaliseringsgevinstene. Ved å samarbeide med de kommersielle aktørene vil gevinstene, etter vår mening, kunne realiseres betydelig raskere grunnet en sterkere markedskommunikasjon ut mot forbrukerne, og en brukervennlig sikker plattform med store integrasjonsmuligheter mot næringslivet i Norge.

De kommersielle aktørene vil aktivt arbeide mot hele det norske næringsliv slik at det for forbrukerne vil bli mulig å motta alle viktige dokumenter i den kanal de selv velger.

Markedskommunikasjon mot innbyggerne og næringslivet er noe det offentlige ikke trenger å bekoste i denne modellen og noe Nets Norway A/S som nevnt over har lang erfaring med.

Videre

Nets Norway A/S har sammen med e-Boks AS relevant kompetanse, sterk leveransehistorikk i Norge og Danmark med gode kundereferanser innen det å digitalisere det offentlige og det private næringsliv, både innen B2B og B2C markedet. Vi har erfart og ser at det vil kunne tilbys et forutsigbart kostnadsbilde og en sikker løsning for det offentlige ved markedsalternativet, og en brukervennlig meldingsboks løsning for Norske innbyggere.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kai Olshausen', written in a cursive style.

Kai Olshausen

Senior Business Manager

Nets Norway A/S