



POLITIET

POLITIDIREKTØREN

Det kongelige fornyings- og administrasjonsdepartement
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres referanse
11/2706

Vår referanse
2011/02850-2 008

Dato
09.12.2011

Høring - rapport om en felles meldingsboks for elektronisk utveksling av meldinger mellom forvaltningen og innbyggere og næringsliv

Politidirektoratet viser til høring – Rapport om felles meldingsboks, i brev av 21. oktober 2011, hvor det bes om høringsuttalelse til rapporten ”En felles meldingsboks”.

Politietaten har som grunnleggende strategi å benytte seg av fellestjenester som både vil gi besparelser og potensielle effektiviseringsgevinster både internt i etaten og i forvaltningen generelt. Politidirektoratet forventer i tillegg at det ligger potensielle kvalitetsmessige gevinster gjennom et strukturert forvaltningsregime knyttet til sentrale byggeklosser i fremtidig offentlig IKT-arkitektur, fremfor satsning på etatsspesifikke løsninger. På bakgrunn av dette er politiet grunnleggende positiv til satsningen på nasjonale felleskomponenter generelt, og til forslag om felles meldingsboks spesielt.

En felles meldingsboks for offentlig sektor, vil være et viktig bidrag for å kunne ta ut videre gevinster i form av automatisering av arbeidsprosesser gjennom integrasjon mot etatsinterne fagsystemer. Derfor vil den kunne være et viktig tiltak for en videre effektivisering av sektor.

Politiet anser det som hensiktsmessig med en finansieringsmodell tilsvarende som foreslått i tilknytning til nasjonale felleskomponenter.

Det er en grunnleggende forutsetning for politietaten at sikkerhetsnivået er tilfredsstillende. I denne forbindelse har vi følgende innspill:

- Det må gjøres en risikovurdering om det samles for mye informasjon til ett punkt som gjøres tilgjengelig elektronisk
- Mekanismer for å ivareta konfidensialitet og integritet må etableres forsvarlig
- Autentisering av bruker må skje på et tilstrekkelig høy nivå (for eksempel ved anmeldelser)
- Funksjonalitet for signering av meldinger må etableres
- Det er behov for funksjonalitet for bekreftelse på lest melding (ref. rekommanderte sendinger)

Politidirektoratet

Post: Postboks 8051 Dep., 0031 Oslo
Besøk: Hammersborggata 12
Tlf: 23 36 41 00 Faks: 23 36 42 96
E-post: politidirektoratet@politiet.no

Org. nr.: 982 531 950 mva
Bankgiro: 7694.05.02388

- Konsekvensen av at meldingsboksen er utilgjengelig over en lengre periode må utredes
- ID-tyveri kan bli en stor utfordring for slike løsninger. Dette mener vi må vurderes særskilt
- Behandlingsansvaret er helt sentralt å få tydeliggjort. Hvem er eier av meldingsboksen og definerer dens formål? Tilhørende dette ansvaret ligger også ansvar for risikovurderinger, samt å iverksette nødvendige tiltak. Hvem beslutter akseptabelt risikonivå?
- Løsningen må følges opp ved revisjon. Dette er viktig å ta stilling til hvis det vurderes kommersielle aktører.

Andre behov

- Bruker må sømløst kunne manøvrere mellom meldingsboks og øvrig funksjonalitet i selvbetjeningsløsninger
- Når meldingsboksen integreres med etatens selvbetjeningsløsninger må sluttbruker kunne få fremstilt informasjon i sin meldingsboks ut ifra kontekst. En må for eksempel kunne se politispesifikke meldinger uten å bli forstyrret av meldinger fra andre etater
- Politiet har behov for at forkynninger kan sendes til en slik meldingsboks på en tilfredsstillende måte
- DIFI beskriver en asynkron løsning. Det vil på sikt kunne være effektiviserende å kunne gjennomføre synkron dialog digitalt. En bør vurdere om en felles meldingsboks skal ta høyde for en slik påbygging i framtiden, eller om dette skal ligge utenfor dette konseptet
- Det bør være mulig å sende multimedievedlegg innenfor rammen av en felles meldingsboks
- Politiet vil innen noen tjenesteområder ha behov for å kunne kople informasjon fra ulike avsendere for å kunne automatisere deler av den interne saksbehandlingen. Eksempelvis når det gjelder søknad om politiattest, vil en ha behov for å kunne kople søknad fra privatperson mot hjemmelsdokumentasjon fra annen avsender. Løsningen bør ikke være til hinder for at dette kan gjøres i bakenforliggende saksbehandlingssystem.

Løsningsalternativer

Politiet vil i nær fremtid gjennomføre en modernisering av sine IKT-løsninger. En løsning for effektiv kommunikasjon med publikum og andre instanser vil være en naturlig del av denne moderniseringen. Tidsplanen for når meldingsboksen kan tilgjengeliggjøres som felleskomponent vil dermed bli vesentlig for politiet. På bakgrunn av dette støtter Politidirektoratet anbefalingen om å benytte Altinn som realiseringsalternativet.

Med hilsen


Vidar Refvik


Arnt Inge Rolland
avdelingsdirektor