



Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
v/ Stig Hornnes
Postboks 8004 Dep.
0030 Oslo

Deres ref
11/2706

Vår ref.
2011/22177 OIVKRU

Dato
06.12.2011

Høringsvar - Rapport om en felles meldingsboks

Vi viser til høringsbrev fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet datert 21.10.2011 om Difis rapport 2011:7 "En felles meldingsboks". Departementet ønsker synspunkter på rapporten fra berørte parter.

Riksarkivet har synspunkter på to områder som trekkes frem i rapporten. Det ene gjelder kapittel 9.1 om arkivloven, det andre gjelder det som står om meldingsboksens grensesnitt og integrasjonsmuligheter i kapittel 6.1.

Forholdet til arkivloven

Rapporten utreder en løsning for elektronisk meldingsutveksling mellom forvaltningen og innbyggere og næringsliv. Den omfatter både sending av meldinger fra forvaltningen til innbyggere og næringsliv, og sending av meldinger fra innbyggere og næringsliv til forvaltningen. Rapporten stadfester at dokumenter forvaltninger sender til og mottar fra meldingsboksen er omfattet av arkivloven og skal arkiveres i forvaltningens egne arkivsystemer. Opplysningene og dokumentene i meldingsboksen er dermed kopier av ditto i forvaltningens egne arkiv, og er ikke omfattet av arkivloven. Det er dermed ikke grunnlag for at Riksarkivaren skal stille krav til håndteringen av meldingsboksen.

På side 28 i rapporten, hvor det står om juridiske forhold og arkivloven reises spørsmålet om hvorvidt lesebekreftelser og liknende kan omfattes av arkivloven, da disse kan ha rettslig betydning. Ikke-benektbarhet er en funksjonalitet knyttet til elektronisk signatur, og Noark-standarden versjon 5 stiller krav til lagring av metadata om ikke-benektning. For utgående forsendelse er det krav om at løsningen skal lagre metadata om hvorvidt sendingen er påført elektronisk signatur for å kunne hevde uavviselighet/ikke-benektbarhet. Videre er det et valgfritt krav Noark 5-standarden om at løsninger basert på standarden bør kunne ha sikkerhetsfunksjoner som

kan bevise at avsender virkelig har mottatt aktuell e-post, selv om mottaker kan ønske å benekte det.

Dette betyr at funksjoner for lesebekreftelse og liknende ikke i seg selv gjør at meldingsboksen er omfattet av arkivloven. Men arkivsystemet som forvaltningsorganet benytter, må ha funksjoner som lagrer metadata om lesebekreftelse og liknende, hvis organet benytter slik funksjonalitet. Dette blir blant annet aktuelt for funksjonaliteten beskrevet på side 14 i rapporten, under overskriften "Annet."

Grensesnitt og integrasjonsmuligheter

På side 14 i rapporten står det at "Grensesnittene utformes for å fungere sammen med de mest brukte sak-/arkivløsningene." I en fotnote til dette står det videre at de tre største leverandørene av sak-/arkivsystemer dekker ca 99 % av markedet innen offentlig sektor.

Riksarkivaren vil advare mot at grensesnitt og krav til integrasjonsmuligheter utvikles kun på bakgrunn av direkte kontakt med de tre leverandørene som nå dominerer markedet. Markedssituasjonen i dag er fortsatt preget av at det kun var et fåtall leverandører som fikk godkjent arkivsystemer etter versjon 4 av Noark-standarden. I 2008 kom versjon 5 av Noark-standarden, og per i dag er det 14 leverandører som har fått godkjent sine løsninger. Flere av disse løsningene er utviklet for å kunne integreres mot eksisterende fagsystemer. Rapporten understreker da også at den enkelte virksomhet må kunne benytte de samme grensesnittene for integrasjon med fagsystemene. Hvis man velger å utforme grensesnittene i samarbeid med et fåtall markedsledende leverandører, vil man dermed påvirke utviklingen av konkurransen på dette markedet, idet det blir vanskeligere for nye leverandører å vinne innpass i markedet.

Videre vil Riksarkivaren understreke at utforming av grensesnitt og integrasjonsmuligheter for "en felles meldingsboks" må ta utgangspunkt i kravene i Noark 5-standarden. Dersom kravsettene i Noark 5-standarden ikke er tilstrekkelige i dag, ønsker Riksarkivaren å gå inn i en dialog for å formulere relevante krav, som skal inngå i selve Noark-standarden.

Med hilsen

Anne Mette Dørum e.f.
avdelingsdirektør

Hans Fredrik Berg
fung. underdirektør