



**DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Postboks 8004 Dep.
0030 OSLO

Deres ref

Vår ref
11/1731- HEN

Dato
06.12.2011

Rapport om en felles meldingsboks - Høring

Samferdselsdepartementet viser til brev av 21. oktober med Difis rapport om en felles meldingsboks.

Samferdselsdepartementet støtter i hovedsak Difis vurderinger i rapporten. Det er viktig å legge til rette for en rask og god overgang til digital kommunikasjon mellom innbyggerne og offentlig forvaltning for å nå regjeringens mål for IKT-politikken. Digitalt førstevalg en viktig del av regjeringens strategi for å utnytte potensialet som ligger i økt bruk av IKT i forvaltningen og samfunnet ellers. Rapporten gir et godt bilde av utfordringene. Samferdselsdepartementet mener likevel at det er tre viktige momenter som burde ha blitt behandlet nærmere i rapporten og som vi mener bør være sentrale i det videre arbeidet.

Digital meldingsboks for all kommunikasjon

Både innbyggere, næringsliv og det offentlige har behov for et enkelt, robust og sikkert system for meldingsutveksling. I rapporten omtales det et system der innbyggere og næringsliv kan kommunisere digitalt med det offentlige. Samferdselsdepartementet mener at en felles infrastruktur for digital kommunikasjon også må legge til rette for sikker og robust kommunikasjon innbyggere imellom og for næringslivet, jf. for eksempel Postens digitale postkassetjeneste, som tar sikte på å tilby en slik løsning. E-post og lignende tjenester er ikke en tilstrekkelig erstatning for dagens system.

Behovet for god og sikker kommunikasjon innbyggerne imellom og med næringslivet er ikke tatt med i vurderingene om fremdrift og utvikling av Altinn-løsningen. Løsningen som presenteres vil etter det vi forstår kun legge til rette for kommunikasjon med offentlig forvaltning. For å oppnå regjeringens ambisjoner for IT-politikken og for å stimulere til vekst og næringsutvikling er det viktig at også næringslivet og innbyggerne raskt tar i bruk digital kommunikasjon.

Mandatet for rapporten er avgrenset til å gjelde kommunikasjon med det offentlige. Samferdselsdepartementet mener at denne begrensningen gjør at innbyggernes og næringslivets eget behov for digital kommunikasjon ikke er tilstrekkelig vurdert i rapporten, noe som kunne ha ført til en annen anbefaling om den videre fremdriften i arbeidet med å legge til rette for digital kommunikasjon.

Behovet for sikker digital meldingsutveksling

Dagens kommunikasjon med brev er underlagt krav og tilsyn som følger av lov og forskrifter. Det er viktig at også den digitale meldingsutvekslingen er underlagt tilsyn og oppfølging slik Post- og teletilsynet følger opp leveringspliktige postsendinger i dag.

Slik vi forstår rapporten vil tilretteleggingen av digital meldingsutveksling kunne fravike de eksisterende kravene til meldingsutveksling med det offentlige uten at det følges opp med forslag til hvordan en kan sikre kvaliteten i den fremtidige meldingsutvekslingen. Vi tror dette er en lite heldig tilnærming.

Samferdselsdepartementet kan ikke se at det er tilstrekkelig sannsynliggjort i rapporten at private aktører vil ha interesse av å formidle meldinger fra det offentlige på en tilfredsstillende og sikker måte uten å ta betalt for tjenesten. Vi kjenner til at en rekke store aktører på internett har forretningsmodeller der en yter lignende tjenester finansiert av reklame eller abonnementer, men vi tror ikke en slik forretningsmodell er egnet til å tilfredsstille kravene til en sikker og effektiv digitalmeldingsboks for både innbyggere, næringsliv og offentlig forvaltning.

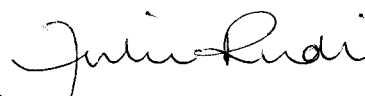
Brukernes interesser

I rapporten fremheves det at det er helt essensielt at meldingsboksen blir tatt i bruk av innbyggere og næringsliv, og at dette forutsetter at meldingsboksen oppfattes som nyttig og brukervennlig. Det er derfor viktig at valg av løsning i høy grad reflekterer brukernes interesser.

Samferdselsdepartementet mener innbyggernes og næringslivets behov og forventninger til en felles meldingsboks bør utredes nærmere, ettersom dette vil kunne påvirke oppslutningen om meldingsboksen i stor grad. Slik vi oppfatter rapporten er det fokusert mindre på hensynet til brukerne ved valg av løsning, og i større grad på hensynet til tidsperspektivet og antatte kostnadsfordeler for offentlig forvaltning. Vi tror dette kan virke negativt inn på oppnåelsen av målet om mest mulig bruk av meldingsboksen, og mener at dette bør utredes i det videre arbeidet.

Med hilsen


Jørn Ringlund e.f.


for Hans Einar Nerhus