



Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
v/ Lars van Marion
Postboks 8004 Dep
N-0030 OSLO

Kongsvinger, 16.11.2011
Deres ref.: 11/2706, Vår ref.: 11/1804-2
Saksbehandler: Torgeir Vik
Avdeling for datafangst

Høring - Rapport om en felles meldingsboks

Vi viser til brev av 21.10.2011, og DIFIs utredning om felles meldingsboks.

Statistisk sentralbyrå (SSB) er positive til initiativet om felles meldingsboks, som bredt anvendt også vil kunne gi betydelige gevinster for SSB. SSB støtter tilrådingene som gis i rapporten, og gir med dette noen tilleggskommentarer.

SSBs kommentarer

Alle foretak, personer og husholdninger som omfattes av utvalgsundersøkelser får tilsendt brev fra SSB om at de er trukket ut til å være med i undersøkelsen. Enhver reduksjon i utsending av brev til fordel for varsling via meldingsboks vil være svært nyttig for SSB, og bidra til at oppgavegiverne velger digital rapportering fra starten av.

SSB legger om hovedtyngden av sin direkte datainnsamling til Altinn i løpet av de nærmeste årene. I den anledning tilpasser vi også våre interne løsninger for dialog og oppfølging av datafangsten til bruk av meldingsboks mv. i Altinn. Et valg om felles bruk av Altinn meldingsboks gir merverdi til dette arbeidet.

De fleste næringsundersøkelser er pålagt oppgaveplikt med basis i Statistikkloven. Varsling om vedtak om tvangsmulkt innebærer også for SSB at de nødvendige juridiske forutsetninger for bruk av meldingsboks må være avklart. Vi mener at målet om bruk av digitale tjenester som det foretrukne valget blant næringsliv og innbyggere må føre til forgang i tilpasningen av forvaltningsloven og eForvaltningsforskriften. Det førende prinsippet bør være at personer og virksomheter kan reservere seg mot digital varsling/melding, men at normen bør være digital kommunikasjon med det offentlige.


Dette aktualiserer også nytten av å kunne gi personer og virksomheter en mulighet til å registrere en digital profil med aktuell informasjon om valg/reservasjoner for digital kommunikasjon med det offentlige, herunder opplysninger om eventuelle e-postadresser eller andre digitale adresser, som forenkler kommunikasjonen både for innbyggere, næringsliv og det offentlige.

Erfaringene fra Altinn viser at enkeltpersoner kan ha innvendinger mot å logge seg inn med sitt eget private fødselsnummer/D-nummer for å rapportere for virksomheten de er ansatt i. Det er derfor viktig at det er et tydelig skille mellom bruken av personlig meldingsboks og meldingsboks for virksomheten, også der hvor flere personer har tilgang til virksomhetens meldinger, som for eksempel regnskapsførere/ansatte.

Det er viktig at felles meldingsboks har enkle og brukervennlige grensesnitt, også for hensiktsmessig kobling mot virksomhetsinterne fagsystemer, personlig e-post mv.

Vedrørende styrings- og finansieringsmodeller, så har SSB tidligere uttalt seg om dette i forbindelse med felleskomponentrapporten.

Med vennlig hilsen


Hans Henrik Scheel
administrerende direktør