



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-  
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Iflg. liste

Deres ref

Vår ref

Dato

14/3123

01.06.2015

## Høringsbrev - Difis rapport om gjennomgangen av forbrukerapparatet

### 1. Innledning

I innstillingen til statsbudsjettet høsten 2013, uttrykte flertallet i Stortingets Familie- og kulturkomité at de "... ser behov for en vurdering av innretningen av dagens forbrukerpolitiske virkemiddelapparat, og ber regjeringen foreta en helhetlig gjennomgang av dette feltet".

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) ga derfor Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) i oppdrag å gjennomgå organiseringen av- og arbeidsdelingen mellom Forbrukerrådet, Forbrukerombudet, Forbrukertvistutvalget og Markedsrådet. Resultatet av gjennomgangen er sammenfattet i Difis rapport 2015:4 "Gjennomgang av det statlige forbrukerapparatet". Departementet sender med dette rapporten på høring.

Den forrige evalueringen av forbrukerapparatet ble foretatt i St. meld. 40 i 1998-99. Det forbrukerpolitiske feltet har utviklet seg svært mye siden den gang. Både globalisering og digitalisering av økonomien, og parallelt en omfattende harmonisering av regelverk innenfor EØS-området, har bidratt til at oppgaver og rammebetingelser for forbrukerorganene er endret.

Regjeringen er opptatt av å sikre et slagkraftig forbrukerapparat, som ivaretar forbrukernes interesser på best mulig måte. For å sikre forbrukerinteressene, er det viktig at organiseringen av forbrukerapparatet bygger opp under virksomhetenes fortsatte legitimitet og tillit i samfunnet.

### 2. Formålet med høringen

Rapporten som nå sendes på høring drøfter fordeler og ulemper ved dagens organisering av

forbrukerapparatet i Norge.

Hovedspørsmålet som rapporten tar opp, er om Forbrukerrådets rolle som interesseorgan bør skilles fra utøvelsen av forvaltningsoppgaver (som klagebehandling og mekling). Difi peker også på at forbrukerapparatet fremstår som fragmentert og lite kostnadseffektivt. I denne sammenheng peker DIFI blant annet på ordningen med 10 regionkontorer under Forbrukerrådet.

En annen problemstilling i rapporten omhandler tydelighet i rolledelingen. Difi peker på at det er vanskelig for allmennheten å skille rollene til Forbrukerrådet og Forbrukerombudet fra hverandre. I følge Difi bidrar ombudsnavnet til uklarhet, da Forbrukerombudet har et tilsynsmandat samtidig som Forbrukerrådet kan sies å ha oppgaver av ombudskaraktér.

Formålet med å sende rapporten på høring er å få innspill til de vurderinger som framkommer. Departementet ønsker særlig innspill på Difis forslag og begrunnelse for et mulig skille mellom Forbrukerrådets roller som interesseorgan og forvaltningsorgan.

Høringen er gjort allment tilgjengelig på departementets hjemmesider. Høringsuttalelser skal avgis digitalt på regjeringen.no. Dette gjøres under ”Send inn hørings svar” på [departementets hjemmeside](#).

### **Høringsfristen settes til: 22. juni 2015**

Med hilsen

Eirik Annexstad (e.f.)  
avdelingsdirektør

Eskil Havgar  
rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.*

## **Offentlige virksomheter**

Departementene

Konkurransetilsynet

Mattilsynet

Miljødirektoratet

Post- og teletilsynet

Finanstilsynet

Medietilsynet

Datatisynet

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Husbanken

Stortingets ombudsmann for forvaltningen

Innovasjon Norge

## **Nemnder og utvalg**

Boligtvistnemnda

Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon

El-klagenemnda

Finansklagenemnda

Husleietvistutvalget i Hordaland

Husleietvistutvalget i Oslo/Akershus

Husleietvistutvalget i Sør Trøndelag og Nord Trøndelag

Håndverkerklagenemnda

Inkassoklagenemnda

Klagenemnda for bilutleiesaker

Klagenemnda for gravferdstjenester

Klagenemnda for vask og rens

Parkeringsklagenemnda

Reklamasjonsnemnda for eiendomsmeglingstjenester

Reklamasjonsnemnda for fotografiarbeider

Reklamasjonsnemnda for takstmenn

Transportklagenemnda

## **Forbrukersektoren**

Forbrukerombudet

Forbrukerrådet

Sekretariatet for Markedsrådet og Forbrukertvistutvalget

Statens institutt for forbruksforskning

Stiftelsen miljømerking

## **Næringslivets organisasjoner**

Næringslivets hovedorganisasjon

Hovedorganisasjonen Virke

Eiendom Norge

Energi Norge

IKT Norge  
Finans Norge  
Finansforbundet  
Den norske forleggerforening  
Virke Gravferd  
Boligprodusentenes forening  
Byggnæringens landsforening  
Byggmesterforbundet  
Direktesalgforbundet

**Ikke-statlige organisasjoner**

Landsorganisasjonen  
Akademikerne  
Unio  
YS  
Den Norske advokatforening  
Dagligvareleverandørenes forening  
Entreprenørforeningen Bygg og Anlegg  
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon  
Innvandrerne landsorganisasjon  
Juss Buss  
Huseiernes landsforbund  
Leieboerforeningen  
Norges Automobilforbund  
Norges Blindeforbund  
Norges Bondelag  
Norges Taksteringsforbund  
NITO Takst  
Norges Kvinne- og familieforbund  
Norske Boligbyggelags landsforbund  
Pensjonistforbundet