



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Iflg. liste

Deres ref

Vår ref

Dato

14/3123

18.05.2015

Høringsbrev - Difis rapport om gjennomgangen av forbrukerapparatet

1. Innledning

I innstillingen til statsbudsjettet høsten 2013, uttrykte flertallet i Stortingets Familie- og kulturkomité at de "... *ser behov for en vurdering av innretningen av dagens forbrukerpolitiske virkemiddelapparat, og ber regjeringen foreta en helhetlig gjennomgang av dette feltet*".

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) ga derfor Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) i oppdrag å gjennomgå organiseringen av- og arbeidsdelingen mellom Forbrukerrådet, Forbrukerombudet, Forbrukertvistutvalget og Markedsrådet. Resultatet av gjennomgangen er sammenfattet i Difis rapport 2015:4 "*Gjennomgang av det statlige forbrukerapparatet*". Departementet sender med dette rapporten på høring.

Den forrige evalueringen av forbrukerapparatet ble foretatt i St. meld. 40 i 1998-99. Det forbrukerpolitiske feltet har utviklet seg svært mye siden den gang. Både globalisering og digitalisering av økonomien, og parallelt en omfattende harmonisering av regelverk innenfor EØS-området, har bidratt til at oppgaver og rammebetingelser for forbrukerorganene er endret.

Regjeringen er opptatt av å sikre et slagkraftig forbrukerapparat, som ivaretar forbrukernes interesser på best mulig måte. For å sikre forbrukerinteressene, er det viktig at organiseringen av forbrukerapparatet bygger opp under virksomhetenes fortsatte legitimitet og tillit i samfunnet.

2. Formålet med høringen

Rapporten som nå sendes på høring drøfter fordeler og ulemper ved dagens organisering av

forbrukerapparatet i Norge.

Hovedspørsmålet som rapporten tar opp, er om Forbrukerrådets rolle som interesseorgan bør skilles fra utøvelsen av forvaltningsoppgaver (som klagebehandling og mekling). Difi peker også på at forbrukerapparatet fremstår som fragmentert og lite kostnadseffektivt. I denne sammenheng peker DIFI blant annet på ordningen med 10 regionkontorer under Forbrukerrådet.

En annen problemstilling i rapporten omhandler tydelighet i rolledelingen. Difi peker på at det er vanskelig for allmennheten å skille rollene til Forbrukerrådet og Forbrukerombudet fra hverandre. I følge Difi bidrar ombudsnavnet til uklarhet, da Forbrukerombudet har et tilsynsmandat samtidig som Forbrukerrådet kan sies å ha oppgaver av ombudskarakter.

Formålet med å sende rapporten på høring er å få innspill til de vurderinger som framkommer. Departementet ønsker særlig innspill på Difis forslag og begrunnelse for et mulig skille mellom Forbrukerrådets roller som interesseorgan og forvaltningsorgan.

Høringen vil bli gjort allment tilgjengelig på departementets hjemmesider.

Høringsfristen settes til : 22. juni 2015

Med hilsen

Eirik Annexstad (e.f.)
avdelingsdirektør

Eskil Havgar
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.

Offentlige virksomheter

Departementene

Konkurransetilsynet
Mattilsynet
Miljødirektoratet
Post- og teletilsynet
Finanstilsynet
Medietilsynet
Datatilsynet
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Husbanken
Stortingets ombudsmann for forvaltningen
Innovasjon Norge

Nemnder og utvalg

Boligtvistnemnda
Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon
El-klagenemnda
Finansklagenemnda
Husleietvistutvalget i Hordaland
Husleietvistutvalget i Oslo/Akershus
Husleietvistutvalget i Sør Trøndelag og Nord Trøndelag
Håndverkerklagenemnda
Inkassoklagenemnda
Klagenemnda for bilutleiesaker
Klagenemnda for gravferdstjenester
Klagenemnda for vask og rens
Parkeringsklagenemnda
Reklamasjonsnemnda for eiendomsmeglingstjenester
Reklamasjonsnemnda for fotografiarbeider
Reklamasjonsnemnda for takstmenn
Transportklagenemnda

Forbrukersektoren

Forbrukerombudet
Forbrukerrådet
Sekretariatet for Markedsrådet og Forbrukertvistutvalget
Statens institutt for forbruksforskning
Stiftelsen miljømerking

Næringslivets organisasjoner

Næringslivets hovedorganisasjon
Hovedorganisasjonen Virke
Eiendom Norge
Energi Norge

IKT Norge
Finans Norge
Finansforbundet
Finansnæringens fellesorganisasjon
Den norske forleggerforening
Begravelsesbyråenes Forening
Boligprodusentenes forening
Byggnæringens landsforening
Byggmesterforbundet
Direktesalgforbundet

Ikke-statlige organisasjoner

Den Norske advokatforening
Dagligvareleverandørenes forening
Entreprenørforeningen Bygg og Anlegg
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon
Innvandrerne landsorganisasjon
Juss Buss
Huseiernes landsforbund
Leieboerforeningen
Norges Automobilforbund
Norges Blindeforbund
Norges Bondelag
Norges Taksteringsforbund
NITO Takst
Norges Kvinne- og familieforbund
Norske Boligbyggelags landsforbund
Pensjonistforbundet