



**DET KONGELIGE KOMMUNAL-
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT**

Takk !

Norsk design- og arkitektursenter

- ✓ Finansieres av og arbeider på oppdrag fra Nærings- og fiskeridepartementet.
- ✓ Skal fremme kvalitet og nytenking ved bruk av design og arkitektur for utvikling av omgivelser, produkter og tjenester....
- ✓ ...og skal stimulere til innovasjon og økt verdiskaping i norsk næringsliv og offentlig sektor.



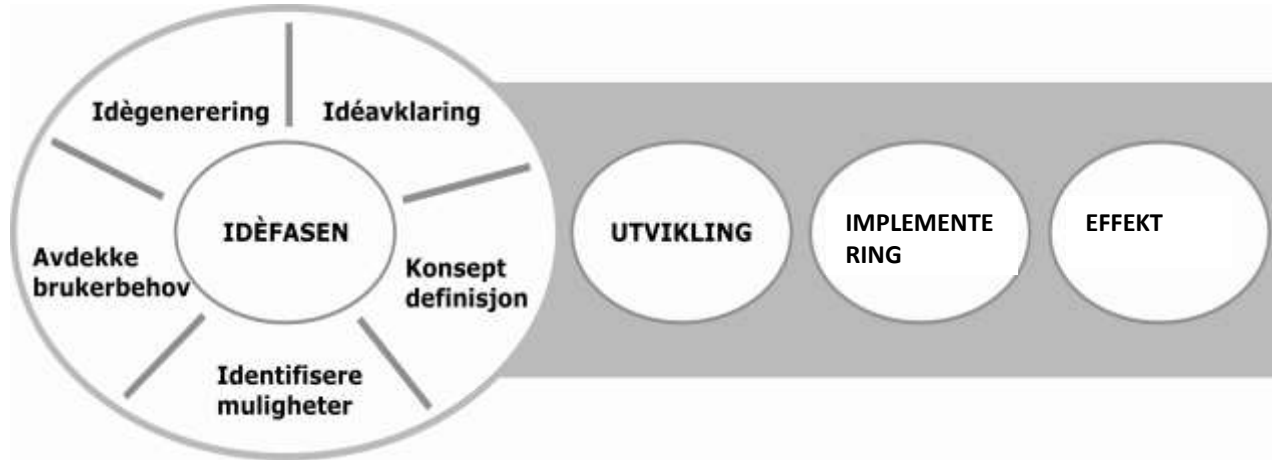
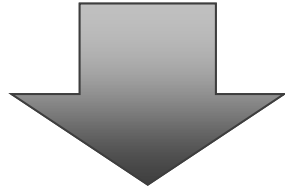
**NORSK DESIGN- OG
ARKITEKTURSENTER**

Designdrevet innovasjonsprogram (DIP) finansierer og igangsetter prosjekter i norsk næringsliv gjennom årlige utlysninger av programmidler.

Programmet skal stimulere til bruk av systematiske brukerstudier og designmetodikk i **idéfasen** i bedriftenes innovasjonsarbeid,

...og skal gi økt kunnskap om metodikken – og nytten av den – hos den enkelte bedrift og nasjonalt.





Kriteria

&

Kontrakt

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.norskdesignrad.no/design-pilot/DesignPilot-WebApp/DesignPilot/DesignPilot.aspx?ApplicationID=1387&ApplicationType=0&View=046>. The page title is "Søknader til Norsk Designråd - Design Pilot" and the sub-header is "Prosjektinformasjon".

The main content area is titled "Prosjektbeskrivelse av idefasen" and contains a form with the following elements:

- A sidebar menu on the left with options: "Prosjektinformasjon" (selected), "Prosjekt", "Tilrettelegging", "Prosjektbeskrivelse", "Prosjektadministrasjon", "Lisens og kontrakt", "Tilleggsopplysning", "Billett og administrasjon", and "Andre søknader".
- A main text area with the heading "Prosjektbeskrivelse av idefasen" and the instruction: "Her skriver vi en beskrivelse av hoveddatafeltene for idefasen i prosjektet og hvilken bakgrunn de gjennomføres i". Below this is a large empty text box.
- A right-hand column titled "Hva skal beskrives?" containing text: "Det skal beskrives i prosjektbeskrivelsen hvilke stjernedokumenter som gjennomføres i prosjektet og hvordan prosjektet forberedes i forberede. I beskrivelsen gir det en kort presentasjon av de enkelte deltagere i prosjektet som skal forberede de ulike aktivitetene." Below this is a section titled "Programmet dekker kun aktivitetene knyttet til idefasen, hvor målet er å løsnings fase til en prosjektbeskrivelse, eller postopp som annen aktivitet og administrasjon." and a link "Eksempel på idefasen".
- At the bottom of the form, there are two input fields: "Maks 3000 tegn" and "3000 tegn igjen".
- Navigation buttons: "Forside", "Neste", "Lagre", and "Ferdig med søknad".

At the bottom of the page, there is contact information for Norsk Designråd: "NORSK DESIGNRÅD, OSLO, ANSLØSINGSGATE 18, 0150 OSLO T, +47 22 22 22 22 & kontakt@norskdesignrad.no" and the logo for "NORSK DESIGN- OG ARKITEKTURSENTER".

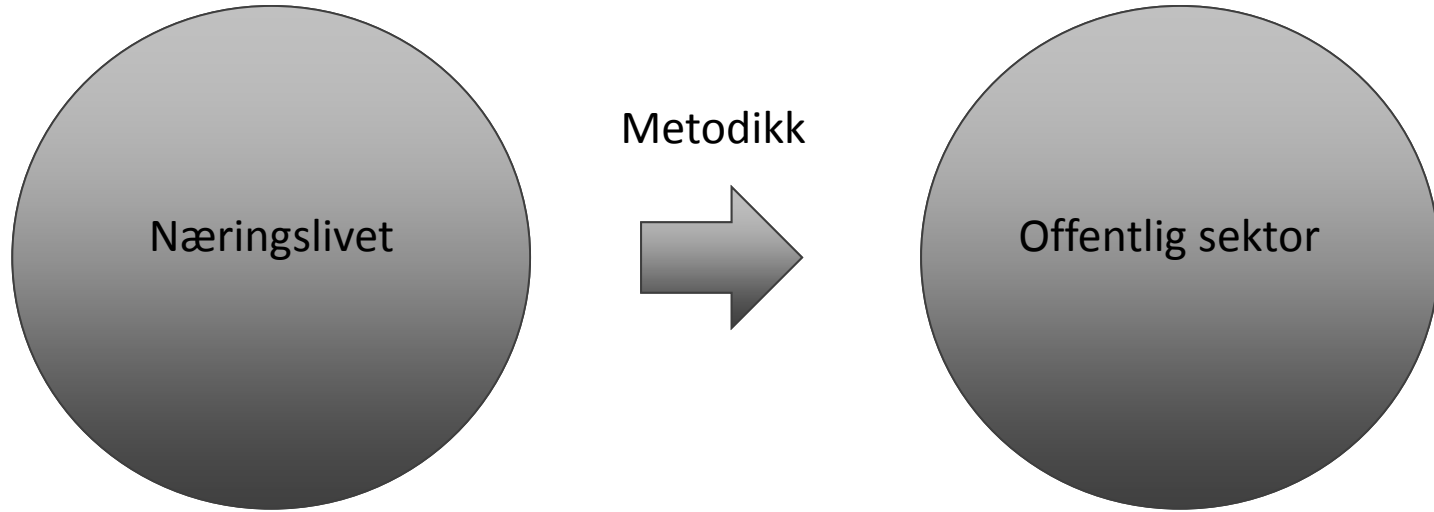
“If I had asked people what they wanted, they would have said faster horses.”

Henry Ford



Brukerinnsikt + oversetting av innsikt = Nye muligheter

Omstilling og forbedring / Innovasjon



”Hvis pasienten fikk bestemme” Brystkreftdiagnose – ventetid

90 %



Redaksjon : DOGA og Halogen

1. Rokilde sykehjem
 - Designit
2. Sykehuset Østfold
 - Halogen
3. Oslo Universitetssykehus
 - Designit

DOGA, Difi m.fl.

Flertallet av DIP-søknader fra offentlig sektor adresserer ønsket om å organisere arbeid og fagkompetanse på en bedre måte, både for publikum og de ansatte i offentlige foretak.

Vi ser at tjenstedesign bringer konkrete verdier inn i slike innovasjonsprosjekter.

- Økt brukertilfredshet
 - Mer effektive løsninger på organisering av tjenester
 - Fjerne tidstyver både foran og bak ”skranken”
 - Raskere resultater
 - Bedre beslutningsunderlag
 - HMS gevinster
 - Økt medarbeidertilfredshet gjennom økt mestringsfølelse.
 - Økt samarbeide/innsikt på tvers av interne fagområder
-
- Intensjon : Evaluere effekter i løpet av 2017

Målrettet idéutvikling er å komme riktig

- Tydelig retning
 - Skaffe seg innsikt i prosess/metode før oppstart
 - Offentlige anbud og bestiller-kompetanse
 - Leder forankring – bestilling, støtte, forpliktelser
 - Bruker innsikt – metoder tilpasset problemstilling
 - Samarbeide på tvers - "co-creation" - med interesserte parter
 - Benytt visualiserings teknikker - målbilde og kommunikasjon
 - Styr prosessen – sett frister, sett av tid
 - Organisering/ansvarliggjøring – sikre interesser
 - Økonomi – prosjektbudsjett- cost/benefit
- Bygg en bro over "Dødens dal" - Implementering

NEW APPROACHES TO POLICY IMPLEMENTATION

HOW PUBLIC EXECUTIVES ADDRESS THE COMPLEXITY OF POLICY IMPLEMENTATION AND WHAT CAN BE DONE TO INCREASE EFFICIENCY AND SUSTAINABILITY



BY

NICOLAUS ELLER
Senior Director

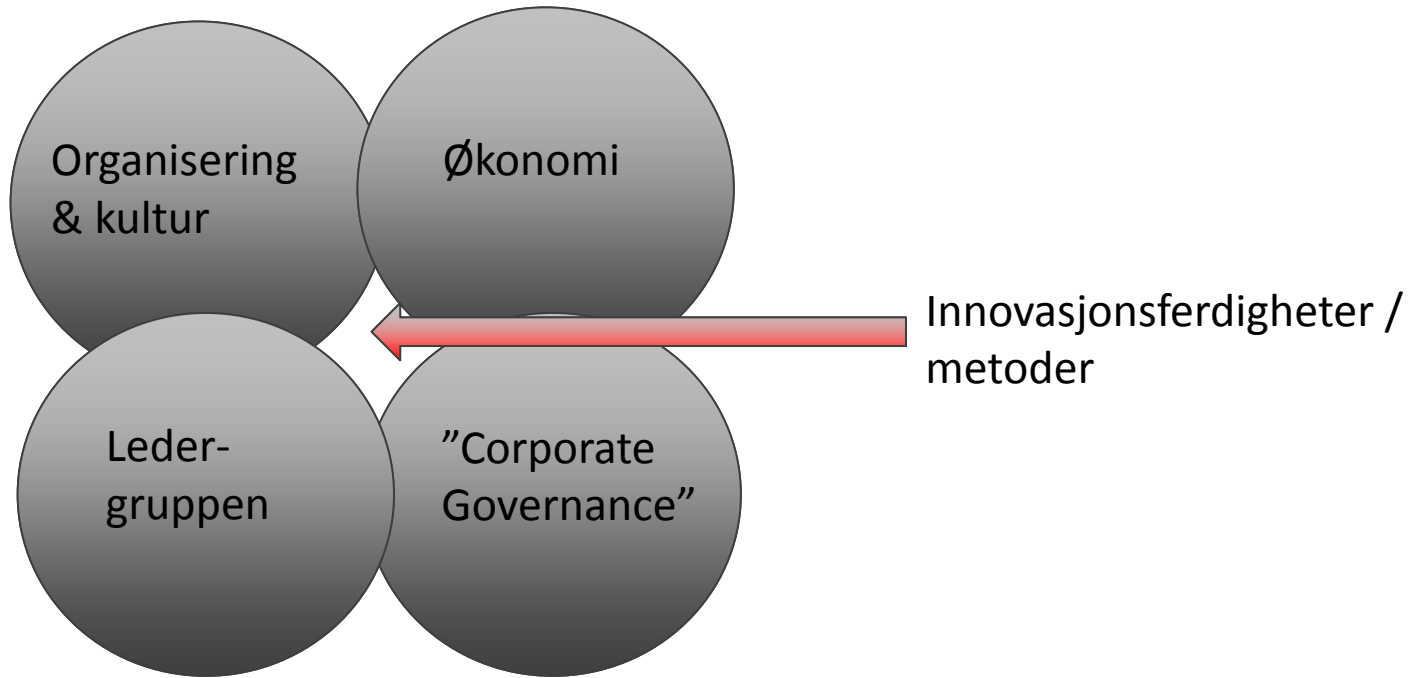
JEPPE ØSTERSEN
Managing Consultant

DAVID SHAFF
Senior Consultant

THERESE DYRBY
Senior Consultant

RAMBOLL

Utvikle innovasjonsevne





For the things we have to learn before we can do them, we learn by doing them.”

Aristotélēs; 384–322 BC

Over til hovedpersonene..... :