



**DET KONGELIGE KOMMUNAL-  
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT**

Takk !

## Norsk design- og arkitektursenter

- ✓ Finansieres av og arbeider på oppdrag fra Nærings- og fiskeridepartementet.
- ✓ Skal fremme kvalitet og nytenking ved bruk av design og arkitektur for utvikling av omgivelser, produkter og tjenester....
- ✓ ...og skal stimulere til innovasjon og økt verdiskaping i norsk næringsliv og offentlig sektor.



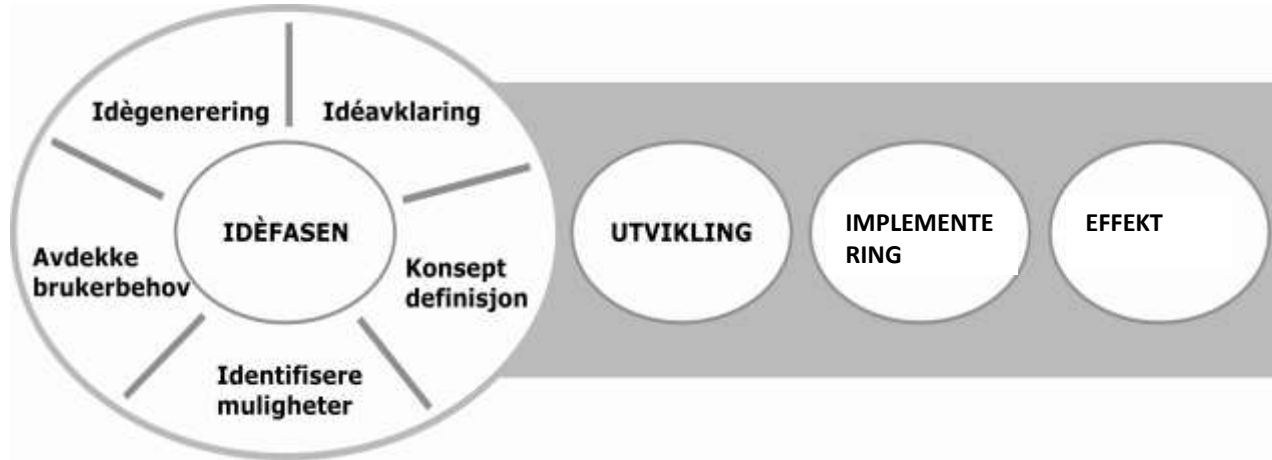
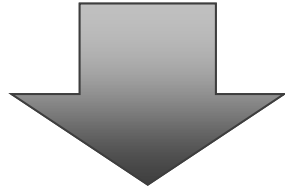
**NORSK DESIGN- OG  
ARKITEKTURSENTER**

Designdrevet innovasjonsprogram (DIP) finansierer og igangsetter prosjekter i norsk næringsliv gjennom årlige utlysninger av programmidler.

Programmet skal stimulere til bruk av systematiske brukerstudier og designmetodikk i **idéfasen** i bedriftenes innovasjonsarbeid,

...og skal gi økt kunnskap om metodikken – og nytten av den – hos den enkelte bedrift og nasjonalt.





Kriteria

&

Kontrakt

The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "Søknader til Norsk Designråd - Design Pilot". The form is for "Prosjektinformasjon" and is currently on the "Prosjektbeskrivelse av idefasen" step. The form includes a sidebar with navigation options: "1. Informasjon om søker", "2. Prosjektinformasjon" (selected), "3. Tidspunkt for søknad", "4. Budsjett og økonomi", and "5. Andre saker". The main content area has a heading "Prosjektbeskrivelse av idefasen" and a sub-heading "Her skriver vi en beskrivelse av hoveddatafeltene for idefasen i prosjektet og hvilken bakgrunn de gjenspeiler." Below this is a large text input area with a character count showing "Maks 3000 tegn" and "3000 tegn igjen". To the right, there is a section titled "Hva skal beskrives?" with instructions: "Det skal beskrives i prosjektbeskrivelsen hvilke stjernedivisjoner samt gjensvarende i prosjektet og hvordan prosjektet forventes å forløpe. I beskrivelsen gir det et kort presentasjon av de enkelte deltagere i prosjektet som skal trykkes til de ulike deltagere." Below this is a section for "Programmet dekker kun arbeid etter trykket til utlysning, hvor målet er å løsnings fase til en prosjektbeskrivelse, eller postopp som annen arbeid og løsningsfasen." At the bottom of the form, there are buttons for "Forside", "Neste", "Lagre", and "Ferdig med søknad". The footer contains contact information for Norsk Designråd and the ILB logo.

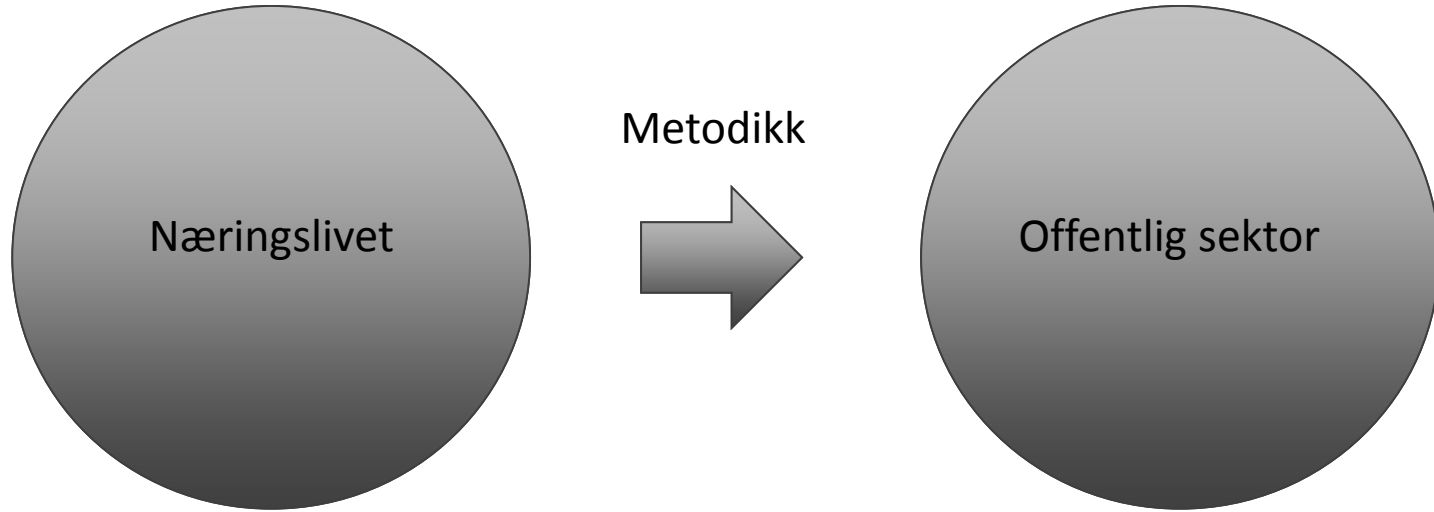
“If I had asked people what they wanted, they would have said faster horses.”

Henry Ford



Brukerinnsikt + oversetting av innsikt = Nye muligheter

# Omstilling og forbedring / Innovasjon



”Hvis pasienten fikk bestemme” Brystkreftdiagnose – ventetid

**90 %**





Redaksjon : DOGA og Halogen

1. Rokilde sykehjem
  - Designit
2. Sykehuset Østfold
  - Halogen
3. Oslo Universitetssykehus
  - Designit

DOGA, Difi m.fl.

**Flertallet av DIP-søknader fra offentlig sektor adresserer ønsket om å organisere arbeid og fagkompetanse på en bedre måte, både for publikum og de ansatte i offentlige foretak.**

**Vi ser at tjenstedesign bringer konkrete verdier inn i slike innovasjonsprosjekter.**

- Økt brukertilfredshet
  - Mer effektive løsninger på organisering av tjenester
  - Fjerne tidstyver både foran og bak ”skranken”
  - Raskere resultater
  - Bedre beslutningsunderlag
  - HMS gevinster
  - Økt medarbeidertilfredshet gjennom økt mestringsfølelse.
  - Økt samarbeide/innsikt på tvers av interne fagområder
- 
- Intensjon : Evaluere effekter i løpet av 2017

Målrettet idéutvikling er å komme riktig

- Tydelig retning
  - Skaffe seg innsikt i prosess/metode før oppstart
  - Offentlige anbud og bestiller-kompetanse
  - Leder forankring – bestilling, støtte, forpliktelser
  - Bruker innsikt – metoder tilpasset problemstilling
  - Samarbeide på tvers - "co-creation" - med interessenter
  - Benytt visualiserings teknikker - målbilde og kommunikasjon
  - Styr prosessen – sett frister, sett av tid
  - Organisering/ansvarliggjøring – sikre interesser
  - Økonomi – prosjektbudsjett- cost/benefit
- Bygg en bro over "Dødens dal" - Implementering

## NEW APPROACHES TO POLICY IMPLEMENTATION

HOW PUBLIC EXECUTIVES ADDRESS THE COMPLEXITY OF POLICY IMPLEMENTATION AND WHAT CAN BE DONE TO INCREASE EFFICIENCY AND SUSTAINABILITY



BY

NICOLAUS ELLER  
Senior Director

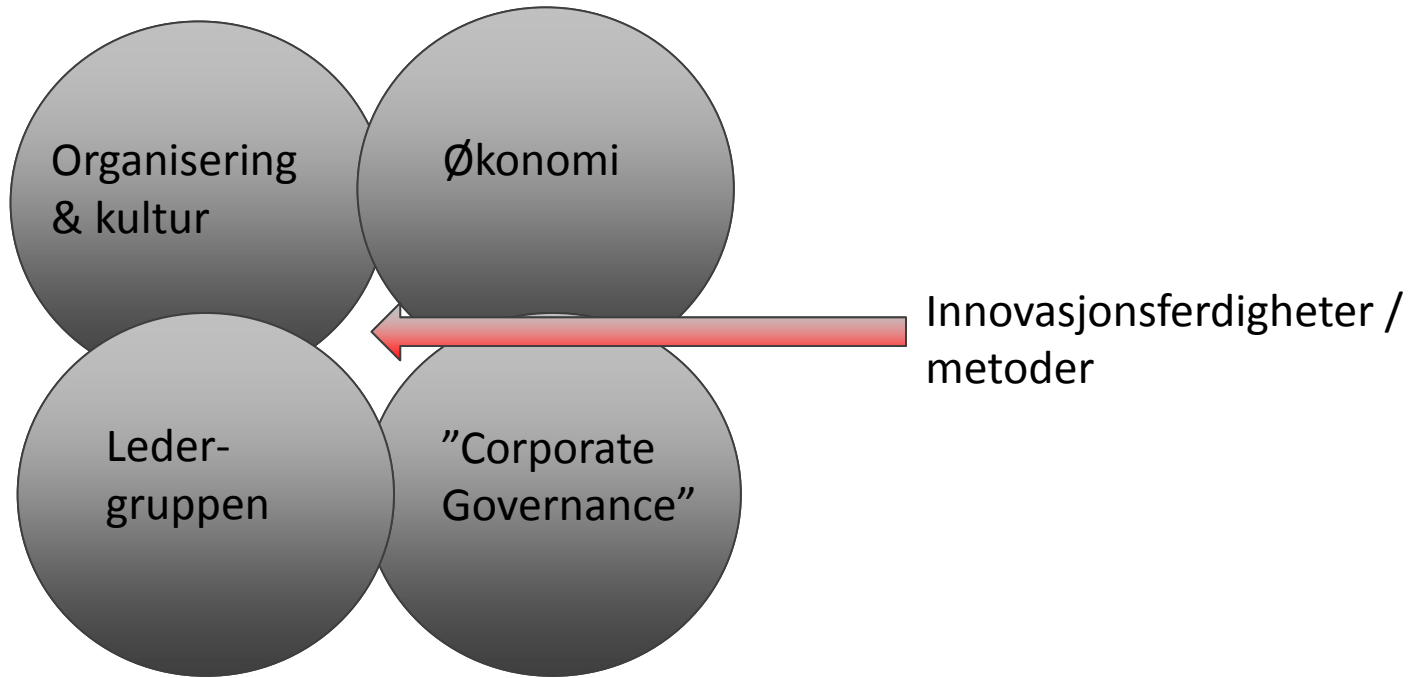
JEPPE ØSTERSEN  
Managing Consultant

DAVID SHAFF  
Senior Consultant

THERESE DYRBY  
Senior Consultant

RAMBOLL

## Utvikle innovasjonsevne





For the things we have to learn before we can do them, we learn by doing them.”

*Aristotélēs*; 384–322 BC

Over til hovedpersonene..... :