



Morgendagens sykehjem – ny organisering av hverdagen

Stephanie Helland
7. November 2016

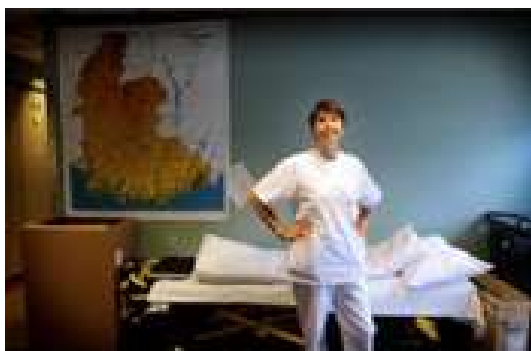




Samarbeid • Nyskaping • Optimisme • Raushet



Lite budsjett, store krav



1/1 Lisa Norby sluttet på sykehjemmet etter et og et halvt år og begynte på Legevakten i september. Der er faktisk arbeidsdagene mindre stressende. (Foto: Kjartan Bjelland)

Sluttet i protest



Økonomisjef kan bli neste for Kristiansund
... om ikke regnskapet bedres for 2014.



SYSTEMBRIST: Tre av fire sykehjem bryter loven. Pasientene på bildet har ingenting med saken å gjøre. Helsekjøper: John T. Pedersen / Dagbladet

Tre av fire sykehjem bryter loven

- En alvorlig systembrist, mener Helseilsynet.

17. febr. 2013 kl. 10:20

Kun 8 av 46 sykehjem Statens helseilsyn har kontrollert i 2008



Brukerinvolvering - brukeropplevelse





II
DET VERSTE ER Å
BARE SITTE DER MED
HENDA I FANGET

- beboer

II
AKTIV OMSORG ER
IKKE NOK TILSTEDE I
SYKEHJEMMET I DAG

- ansatt



Hva sier ansatte?



Ikke alt blir gjort riktig

Ikke alt blir gjort av rett person

Ikke alt blir gjort til rett tid

For mange gjør for mye av det samme

Ikke behovet som styrer, men lister og system



Funn fra innsiktsfasen - ansatte

“

Hadde jeg hatt mere tid, ville jeg brukt det på “faget” »

(Ansatt)



“

Utfordrende å opprettholde pågangsmot med flere arbeidsoppgaver og mindre tid - allikevel skal man holde humøret oppe og være vennlig.»

(Ansatt)



Måltider:

“

Kl. 09.00 Frokost

På kvelden er det svært lite tid til aktiv omsorg..»

Kl. 11.00 Kaffe

(Ansatt)

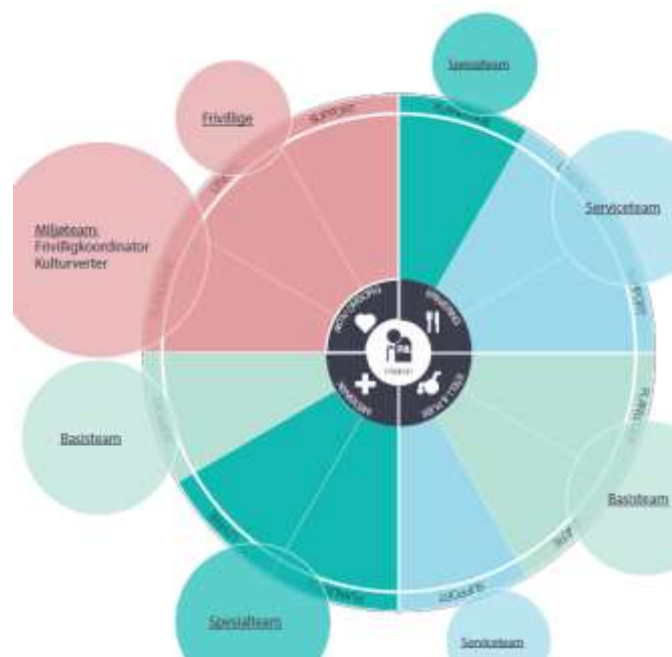
Kl. 12.30 Formiddagsmat

Kl. 16.00 Middag

Kl. 19.30 Kveldsmat



Visualisering- eken viktig metode i arbeid med tjenestedesign



...ny organisering

PRIMÆR



TRIVSEL



SERVICE



VAKTHAVENDE
SYKEPLEIER



Designit

Huskita sykepleier 2015

DFP - "Sjengedagens sykepleier"



Piloten...

Resultat

Til våre besøkende

I SOMMER TESTER VI EN NY MÅTE Å JOBBE PÅ!

Rokilde sykehjem, vår 2016

TEAM
... er det teamet
... vil være nærmest
... deres oppgave er
... ide for besøkerne
... gen.

TEAM
... for ansvar for å
... gett til pasienten
... ning.

TEAM
... har ansvar for
... ut M besøkerne
... ningene rene og

DE SYKEPLEIER
... pleier skal ha
... endringen med
... nitelse der det er



*Hvite team står i høytidens alle vi første arbeidsoppgaver?
Få svar på med å se på alle muligheter på Rokilde sykehjem*

oppøvelse. Tilberedningene vi fikk fra alle våre
pasienter, pårørende og ansatte var utvilsomt
positive – Tilsvarer vi var så positivt at konseptet
ble implementert i drift allerede fra januar 2016.

I tillegg til mangende aktiv omsorg, fikk vi også
innsett i arbeidsfordagen til sykehjemnets ansatte.
Mye bra gjøres, men det viser seg at det også er
personale til å gjøre det enda bedre – man kan
organisere arbeidet på en annen måte. Funnene
være viser at det er lite definerte og klare roller over
"hvem gjør hva" og at man ikke klarer å mobilisere
arbeidstakernes fagkompetanse på beste måte. Er
dette tenkelig å kunne endre mellom arbeidsoppgaver
som er rettet mot helse og service? Dette ønsker vi
å gjøre noe med.

Med beste hilsen
ansatte og ledelse ved Rokilde sykehjem

Brosjyre til pårørende og besøkende



Erfaringer fra piloten

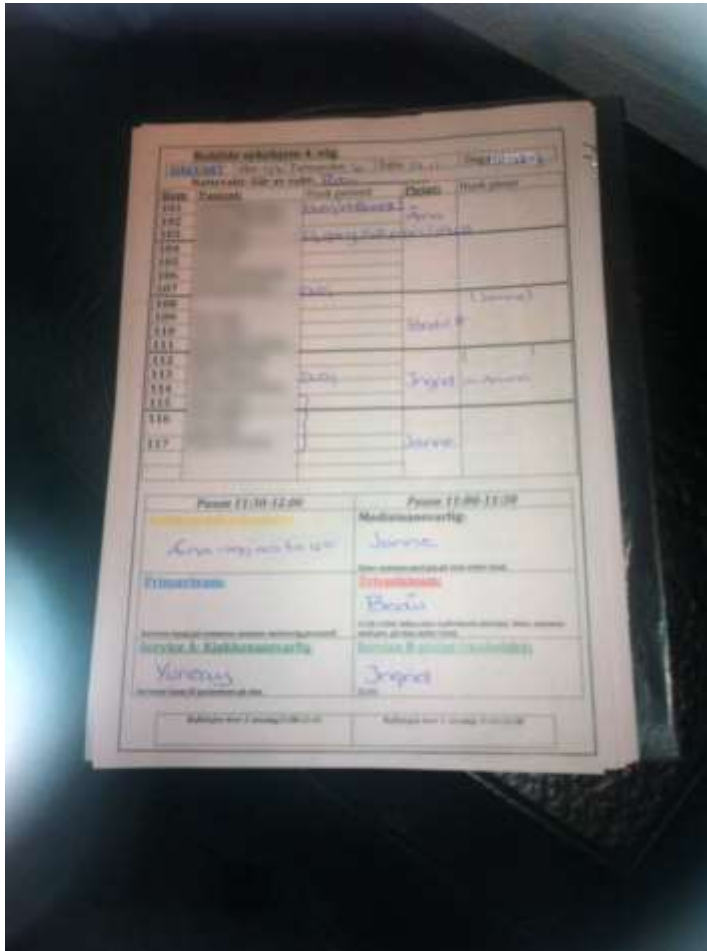


||
VI SER DET POSITIVE
OG HVOR VIKTIG DETTE
ER FOR PASIENTENE. I
TILLEGG LETER DETTE
ARBEIDET VÅRT OG GIR
OSS MINDRE DÅRLIG
SAMVITTIGHET I EN
TRAVEL JOBB

-ansatt Ingrid



Hva nå?



Oppsummert

1.

Økt bevissthet og ansatte som er mer tilstede

- Ansatte som er mer tilstede og deltakende i sin arbeidshverdag
- Økt samarbeid og dialog på tvers av avdelinger

2.

Felles forståelse

- Kollegial aksept for å bruke tid på planlegging og oppgaver som ofte ble nedprioritert tidligere (f.eks. når det gjelder trivselsarbeid)

3.

Tydligere roller, men ikke optimal fordeling

- Men fremdeles ikke optimal oppgavefordeling, dette må itereres ytterligere.

4.

De små endringene kan gi stor effekt

- Arbeidslistene viste seg å være en viktig del av å få på plass tydeligere skriftlige prosedyrer
- Ansatte ønsker nå digital versjon



Erfaringer og refleksjoner



Takk for oppmerksomheten!



Stephanie.helland@kristiansund.kommune.no

Tlf: 9202 7788

