



Helse- og
omsorgsdepartementet

Protokoll fra foretaksmøte i Helse Midt-Norge RHF 27. oktober 2023

Arbeidet med innføring av Helseplattformen

HELSE  MIDT-NORGE

PROTOKOLL FRA FORETAKSMØTE I HELSE MIDT-NORGE RHF

Fredag 27. oktober 2023 kl. 12.00 ble det holdt foretaksmøte i Helse Midt-Norge RHF. Møtet ble avholdt i Helse- og omsorgsdepartementets lokaler i Teatergata 9 i Oslo og digitalt.

Dagsorden

- Sak 1 Foretaksmøtet konstitueres
- Sak 2 Dagsorden
- Sak 3 Arbeidet med innføring av Helseplattformen

Fra Helse- og omsorgsdepartementet møte

Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol

Også til stede:

Statssekretær Karl Kristian Bekeng
Statssekretær Ellen Moen Rønning-Arnesen
Politisk rådgiver Per Anders Torvik Langerød
Ekspedisjonssjef Målfrid Bjærum
Avdelingsdirektør Kai Furberg
Kommunikasjonssjef Susanne Moen Stephansen
Seniorrådgiver Martin Sjuls
Seniorrådgiver Taran Borge

Fra styret i Helse Midt-Norge RHF møte

Styreleder Odd Inge Mjøen	Lasse Berre
Liv Stette	Jarle Hoberg
Siri Forsmo	Lindy Jarosch-Von Schweder
Steinar Kristoffersen	Anita Solberg
Arnhild Holstad	Tore Brudeseth

Fra administrasjonen i Helse Midt-Norge RHF møte

Administrerende direktør Stig Slørdahl
Viseadministrerende direktør Bjørn Inge Gustafsson
Eierdirektør Ingvill Kvernmo
Organisasjonsdirektør Ingerid Gunnerød
Økonomidirektør Anne-Marie Barane
Kommunikasjonsdirektør Tor Harald Haukås
Seniorrådgiver Rannveig Tellemann Storeng
Administrasjonsleder Rita Bjørgan Holand

Riksrevisjonen var varslet i samsvar med lov om Riksrevisjonen § 13 og deltok ved Jørn Barmoen Simensen.

Leder av regionalt brukerutvalg i Helse Midt-Norge, Snorre Ness, deltok også.

Sak 1 Foretaksmøtet konstitueres

Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol ønsket, som øverste eiermyndighet og møteleder, velkommen. Hun spurte om det var merknader til innkallingen. Det var ingen merknader til innkallingen.

Foretaksmøtet vedtok:

Innkallingen er godkjent. Foretaksmøtet er lovlig satt.

Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol og styreleder Odd Inge Mjøen ble valgt til å godkjenne protokollen.

Sak 2 Dagsorden

Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol spurte om det var merknader til dagsorden. Det var ingen merknader til dagsorden.

Foretaksmøtet vedtok:

Dagsorden er godkjent.

Sak 3 Arbeidet med innføringen av Helseplattformen

Innledningsvis viste foretaksmøtet til at regjeringen nå prioriterer tiltak rettet mot samhandling mellom kommuner og sykehus som skaper helhet og sammenheng for innbyggere og pasienter. Regjeringen vil tydeliggjøre aktørenes rolle og ansvar for digitalisering i helse- og omsorgssektoren. Helseforetak og kommuner har en lovpålagt plikt til å sørge for forsvarlige journal- og informasjonssystemer i virksomhetene. I spesialisthelsetjenesten må dette skje innenfor rammene av regionale beslutninger om løsningsvalg og nasjonale krav stilt til digitaliseringsarbeidet.

I foretaksmøtet 22. juni 2016 ble Helse Midt-Norge RHF bedt om å gjennomføre programmet «Helseplattformen» som et regionalt utprøvningsprogram for det anbefalte nasjonale målbildet i «Én innbygger – én journal». På bakgrunn av foretaksmøtets vedtak den gang, startet Helse Midt-Norge RHF en anskaffelsesprosess for en felles journalløsning i Midt-Norge. I foretaksmøtet 10. januar 2017 ble Helse Midt-Norge RHF bedt om å sikre kommunal deltakelse i anskaffelsesdialogen til Helseplattformen. Helse Midt-Norge RHF inngikk kontrakt med leverandør for Helseplattformen i 2019.

Foretaksmøtet viste til det pågående arbeidet med innføring av Helseplattformen i Helse Midt-Norge. Systemet ble innført ved St. Olavs hospital HF i november 2022 etter at Trondheim kommune først tok systemet i bruk i mai 2022. Det er oppdaget flere feil i systemet og arbeidet med feilretting og forbedring av løsningen har derfor hatt høy prioritet. Helse Midt-Norge RHF har satt i gang et betydelig arbeid i regionen for feilretting og forbedring av løsningen. De har senest i felles foretaksmøte 5. oktober 2023 med underliggende sykehusforetak og Hemit HF, gitt krav om å utarbeide en felles plan for gjennomføring av anbefalte tiltak i den eksterne revisjonen (jf. omtale av revisjonen nedenfor). Styret i Helseplattformen AS har tilsvarende fattet vedtak om å utarbeide en tiltaksplan for selskapets ansvarsområder knyttet til revisjonens anbefalte tiltak. Arbeidet skal koordineres og følges opp av Helse Midt-Norge RHF. Helse Midt-Norge RHF har tidligere vedtatt å utsette innføringen av løsningen ved Helse Møre- og

Romsdal HF og Helse Nord-Trøndelag HF til henholdsvis april og november 2024. Samtidig har ti kommuner i tråd med plan tatt Helseplattformen i bruk, og ytterligere ni kommuner planlegger å innføre løsningen i november i år.

Gevinstene av Helseplattformen er knyttet til at helsepersonell i spesialisthelsetjenesten, kommunene og fastlegene har tilgang til sanntidsinformasjon om pasienten når de har behov for dette. Helseplattformen er derfor et fellesprosjekt mellom de ulike aktørene i helse- og omsorgstjenesten i Midt-Norge.

For å lykkes er det nødvendig at alle aktører er bevisst sine roller og sitt ansvar for forsvarlige journalsystemer. Regjeringens mål er at nødvendig og relevant informasjon kan deles på tvers av nivåer og virksomheter i helsetjenesten. Helseplattformen er valgt gjennomført som et fellesprosjekt for spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester, inklusiv fastlegene, for å nå disse målsettingene i helseregionen. Innføringen av Helseplattformen krever samarbeid og koordinering og god forståelse av roller og ansvar hos de ulike aktørene. Helse Midt-Norge RHF har som eier et overordnet ansvar for samordning av spesialisthelsetjenesten i helseregionen, herunder et overordnet ansvar for valg og beslutninger rundt spesialisthelsetjenestens IKT-løsninger.

Det har blitt oppdaget flere feil i systemet som Helsetilsynet, på bakgrunn av stedlig tilsyn, har vurdert at har ført til økt risiko for svikt i pasientbehandlingen ved St. Olavs hospital HF. I tilsynets rapport fra april 2023 ble det spesielt pekt på utfordringer knyttet til låst journal ved samtidig bruk, manglende kontroll på ventelister og legemiddeladministrasjon. Arbeid med å løse de forhold som tilsynet har påpekt må fortsatt ha prioritet. Av styresak 114-2023 i Helse Midt-Norge RHF den 26. oktober 2023, framgår det at flere av utfordringene Helsetilsynet har påpekt er løst, men at det fortsatt gjenstår arbeid knyttet til tilsynets funn. Foretaksmøtet legger til grunn at arbeidet prioriteres av alle ansvarlige.

Styret i Helse Midt-Norge RHF har gjennomført en ekstern revisjon av innføringen av Helseplattformen ved St. Olavs hospital HF. Det ble her foreslått tiltak som dekker fire hoveddimensjoner:

- Tydeliggjøre styringsmodell og ansvarsforhold
- Forbedre tilnærming og kvalitet i leveranser
- Sikre organisering for effektiv videre utvikling og drift
- Understøtte aktørenes endringsreise med fokus på gevinster, kommunikasjon og oppdaterte planer.

Foretaksmøtet merket seg at Helse Midt-Norge RHF har etablert et regionalt koordineringskontor med ansvar for å følge opp tiltakene i den eksterne revisjonen. I det videre arbeidet må det de samlede ressursene hos de ulike aktørene i Helse Midt-Norge benyttes samordnet og effektivt. Det er videre nødvendig at roller og ansvar er tydelig definert, og at organiseringen understøtter behovet for et godt samarbeid mellom aktørene.

Helseplattformen AS har på bakgrunn av styrevedtak i Helse Midt-Norge RHF også gjennomført en ekstern systemrevisjon av løsningen. Revisjonen peker på konkrete forhold som må forbedres i løsningen, herunder bedre brukervennlighet. Det må derfor sørges for at det blir brukt tilstrekkelige ressurser fra alle aktørene, herunder helseforetak og kommuner, i det videre arbeidet med å bedre brukervennligheten. Det bør i denne sammenheng vurderes å

settes inn dedikerte ressurspersoner fra Helseplattformen AS tett på det kliniske brukermiljøet i det videre arbeidet.

Foretaksmøtet la i tillegg vekt på at arbeidet med å se på hvordan den samlede IKT-kompetansen i Hemit HF og Helseplattformen AS kan benyttes mer effektivt videreføres, herunder at det utredes en samling av disse fagmiljøene. Det er avgjørende at disse kompetansemiljøene, sammen med aktuelle ressurser ved St. Olavs hospital HF, samvirker best mulig for å lykkes med det videre arbeidet. Dette innebærer også å etablere en felles forståelse av situasjonen som understøtter arbeidet med å realisere Helseplattformen i hele regionen.

Foretaksmøtet understreket at kravet til forsvarlige journalsystemer er fastsatt i Lov om spesialisthelsetjenesten. Helseforetakene har videre et selvstendig ansvar for å tilby forsvarlige helsetjenester. Det skal tilrettelegges for at personell som utfører tjenestene er i stand til å overholde sine lovpålagte plikter og slik at den enkelte pasient eller bruker gis et helhetlig og koordinert tjenestetilbud. St Olavs hospital HF må blant annet sørge for at prosedyrer knyttet til innføring og bruk av systemet er etablert og etterleves, samt at pasientsikkerheten ivaretas. Arbeidet med rydding i gamle data og opplæring av ansatte må også intensiveres.

Foretaksmøtet vedtok:

Foretaksmøtet ba Helse Midt-Norge RHF om å:

- vurdere organiseringen av det videre arbeidet med innføring og drift av Helseplattformen slik at denne understøtter best mulig samhandling mellom aktørene, tydeliggjør ansvar og roller, samt sikrer at de samlede ressursene hos de ulike aktørene benyttes samordnet og effektivt*
- utrede og vurdere en samling av ressursene i Helseplattformen AS og Hemit HF for å styrke kapasitet og kompetanse og sikre best mulig ressursutnyttelse i det pågående arbeidet med feilretting og forbedring av Helseplattformen*
- følge opp de særskilte utfordringene ved St. Olavs hospital HF. Arbeidet må skje i tett samarbeid med helseforetaket.*

Protokolltilførsel fra følgende styremedlemmer:

Helse Midt-Norge RHF: Lindy Jarosch-von Schweder, Anita Solberg og Tore Brudeseth

«Det er avgjørende både for pasientsikkerhet og ansattes arbeidsbelastning at kvalitet og brukervennlighet i Helseplattformen blir bedre.

Vi mener innføringsplanen må revurderes og dette må gjøres så raskt som mulig.»

Møtet ble hevet kl. 12.15.

Oslo, 27. oktober 2023

Ingvild Kjerkol
helse- og omsorgsminister

Odd Inge Mjøen
styreleder

Protokollen er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer
