



ASD
Ved /Jiri Klaska

Øy sendt på mail!

Deres ref: 17/2070

Vår ref: 17/4243

Vår dato: 7.7.2017

Høringsvar - Europakommisjonens forslag til forordning om en digital portal for informasjon om det indre marked

Vi viser til brev fra Arbeids- og sosialdepartementet datert 15. juni vedrørende høring om Europakommisjonens forslag til forordning om en digital portal for informasjon om det indre marked.

Generell anmerkning om informasjonsportaler

En portal kan defineres som en nettside med et bredt informasjonstiffang innenfor ett eller flere tema, lenker til andre relevante sider og tilgang til tilhørende tjenester. En portal er ment å være et verdikædende mellomledd som promoterer andre nettsider/informasjonskilder på internett, og tilbyr lenker til disse via et tilrettelagt brukergrensesnitt. Portaler tilbyr normalt en søkefunksjon, relevante nyheter, diverse verktøy og tjenester, samt ulike dialogverktøy som f. eks. chat og e-post.

Utfordringen med portaler er å holde dem oppdaterte og aktuelle til enhver tid. Uten en god og robust organisering av innholdsforvaltningen vil innholdet i en portal raskt bli utdatert og dermed miste sin relevans. Likedan må en portal tilby en viss teknisk kvalitet for å møte brukerens krav. Hvis ikke, vil brukerne finne andre alternativer. Man påtar seg dermed et stort vedlikeholds- og forvaltningsansvar ved å etablere en portal.

Likevel er den store utfordreren for informasjonsportaler de store søkemotorene (Google, Bing og andre mer områdespesifikke varianter). En stadig økende andel av trafikken på internett har sitt utspring i en søkemotor. Dette har eierne av hjemmesider tatt inn over seg, og tilpasset seg søkemotorens logikk og virkemåte slik at deres hjemmesider blir attraktive for søkemotorene, og dermed kommer høyt opp på søkerresultatsiden. Dette har ført til at informasjonsportaler ofte taper i konkurransen om å havne høyt opp på søkerresultatene, og dermed anses som mindre relevante av brukerne. Basert på dette bør Europakommisjonen vurdere om en portalløsning er det beste virkemidlet i denne situasjonen.

ØKONOMI- OG STYRINGSAVDELINGEN // ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET

Postadresse: Postboks 5, St. Olavs plass // 0130 OSLO

Besøksadresse : Økernveien 94 // 0579 Oslo
Tel: 21071000

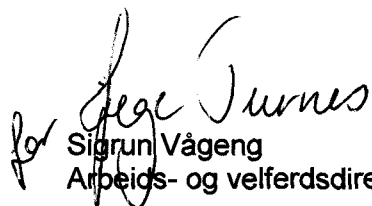
www.nav.no

Arbeids- og velferdsdirektoratets merknader til forslaget

Av de 13 spesielt angitte prosedyrene i annex II fra Europakommisjonen, er det to prosedyrer som NAV kan sies å ha et spesifikt ansvar for; Registering for økonomisk sosialhjelp («Registering for social security benefits») og Søknad om pensjon og førtidspensjonering fra en offentlig ordning («Claiming pension and pre-retirement benefits for public or semi-public schemes»). Begge disse områdene er godt dekket på www.nav.no allerede. NAVs informasjon om pensjon finnes allerede på engelsk, mens informasjonen om økonomisk sosialhjelp inntil videre kun finnes på norsk. Når begge disse områdene er oversatt til engelsk, vil dette etter vår mening være tilstrekkelig til å oppfylle forordningens krav.

NAV har, i samarbeid med Arbeidstilsynet, Politiet, Skatteetaten og UDI etablert nettsiden www.workinnorway.no. Denne siden er ment å være til hjelp for alle som ønsker å jobbe i Norge, og som trenger råd og informasjon om jobbsøking, arbeidsliv og flytting. Målgruppen for www.workinnorway.no er både personbrukere og arbeidsgivere, og informasjonen finnes på norsk og engelsk. Dette nettstedet kan utvides med forespurt informasjon på andre områder. Vi vil vurdere om informasjonen om pensjon og økonomisk sosialhjelp også skal publiseres dit, eller om informasjonen kun skal ligge på nav.no. Uansett innfallsvinkel vil NAV tilby en EU-portal relevante landingssider for relevant informasjon om pensjon og økonomisk sosialhjelp.

Med vennlig hilsen


for Sigrun Vågeng
Arbeids- og velferdsdirektør


Grete Øvre
Fungerende direktør for Økonomi og styring