
Fra: Johannessen Nancy [mailto:Nancy.Johannessen@dfo.no]
Sendt: 3. desember 2013 13:29
Til: Postmottak Finansdepartementet
Emne: Høring - forslag om samordning av statlige innkjøp

Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo

Høring - forslag om samordning av statlige innkjøp

Det vises til høringsbrev fra Fornyings-, administrasjons og kirkedepartementet (FAD) av 5.9. 2013 om samordning av statlige innkjøp.

Direktoratet for økonomistyring (DFØ) sine merknader til høringsnotatet følger FADs konkrete ønske om innspill fra høringsinstansene i henhold til de enkelte kapitlene.

Kapitel 4

DFØ ser positivt på å opprette en statlig enhet som har som formål å samordne statlige innkjøp for standardsortiment med stort volum som kontorrekvisita, kontormøbler, it-utstyr, hotell- og konferansetjenester mv.

DFØ har i dag inngått enkelte rammeavtaler sammen med andre statlige forvaltningsorganer, og har god erfaring med samordning av anskaffelser på ulike varer og tjenester.

Etablering av en Samordningsenhet for statlige anskaffelser vil bidra til å understøtte DFØs e-handelssatsing og mest sannsynlig bidra til økt bruk av løsningen.

Samordningsenheten vil ha behov for kompetanse på elektronisk faktura og elektronisk handel. Begge nevnte områder har DFØ ekspertkompetanse på i dag. DFØs fagmiljø, DIFIs anskaffelsesmiljø og DSS (dep.kjøp) vil til sammen utgjøre et sterkt statlig fagmiljø på anskaffelsesområdet som bør samordnes og/eller samarbeide til det beste for staten. En Samordningsenhet vil bidra til at innkjøpene skjer på en bedre, enklere og sikrere måte.

Kapitel 5

DFØ stiller seg positiv til at samordning av innkjøp etableres som obligatorisk ordning for statlige forvaltningsorganer. Dersom en slik ordning skal være mest mulig hensiktsmessig for den enkelte virksomhet forutsetter dette at virksomhetene får nødvendig informasjon om planlegging av nye avtaleområder i svært god tid før den konkrete anskaffelsesprosessen starter opp. Dette er en helt

avgjørende og nødvendig forutsetning dersom den enkelte virksomhet skal kunne gjennomføre en intern prosess for å vurdere behovet og nødvendige krav til den konkrete anskaffelsen, samt om man ønsker å benytte en felles rammeavtale eller ikke.

DFØ vil videre understreke betydningen av at avtaleporteføljen etableres i tett dialog med brukerne og leverandører gjennom nettverksgrupper/brugerforum generelt og prosjekt/referansegrupper både før inngåelsen av rammeavtale og ved evalueringen av hvordan den aktuelle rammeavtalen fungerte.

Kapitel 6

DFØ støtter forslaget til at Samordningsenheten de første driftsårene gis en rammebevilgning, og at finansieringsordningen deretter går over til at avtale leverandører betaler en omsetningsavgift.

Kapitel 7

DFØ støtter forslaget om at Samordningsenheten skal benytte elektroniske støtteverktøy i sine anskaffelsesprosesser, og at det tilrettelegges for elektroniske avrop basert på elektronisk handelsformat, EHF. Det er videre en viktig forutsetning at leverandørene og de statlige virksomhetene gir Samordningsenheten tilgang til forbruks- og leveransestatistikker noe som kan kontraktfestes i rammeavtalene i forhold til leverandørene. DFØ slutter seg til at Samordningsenheten skal benytte e-handelsverktøy til støtte for sine arbeidsprosesser, og tilrettelegge for at e-handelsverktøy kan benyttes ved bruk av avtalene. Dette vil bidra til en økt bruk av e-handelsløsninger i statlig sektor.

Utfordringen i dag er at hver virksomhet selv må etablere alle innkjøpsavtaler og tilrettelegge for disse i e-handelsløsningen (med støtte fra DFØ). Det er imidlertid ressurskrevende for en liten statlig virksomhet å inngå avtaler på alle områder som er aktuelle og så få disse implementert i løsningen. Forslaget om å etablere en Samordningsenhet som skal kunne inngå og forvalte rammeavtaler på vegne av statlige virksomheter, vil etter vår vurdering styrke utnyttelsen av DFØs fellestjeneste og gi statlige virksomheter et vesentlig bedre helhetlig tjenestetilbud. Samordningsenheten vil kunne legge til rette for varekataloger for de avtalene som er inngått. I praksis betyr dette at DFØ kan tilrettelegge slik at vår e-handelsløsning har et innhold med rammeavtaler og ferdige varekataloger, som baserer seg på felles statlige avtaler.

For den enkelte statlige virksomhet betyr det at DFØ kan tilby en «ferdig pakke» med tilgjengelige varekataloger (basert på inngåtte rammeavtaler) som er teknisk og praktisk tilrettelagt i systemløsningen. På denne måten vil virksomheter kunne komme raskt i gang med e-handel og bruke mindre ressurser på tilrettelegging. Dette er særlig relevant for små og mellomstore statlige virksomheter som ofte har begrensede ressurser på innkjøpsområdet. DFØ kan på denne måten legge til rette for varekataloger en gang for kundene (en til mange-prinsipp), i motsetning til at hver statlig virksomhet i dag må gjøre den samme jobben. Oppfølging og oppdatering av varekataloger vil gi samme gevinst ved at en tjenesteleverandør kan gjøre den jobben på vegne av flere. DFØ er allerede involvert i etablering av alle nye varekataloger for hver kunde og kan slik jobbe mer effektivt dersom vi kan tilrettelegge én gang for sentrale avtaler med felles varekataloger.

E-handel kan bli mer attraktivt og tilgjengelig særlig for mindre statlige virksomheter dersom en tjenesteleverandør kan tilrettelegge for innhold i e-handelsløsningen ved oppstart av e-handel (varekataloger basert på felles rammeavtaler).

Lokalisering av Samordningsenheten

Med utgangspunkt i “Retningslinjer for lokalisering av statlege arbeidsplassar og statleg tjenesteproduksjon”, foreslås det at Samordningsenheten for statlige innkjøp lokaliseres utenom Oslo.

DFØ har ikke tatt stilling til hvor samordningsenheten bør plasseres. I en rapport fra DIFI (Jf. DIFI, rapport 2012:6 Lokalisering av statlige arbeidsplasser – en kartlegging) er følgende forhold ansett som viktige ved lokalisering av statlige arbeidsplasser:

- ✓ Størrelsen på enheten
- ✓ Størrelsen på lokaliseringsstedet
- ✓ God transportinfrastruktur og raske/rimelige reiseruter
- ✓ Gode, relevante utdanningsinstitusjoner i nærheten
- ✓ God fjernledelse
- ✓ God håndtering av kulturforskjeller
- ✓ Gode digitale verktøy for sakshåndtering, samhandling og kommunikasjon

Lokalisering er i det videre vurdert mot kriteriene som nevnt i retningslinjene “Retningslinjer for lokalisering av statlege arbeidsplasser og statleg tjenesteproduksjon”, jf. pkt. 4.2.

a) Krav til tilgjengelighet til tjenesten

En statlig Samordningsenhet vil trolig ha begrenset behov for fysisk kontakt med sine kunder (statlige virksomheter). Samtidig vil en slik Samordningsenhet representere et kompetansemiljø på innkjøp som da også kan bistå med kompetansedeling/opplæring på innkjøp særskilt overfor statlige virksomheter. Dersom enheten er tiltenkt slike oppgaver, er det en fordel med nærhet til offentlig infrastruktur, slik at for eksempel opplæringstiltak enkelt kan organiseres og gjennomføres på en effektiv måte.

b) Kompetansekrav til de som skal utføre arbeidsoppgavene

Tilgang til stabilt, kompetent og kvalifisert arbeidskraft og muligheten til å bygge opp et profesjonelt kompetansemiljø på anskaffelser er viktige faktorer som må vurderes ved valg av hvor Samordningsenheten bør plasseres. Med et profesjonelt kompetansemiljø tenker vi på at det er nødvendig å sikre seg tilstrekkelig juridisk kompetanse, faglig kompetanse knyttet til produktet/tjenesten som skal anskaffes, strategisk kompetanse som gjør at man aktivt kan utvikle strategier for ulike anskaffelser, “kommunikasjonskompetanse” slik at man kan utføre en god kommunikasjon rundt anskaffelsen og formidle informasjon til brukere, beslutningstakere og leverandører, markedskompetanse for å ha kunnskap om markedet og utvikle leverandørmarkedet, samt evalueringskompetanse for å evaluere eget og leverandørens arbeid.

c) Krav til infrastruktur, nærhet til andre typer fagmiljø, offentlige styresmakter mv.

Det vil være naturlig at denne samordningsenheten har tett faglig dialog med DFØ, DIFI, DSS samt overordnede departementer.

d) Krav om å være kostnadseffektiv

Med en samling av fagmiljø i staten innen anskaffelser, elektronisk faktura og elektronisk handel vil dette kunne gi positive synergier både i form av kompetansedeling/økt kompetanse og tilgang på kvalifisert kompetanse og dermed kunne tilby et helhetlig tjenestetilbud til statens virksomheter.

Staten bør stille krav til bruk av e-handel, på lik linje med at det nå stilles krav om elektronisk faktura. Et slikt krav vil også bidra til at Samordningsenheten, enkeltvirksomheter eller tjenesteleverandører som for eksempel DFØ, kan legge til rette for elektroniske kataloger på felles avtaler.

Etablering av en Samordningsenhet vil bidra til oppbygning av et profesjonelt fagmiljø på anskaffelser, e-handel og elektronisk faktura. Samordningsenheten vil understøtte statens satsing på elektronisk faktura og elektronisk handel og kan bidra til at det etableres et enda sterkere og attraktivt kompetansemiljø.

Vennlig hilsen

Øystein Børmer
direktør

Rune Bjerkås
avdelingsdirektør

Brevet er elektronisk godkjent og sendes uten underskrift