

Midlertidig konsesjon til Posten Norge AS

Fastsatt av Samferdselsdepartementet 6. september 2017 med hjemmel i lov 4. september 2015 nr. 91 om posttjenester (postloven) § 57.

Konsesjonen gjelder fra 1. januar 2018 og til den avløses av inngåtte avtaler om eller fattede vedtak om leveringspliktig tjeneste i henhold til postloven § 6.

Heidi Kvalvåg
e.f. avdelingsdirektør

Handwritten signature of Heidi Kvalvåg in blue ink.

Christina Christensen
underdirektør

Handwritten signature of Christina Christensen in blue ink.

Tildeling av midlertidig konsesjon

Posten Norge AS, heretter kalt Posten, tildeles med dette midlertidig konsesjon i henhold til overgangsbestemmelsen i postloven § 57.

1 Krav til tjenester

1.1 Leveringspliktige tjenester

Posten skal tilby formidling av følgende adresserte sendinger ved alle postkontorer, Post i Butikk og i alle landpostruter:

- a) brevpost inntil 2 kg
- b) lettgoods inntil 20 kg

Sendinger som nevnt i første ledd skal tilbys til og fra utlandet.

Formidling av farlige sendinger omfattes ikke av leveringsplikten.

Posten skal tilby formidling av aviser og blad i abonnement inntil 2 kg som brevpost.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

Når Posten tilbyr én tjeneste som oppfyller kravene i første og annet ledd, kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i særlige tilfeller gi tillatelse til at en tilsvarende tjeneste ikke skal regnes som leveringspliktig.

1.2 Leveringspliktige tjenester - ettersending, retur og oppbevaring

For leveringspliktige sendinger jf. punkt 1.1, skal Posten tilby:

- a) ettersending til midlertidig adresse
- b) ettersending i minst 1 år ved varig adresseendring
- c) retur av sendinger til avsender ved ukjent adressat eller dersom adressat ikke ønsker å motta sendingene
- d) oppbevaring av sendinger i en periode på inntil 3 måneder. Liggefrister for registrerte sendinger skal overholdes med mindre annet er særskilt avtalt med avsender.

Sendinger som skal ettersendes skal videreformidles straks. Kravene til fremsendingstid, jf. punkt 1.7, gjelder.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

1.3 Leveringspliktige tjenester — verdisendinger, postoppkrav og rekommanderte sendinger

Posten skal tilby formidling av verdibrev inntil 2 kg. Posten plikter ikke å tilby formidling av verdibrev ved kontraktspostkontorer, så lenge tjenesten tilbys ved minst ett annet sted i kommunen. For sendinger til utlandet skal tjenesten tilbys i den grad Postens samarbeidspartner i mottakerlandet tilbyr slik formidling.

Posten skal tilby postoppkrav for sendinger inntil 20 kg innenlands.

Posten skal tilby formidling av rekommandert sending inntil 2 kg.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første og annet ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

Når Posten tilbyr én tjeneste som oppfyller kravene i første og annet ledd, kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i særlige tilfeller gi tillatelse til at en tilsvarende tjeneste ikke skal regnes som leveringspliktig.

1.4 Universell utforming av leveringspliktige tjenester

Posten skal tilstrebe universell utforming av de leveringspliktige tjenestene, det vil si at tjenestene blir utformet på en slik måte at de kan nyttes av alle brukere. Posten skal involvere de funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som vil ha betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene.

1.5 Informasjon om leveringsvilkår

Posten skal informere om leveringsvilkår for de leveringspliktige tjenestene. Informasjonen skal totalt sett gi brukerne tilstrekkelig detaljerte og ajourførte opplysninger, særlig om priser, rabatter, fremsendingstider, frister for innlevering, klageadgang og ansvarsbetingelser. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig for brukerne gjennom faste ekspedisjonssteder, landpostruter, innsamlingspostkasser og på Postens internettsider.

Posten skal tilstrebe universell utforming av de ulike informasjonskanalene, dvs. at informasjonen blir utformet på en slik måte at den kan nyttes av alle brukere i så stor utstrekning som mulig, uten behov for spesiell tilpasning.

1.6 Varsling av prisøkninger

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og brukerne skal varsles om prisøkninger for de leveringspliktige tjenestene så snart som mulig og senest 2 måneder før de iverksettes. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal også informeres om hvordan brukerne varsles.

1.7 Fremsendingstider

Minst 85 % av innenlandsk brevpost, jf. punkt 1.1, skal være fremme innen 2 dager etter innlevering (D+2), mens minst 97 % skal være fremme innen D+4. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert kvartal.

Minst 85 % av tilsvarende sendinger til/fra land innen EØS skal være fremme innen 3 dager etter innlevering (D+3), mens minst 97 % skal være fremme innen D+5. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert halvår.

Minst 85 % av innenlandsk lettgoods skal være fremme innen 4 dager etter innlevering (D+4), mens minst 97 % skal være fremme innen D+6. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert kvartal.

Sendinger som ankommer fra utlandet til Norge skal formidles innenfor de samme tidsfrister som tilsvarende innenlandske sendinger. Det samme gjelder for den innenlandske behandlingen m.m. av sendinger til utlandet.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i særlige tilfeller.

1.8 Måling og rapportering av fremsendingstider

Posten har plikt til løpende å foreta objektive målinger vedrørende oppfyllelse av fastsatte krav til fremsendingstider. Målingene for brevpost skal gjennomføres i henhold til gjeldende CEN-standarder for måling av fremsendingstid. Kravet gjelder ikke for avtalebaserte sendinger. Posten skal rapportere til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet med kopi til Samferdselsdepartementet om måleresultatene herunder statistisk usikkerhet for hvert kvartal innen utløpet av påfølgende måned, og innen utløpet av tredje måned etter hvert halvår vedrørende grensekryssende sendinger til/fra EØS. Dersom kravene ikke er innfridd skal det redegjøres for årsakene til dette. Kvartalsrapportens oversikt over kvalitetsmålinger på det tidligere enerettsområdet skal være offentlig. Posten skal betale kostnadene ved slike målinger.

Posten skal rapportere særskilt vedrørende andel sendinger som er forsinket. Det skal bl.a. opplyses om fordelingen av forsinkelsene (andel dager forsinkelse) og årsaken til forsinkelsene.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan stille krav til hvordan målinger skal utføres og hvem som skal utføre målingene.

2 Andre bestemmelser

2.1 Rettigheter og plikter etter Verdenspostkonvensjonen

Posten har de rettigheter og plikter som følger av Verdenspostkonvensjonen, i den grad ikke annet er bestemt av Samferdselsdepartementet.

3 Varighet, endring og opphør

3.1 Ikrafttredelse og varighet

Konsesjonen gjelder fra 1. januar 2018 og inntil det er inngått avtale eller fattet vedtak om leveringspliktig tjeneste etter postloven § 6.

3.2 Endring av konsesjon

Samferdselsdepartementet kan endre konsesjonsvilkårene i samsvar med postloven § 57.

Endringer i konsesjonen gir ikke Posten eller andre rett til erstatning fra staten.