

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Dato: 28.03.2011
Vår ref.: 11-244
Deres ref.: 201101338 ES BI/mk

Høring - EU-konsultasjon om kollektive tvisteløsningsordninger

Det vises til høringsbrev datert 21.februar 2011 vedrørende EU-konsultasjon om kollektive tvisteløsningsordninger. Med kollektive tvisteløsningsordninger menes både rettslige og utenrettslige ordninger som kan lede til opphør av ulovlig forretningspraksis eller til erstatningsansvar til fordel for grupper av kravshavere. Formålet med konsultasjonen er å samle innspill som en felles holdning til kollektiv tvisteløsning kan bygge på. Konsultasjonen gjelder mulige prosessregler, og det er usikkert om den videre oppfølgingen vil medføre implementeringsforpliktelser for Norge.

FNO vil i denne omgang bemerke at erfaringen med gruppesøksmål i Norge har vært svært blandet. Gruppesøksmålene reiser en rekke vanskelige spørsmål av formell karakter, særlig i tilknytning til spørsmål om avvisning. Dette har skapt endel misnøye på forbrukersiden. På bakgrunn av de utfordringer og vanskelige grensedragninger som gruppesøksmål reiser, mener FNO at saker som gjelder grupper av kravshavere ikke er egnet til behandling i utenrettslige tvisteløsningsordninger, slik som for eksempel bransjevise klagenemnder.

Med vennlig hilsen
Finansnæringens Fellesorganisasjon



Elisabeth Auren
fagsjef