



Posten Norge

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet  
Akersgata 59  
0030 Oslo  
Att. Tone Smith-Meyer

Avdeling:  
Kommunikasjon

Kontaktperson:  
Elisabeth Gjølme

Dato og referanse:  
1.februar 2013

**Posten Norge**  
Konsernstab  
Postboks 1500 Sentrum  
NO-0001 Oslo

Kundeservice: +47 04004  
www.posten.no

## Høringsuttalelse - Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Det vises til departementets høringsbrev av 5. november 2012, med forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

I høringsnotatet bes det spesielt om synspunkter på hvorvidt retningslinje 1.2.3 også bør unntas. Vi anbefaler at dette gjøres.

I løpet av 2011 og 2012 har Posten gjennomgått blant annet <http://www.posten.no> for å følge WCAG 2.0 standarden AA. Det er tidkrevende å sette seg inn i regelverket og passe på at koden validerer mot disse. I Posten har vi leid inn eksperthjelp for å kunne finne ut hvordan man teknisk best kan løse noen av utfordringene. Når man har blitt enig om hvordan et krav skal løses teknisk, har vi ikke hatt store problemer med å tilpasse oss kravene med unntak av retningslinjene 1.2.3, 1.2.4 og 1.2.5.

*Retningslinje 1.2.3 i WCAG 2.0, Synstolkning eller mediealternativ (forhåndsinnspilt), bør unntas på samme måte som 1.2.4 og 1.2.5. Å lage synstolkning eller alternativt innhold med de kravene som er listet opp er svært fordyrende. Med dagens enkle metoder for å lage og laste opp videoer fra for eksempel en smarttelefon så vil man måtte kjøre disse gjennom egne applikasjon for å synstolke/lage alternativt innhold. Hvis man skulle opprettholde 1.2.3 som en retningslinje, må opplasting av video alltid innom en redaktør for å kunne legge på mer info/lage eget innhold før det kan publiseres.*

Vår anbefaling er derfor at retningslinje 1.2.3 i WCAG 2.0. unntas.

Med vennlig hilsen  
Posten Norge AS

Elisabeth H. Gjølme  
Kommunikasjonsdirektør