

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Forbrukeravdelingen
Postboks 8036 Dep.
0030 OSLO

BARNE-, LIKESTILLINGS INKLUDERINGSDEPARTE	
Arkivkode:	680.0
Dato:	3/5-2011
Saksnummer:	2011/81-35

Sendes også pr. e-post til postmottak@bld.dep.no

Oslo, 2. mai 2011

NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister - høringsuttalelse

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet har sendt NOU 2010:11 på høring med høringsfrist 2. mai 2011.

Eiendomsmeglerforetakenes Forening (heretter Eff) slutter seg til utvalgets forslag om at Forbrukertvistutvalgets saklige kompetanse utvides med områdene avhending av fast eiendom etter avhendingslova og oppføring av ny bolig etter bustadoppføringslova. Det er hensiktsmessig at det også på dette området innføres et lavterskeltilbud som gjør at forbrukeren kan få en rask og rimelig avgjørelse av sin sak. Eff viser i den forbindelse til at man har god erfaring med Reklamasjonsnemnda for Eiendomsmeglingstjenester som utenrettslig tvisteløsningsorgan for saker mot eiendomsmeglingsforetak. Det understrekes at denne nemndas uttalelse er rådgivende for partene.

I punkt 8.3.6 foreslår utvalget at det innføres en hjemmel for retts- og tvangskravet for avgjørelser fra nemnder som er offentlig godkjente. Det åpnes imidlertid for at det kan være opptil avtalepartene i den enkelte nemnd å avgjøre om slike rettsvirkninger skal tas i bruk. Eff slutter seg *ikke* til forslaget om å innføre en hjemmel for retts- og tvangskraft for nemndas avgjørelser. Bakgrunnen for dette er blant annet at saksbehandlingen, herunder bevisføringen ved nemndsbehandling ikke vil kunne bli like grundig som ved en domstolsbehandling. En ren skriftlig behandling av saker vil i enkelte tilfeller kunne føre til at nemnda legger til grunn et annet faktum enn hva domstolene ville gjort ved en umiddelbar bevisføring. På denne bakgrunn må det være adgang til å bringe en sak som har blitt avgjort i nemnda inn for de ordinære domstoler. Det vises i den forbindelse også til utvalgets uttalelser om at vurderingen av faktum kan være omfattende og vanskelig i saker etter avhendingslova og bustadoppføringslova, jf. NOU'en side 66 annen spalte siste avsnitt.

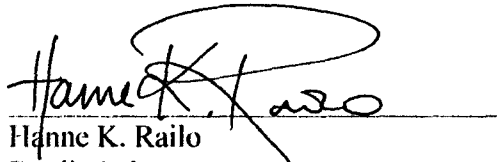
Utvalget konkluderer under punkt 8.3.7 om at utenrettslig tvisteløsning fortsatt bør være gebyrfritt for forbrukeren. Utvalget setter likevel ikke noe forbud mot gebyr, og dersom en nemnd velger å kreve et gebyr fra sine klagere vil det ikke være til hinder for at nemnda kan få offentlig godkjenning. Eff ser ikke bort fra at enkelte sakstyper er av en slik karakter at det blir reist uforholdsmessig mange saker så lenge det er gebyrfritt. Eff slutter seg derfor til utvalgets forslag om at det må være adgang til å innføre et gebyr for forbrukeren for å begrense antall saker noe.

Eff



Eff har for øvrig ingen andre kommentarer.

Med vennlig hilsen
Eiendomsmeglerforetakenes Forening


Hanne K. Railo
Daglig leder

Furuknap Brita Gjerløw

Fra: Hanne K. Railo [hanne.k.railo@eff.no]
Sendt: 2. mai 2011 16:24
Til: Postmottak BLD
Emne: NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister - høringsuttalelse
Vedlegg: NOU 2010 11 Nemndsbehandling av forbrukertvister høringsuttalelse 020511.pdf

Hei!

Vedlagt følger høringssvar fra Eiendomsmeglerforetakenes Forening (Eff) – dette er også sendt pr post.

Med vennlig hilsen
Eiendomsmeglerforetakenes Forening (Eff)

Hanne K. Railo
Daglig leder

Eff, Postboks 1107 - Sentrum, 0104 Oslo
Besøksadresse: Kongens gate 18, 0021 Oslo
Telefon: 22 42 15 75
Faks: 22 42 15 74
Mobiltelefon: 901 04 163
Hjemmesider: www.eff.no
