

Barne-, Likestillings- og inkluderingsdepartement
Postboks 8036 dep.
0030 OSLO

BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET	
Arkivkode:	650.0
Dato:	07.04.11
Saksnr:	201100081-7

Deres ref:

Oslo, 31. mars 2011
Vår ref: Gunnar Hammersmark/ 11-7751

NOU 2010:11 NEMNDSBEHANDLING AV FORBRUKERTVISTER - HØRINGSUTTALELSE

Styret for gravferd i HSH/Begravelsesbyråene Forum -Norge (BFN) har behandlet utvalgets utredning om nemndsbehandling av forbrukertvister og vil kommentere noen momenter.

Gravferdsbransjen har i dag en klagenemnd for gravferdstjenester. Nemnda er opprettet av Forbrukerrådet og BFN og behandler i snitt ca. 3-4 saker hvert år. Sekretariatet i BFN/HSH fungerer også som sekretariat for nemnda.

Styret er positive til en offentlig godkjenning av klagenemnder. Det vil gi klagenemnda større legitimitet.

Vi mener at et krav om eget sekretariat må ha unntak for små nemnder. Kostnader til å opprette og drive et eget sekretariat vil være for store i forhold til de antall saker som erfaringsmessig kommer til behandling.

Med kravet om et eget styre for klagenemnda vil dette styre kunne overvåke at dagens sekretariat opptrer uhildet.

Alternativt kan kravet om eget sekretariat søkes løst ved at det kan opprettes et felles sekretariat for flere nemnder slik at kostnadene kan deles på flere.

Utvalgets ønske om uavhengige forbrukernemnder støttes, men vi ser at det ligger en utfordring i å finne praktiske løsninger for de mange små nemnder slik at disse ikke blir borte som følge av at omkostningene ved omleggingen blir for store.

Vennlig hilsen

HSH

Gunnar Hammersmark
Bransjeditrør gravferd

HSH

Henrik Ibsens gate 90
P.O. Box 2900 Solli
NO-0230 Oslo
tel +47 22 54 17 00
fax +47 22 56 17 00
e-post
info@hsh-org.no
Bankgiro
6030.05.18543
Org. nr.
970 134 646 MVA