

Furuknap Brita Gjerløw

Fra: Skjebstad Elisabeth
Sendt: 29. april 2011 14:02
Til: Postmottak BLD
Emne: Høring NOU 2010:10 Nemndsbehandling av forbrukertvister
Vedlegg: Høring NOU 2010 11 Nemndsbehandling av forbrukertvister.docx

650.0

Hei,

3/5-2011

Vedlagt følger tilbakemeldinger fra Kunnskapsdepartementet om den overnevnte høring.

2011/81 - 26

Tilbakemeldingene sendes også per post.

Mvh.

Elisabeth Skjebstad

Førstekonsulent
Avdeling for økonomi og styring
Kunnskapsdepartementet

Akersgata 44 | Postboks 8119 Dep N-0032 Oslo
Tlf: +47 22 24 78 60



**DET KONGELIGE
KUNNSKAPSDEPARTEMENT**

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Forbrukeravdelingen
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Døressreff
201100081

Vårreff
201100721

Dato
27.04.2011

Høring NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister

1. Innledning

Vi viser til høring NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister. Det er her fremmet muligheten for utenomrettslig tvisteløsningsordning for private utdanningstilbud, men overlatt til departementet å vurdere muligheten for en slik nemnd.

Kunnskapsdepartementet vil i det følgende gi merknader til de deler av høringen som berører våre saksområder.

2. Nemndsbehandling av forbrukertvister for høyere utdanning

Klager i tilknytning til det avtalerettslige ved studentens forhold til en privat høyskole reguleres av forbrukerlovgivningen. Kunnskapsdepartementet stiller seg i hovedsak bak de vurderingene som gjøres i Utredningens pkt. 8.2.3.3, og mener de faktorene som blir pekt på her danner grunnlaget for at et utenomrettslig tvisteløsningstilbud kan være hensiktsmessig. Det kreves imidlertid nærmere utredningsarbeid til før man kan kartlegge det konkrete behov og omfang av et slikt tilbud.

Kunnskapsdepartementet ønsker en videre dialog med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet om å utvide de eksisterende tvisteløsningsordningene for slike saker, og mener en slik ordning kan virke positivt på studentenes forbrukerrettigheter. Et slikt tilbud, og dermed en forenklet adgang til å få forbrukersaker behandlet av en kompetent nemnd, kan føre til en skjerping av skolenes plikter som leverandør av forbrukertjenester.

Kunnskapsdepartementet stiller seg dermed positive til forslaget om en utenomrettslig tvisteløsningsordning for private utdanningstilbud. Utgangspunktet til KD er at det sannsynligvis ikke er behov for en egen nemnd for private undervisningstjenester for høyere utdanning. Dette synes også forutsatt av Utvalget. Utgangspunktet er da at Forbrukertvistutvalgets kompetanse utvides til også å behandle denne typen saker fremfor at det opprettes en egen nemnd. Hyppigheten av denne typen tvister er kun moderat slik det vises til i NOU 2010:11 pkt. 8.2.2, noe som er med på å begrunne denne løsningen. Det vil også innebære en forenkling av kostnadsspørsmål ved en eventuell selvstendig nemnd.

3. Nemndsbehandling av forbrukertvister for grunnskoleopplæring

Kunnskapsdepartementet stiller seg også positive til å innføre et utenomrettslig tvistetilbud som omfatter forbrukertvister mellom privatskoleelever og statsstøttede privatskoler i grunnundervisningen. Etter vårt syn vil elevenes rettsikkerhet kunne styrkes ved en slik ordning, ved at terskelen for å klage på manglende oppfyllelse av elevkontrakten blir senket. I tillegg vil en ønsket effekt kunne være at tilbudet medfører en positiv insentivvirkning slik at faktiske tilfeller av brudd på elevkontrakten fra en privatskoles side bli redusert.

Kunnskapsdepartementet mener, som for private høyskoler, at det mest hensiktsmessige er at Forbrukertvistutvalgets kompetanse utvides til denne typen problemstillinger fremfor en egen nemnd. Det synes hensiktsmessig at nemndsbehandling av forbrukersaker knyttet til høyere utdanningstilbud og grunnskoleopplæringen samles på ett sted med lik saksbehandling. Vi presiserer at dette kun er et utgangspunkt før en eventuell videre dialog med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

4. Standardisert rammeverk

Kunnskapsdepartementet stiller seg positive til en generell standardisering av rammeverket for nemndene. Hovedsakelig mener KD at det ikke skal opprettes en egen nemnd for private undervisningstilbud, og dette vil dermed ikke få direkte konsekvenser for vårt ansvarsområde. Det vil likevel gi en positiv effekt i form av et mer enhetlig system og en sterkere grad av rettsikkerhet og forutberegnelighet for forbrukeren, også for de saker som behandles av Forbrukertvistutvalget og herunder Forbrukerrådet.

5. Forvaltningsrettslige klageordninger

Kunnskapsdepartementet viser for ordens skyld til at private høyskoler er omfattet av Universitets- og høyskoleloven (lov 01.04.2005 nr. 15) hvor det i kapittel 5 gis regler om klage, og blant annet pålegg om å opprette klagenemnd. Videre kan studenter ved private høyskoler påklage avgjørelser etter lovens §§ 4-7 til 4-10 til en nasjonal klagenemnd, jfr. forskrift 10.oktober 2005 nr.1192. Kunnskapsdepartementet legger til grunn at dette,

sammen med den generelle klageregelen i fvl. § 28, i tilstrekkelig grad ivaretar studentenes interesser knyttet til klager over faglige og forvaltningsrettslige saker.

For private skoler i grunnopplæringen er det fastsatt klageregler på vurdering i Forskrift til privatskolelova (Forskrift 14.07.2006 nr. 932) kap. 5. Disse tilsvarer rettighetene som for offentlige skoler i grunnopplæringen, jfr. Forskrift til opplæringslova (Forskrift 23.06.2006 nr. 724).

Med hilsen

Barbro Andenæs (e.f.)
fagdirektør

Elisabeth Skjebstad
førstekonsulent