



DET KONGELIGE  
KULTURDEPARTEMENT

Barne-, likestillings-, og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 Oslo

|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| BARNE-, LIKESTILLINGS- OG<br>INKLUDERINGSDEPARTEMENTET |            |
| Arkivkode:                                             | 650.0      |
| Dato:                                                  | 3/5-2011   |
| Saksnr:                                                | 2011/81-30 |

Deres ref  
201100081-/UBEFJS

Vår ref  
2011/00504 AØ KRW

Dato  
2.5.2011

## NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister

Vi viser til brev av 2. februar 2011 vedlagt NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister.

Kulturdepartementet (KUD) stiller seg i utgangspunktet positive til utvalgets forslag om et utenrettslig tvisteløsningstilbud for Tv-tjenester, jf pkt. 8.2.3.3.4.

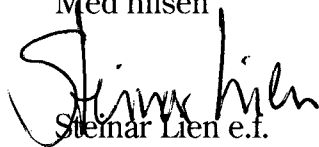
I dag har forbrukerne kun klagemulighet til Tv-leverandørenes egne kundesentre, eller de må gå den tunge veien om rettssystemet, dersom de ikke er fornøyd med leveransen av Tv-tjenester. Det finnes altså ikke noe enkelt klagesystem for slike tjenester. En utvidelse av mandatet til Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon, slik at dette også omfatter klager på Tv-tjenester, kan være en mulig løsning på problemet.

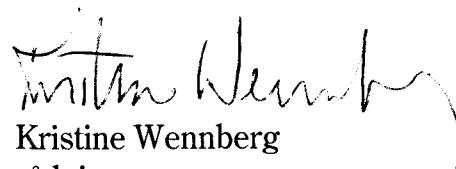
I denne forbindelse viser vi til rapporten "TV, mangfold og valgfrihet" (Oslo, februar 2011), der en arbeidsgruppe nedsatt av KUD nettopp går inn for at det utredes nærmere om Brukerklagenemdas mandat bør utvides til også å omfatte klagesaker på Tv-området.

Arbeidsgruppas rapport er for tiden på høring, med frist til KUD 2. juni 2011.

I lys av dette har vi ikke merknader til utredningen. Vi vil eventuelt komme tilbake til saken etter at høringen av rapporten er avsluttet.

Med hilsen

  
Steinar Lien e.f.  
avdelingsdirektør

  
Kristine Wennberg  
rådgiver