

**Norske
Inkassobyråers
Forening**

Det Kongelige Barne-, Likestillings- og Inkluderingsdepartement
Forbrukeravdelingen
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET	
Arkivkode:	650.0
Dato:	3/5-2011
Saksnr:	2011/81-27

Thor Dahlsgt. 1 A
Postboks 311, 3201 Sandefjord
Tlf.: 33 46 95 60 . Fax: 33 46 93 13
Mobil: 907 43 530
E-Mail: post@inkasso.no
Bankgiro: 2490.45.31525
Org.nr.: 971 317 612
www.inkasso.no

Sandefjord, 29.04.2011
TAA/-

Høring – NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister
Deres ref.: 201100081-/UBEFJS

Styret i Norske Inkassobyråers Forening (heretter kalt NIF) viser til den mottatte utredning og har følgende kommentarer:

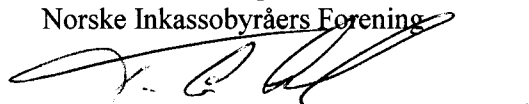
Først og fremst vil vi påpeke at dagens løsning fungerer bra. Det er en bransjemessig fornuftig løsning.

Dernest vil vi påpeke at enkelte av forslagene i utredningen vil medføre mer byråkrati og mer kostnader for de berørte parter.

I forslaget til ny lov om nemndsbehandling av forbrukertvister (forbrukertvistloven) § 9 fremkommer det ikke noe som vesentlig avviker fra dagens praktiske løsning. I § 10 "organisering" derimot legges det opp til en vesentlig økning i byråkrati og formalia. For en liten bransje som vår vil dette innebære et større kostnadspress i en allerede presset situasjon. I dag er Inkassoklagenemndas mandat fastsatt i avtale mellom partene. Forslaget i § 11 skulle derfor være unødvendig. §§ 12 til 15 har vi ingen særskilte kommentarer til.

Avslutningsvis reagerer vi på at utvalget i utredningens punkt 8.3.1. uttaler at "Større nemnder vil tilsvarende ha store og profesjonelle sekretariat som fremstår som mer uavhengige og selvstendige". For vår del vil vi påpeke at Inkassoklagenemnda er en selvstendig nemnd hvor Forbrukerrådet er representert med samme antall representanter som inkassobransjen samt at sekretariatsleder ikke har annet arbeid enn å være koordinator og sekretær for nemnda. Vi har så langt ikke hatt grunn til å trekke i tvil sekretariatets profesjonalitet og nemndas uavhengighet.

Med vennlig hilsen
Norske Inkassobyråers Forening



Thor A. Andersen
Generalsekretær