



FYLKESMANNEN I AUST-AGDER

Sosial- og helseavdelingen

Helse- og omsorgsdepartementet

Deres ref.

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
Sak nr. 2009/3089 / EHA

Dato
27.10.2009

ENDRINGER I KOMMUNEHELSE TJENESTELOVEN - ET VERDIG TJENESTETILBUD - HØRING

Fylkesmannen/Helsetilsynet i Aust Agder viser til brev datert 29.6.09 fra HOD.

Vi vil komme med følgende merknader til forslaget:

Vi ser at det er inngått politisk avtale om konkretisering av rettigheter for gruppen eldre når det gjelder helse- og omsorgstjenester. Behovet for tjenester er stort, og sterkt økende, og kvalitet og omfang av tjenestetilbudet til gruppen eldre er et sentralt politisk spørsmål.

Vi er mest opptatt av om forslaget gir en sterkere rettssikkerhet for denne gruppen, sammenholdt med Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene. Høringsnotatet gir etter vår mening ikke et entydig svar på dette. På s. 13 i høringsnotatet står følgende:

Forskriften omhandler på enkelte områder tema som også er regulert i gjeldende forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene. Kvalitetsforskriften er imidlertid til forskjell fra den forskrift som foreslås i herværende høringsnotat, en internkontrollforskrift.

Den foreslåtte forskriften er langt på vei en operasjonalisering av kvalitetsforskriften, dog ikke uttømmende. Hva som er et verdig liv handler om verdispørsmål, og slike vurderinger er sterkt personlige og individuelle. For noen oppleves tap av funksjoner i seg selv som verditap, og et liv med funksjonssvikt som uverdig liv. Vi er redd for at en "verdighetsgaranti" kan signalisere løfter om at kommunen skal være ansvarlig for å gi den enkelte et verdig liv i alderdom – uansett.

Endringen i kommunehelsetjenesteloven kan tilsvarende gi urealistiske forventninger til hva som kan ytes av hjelp.

Kommunen skal gjennom sine styringssystemer sikre en faglig forsvarlig og god tjeneste. Vi mener at dette er sikret gjennom dagens regelverk; i så måte mener vi at kvalitetsforskriften er godt dekkende for å ivareta en verdig alderdom. Det er dog mulig at den i for liten grad er operasjonalisert, kjent og brukt, også av tilsynsmyndighetene.

På s. 15 heter det at verdighetsgarantien vil styrke eldres rettstilstand og dermed medføre et forsterket tjenestetilbud til denne brukergruppen. Dette fører til at kommunenes mulighet til å avslå tjenestetilbud med begrunnelse i ressursituasjon og tilgang på personell innskrenkes.

Fylkesmannen/Helsetilsynet i Aust Agder mener det er uklart hvilke praktiske konsekvenser presiseringen som er omtalt på s. 15 gir. Gjeldende rett gir heller ikke kommunen anledning til å avslå tjenester med begrunnelse i ressursituasjonen eller tilgang på personell. Dersom rettssikkerheten reelt skal styrkes, er det nødvendig med en presisering i form av utfyllende

rundskriv eller på annen måte slik at dette kan få konsekvenser for vår tilsyns- og klagesaksbehandling.

Med hilsen

Anne Sofie Syvertsen
Fylkeslege

Brevet er elektronisk godkjent og sendes uten underskrift.
Saksbehandler: Ester Hassel

Kopi: Statens helsetilsyn Ester Hassel