

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO



Saksbehandler:	Vår dato:	Vår referanse:	Deres dato:	Deres referanse:
Terje Kili	28.10.2009	te/2009/5922	29.06.2009	200902523-/KTA/HJS
Innvalgsnr. 142				

HØRINGSSVAR: ENDRINGER I KOMMUNEHELSETJENESTELOVEN – ET VERDIG TJENESTETILBUD (VERDIGHETSGARANTIE)

Vi viser til tilsendt høringsbrev og -notat hvor Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) foreslår endringer i kommunehelsetjenesteloven § 2-1 om rett til helsehjelp og forslag om ny forskrift hjemlet i kommunehelsetjenesteloven § 1-3 femte ledd og sosialtjenesteloven § 4-6 om en verdig eldreomsorg.

Forbrukerrådet har som overordnet målsetting å bidra til økt effektivitet og økt kvalitet i offentlig sektor. Et sentralt element i denne målsettingen er troen på at det i dette arbeidet vil være viktig å utforme tjenestene i dialog med brukerne. Vi vil derfor også signalisere at vi er helt enig i hva som står å lese i Fornyings- og administrasjonsdepartementets budsjett for 2010: "For å sikre god oppslutning om fellesskapsløsninger og i framtida, må offentlig sektor kontinuerleg forbedre og fornye seg i dialog med innbyggjarane. Det er kva brukarane ønskjer og treng som må stå i fremste rekkje når offentlege tenester skal utviklast vidare." Forbrukerrådets synspunkter til høringen er gitt med utgangspunkt i dette.

Forbrukerrådet har ingen innvendinger til endringen i kommunehelsetjenesteloven § 2-1 (Rett til helsehjelp) hvor det er foreslått et tillegg hvor det heter at "*Enhver har rett til et verdig tjenestetilbud når han eller hun har behov for det på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker.*" Vi registrerer at departementet mener at kravet til et verdig tjenestetilbud allerede kan innfortolkes i gjeldende rettigheter, men at det nødvendig å tydeliggjøre verdighet som et grunnleggende element i en forsvarlig helsetjeneste. Forbrukerrådet er enig i dette og legger til grunn at dette skal og bør gjelde for alle grupper med behov for helsehjelp uavhengig av alder. Vi er trygge på at dette er noe Helse- og omsorgsdepartementet er enig i.

Forbrukerrådet er derfor noe usikker på hvordan en skal tolke forslaget om ny forskrift om verdig eldreomsorg og hvordan en skal vurdere/rangere denne forskriften i forhold til forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene. Vi registrerer at det i merknadene til forslag til ny forskrift (s.16, Til § 1 Virkeområde og formål) blir presisert at forskriftens fokus er "rettet inn mot den eldre brukergruppen for å sikre at denne gruppen ikke kommer urimelig ut i forhold til den generelle innsatsen i pleie- og omsorgstjenesten".

All den tid den enkeltes behov for pleie- og omsorg, uavhengig av alder, er knyttet til individuelle behov vil vi anta at dette hensynet allerede var ivaretatt i kvalitetsforskriften § 1 hvor det heter:

Forbrukerrådet
Buskerud
Telemark
Vestfold

Postadresse:
Gjerpensg. 20
3708 Skien


Besøksadresse:
Statens Hus
Gjerpensg. 20
3708 Skien

Epost/web:
skienkontoret@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
81558200
Telefax:
35521665

Forskriften skal bidra til å sikre at personer som mottar pleie- og omsorgstjenester etter kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven får ivaretatt sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel.

Samlet sett er Forbrukerrådet positive til det som foreslås i høringsdokumentene, men vi kunne ønske oss en klargjøring av hvordan en skal fortolke innholdet i verdighetsgarantien opp mot det som allerede ligger i kvalitetsforskriften. Det forhold at kvalitetsforskriften, som nevnt er en internkontrollforskrift, endrer ikke dette, da dette uansett vil kunne ha betydning for prioriteringer i den enkelte kommune.

Med hilsen
for Forbrukerrådet i Skien

Terje Kili
Regiondirektør
Ansvarlig offentlig sektor og helse

Kopi til:
Vedlegg:

UTGIVER AV:



forbrukerportalen.no

