



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Vår ref.: 200907183-6/E: G09 &00/RAB
(Bes oppgitt ved henvendelse)

Deres ref.: 200902523-/KTA/HJS

Kristiansand, 12.11.2009

Høringsnotat om endringer i kommunehelsetjenesteloven - et verdig tjenestetilbud

Høringsnotatet har vært til politisk behandling både i Helse -og sosialstyret (27.10.09), og i Formannskapet (11.11.2009) og Kristiansand kommune vil gi følgende høringsuttalelse:

Formannskapet **11.11.09**

Vedtak:

1. Helse- og sosialstyret støtter administrasjonenes forslag til høringsuttalelse. (Enst.) (- se Under "Høringsuttalelse")
2. Kristiansand kommune anser det fremlagte forslag fra Helse- og Sosialdepartementet om en verdighetsgaranti i eldreomsorgen som et godt tiltak. Det er ikke mulig å være motstander av forslaget intensjoner. Forslaget vil føre til både økonomiske og personellmessige utfordringer. For at forslaget skal ha realisme i seg, må forutsetningene være at departementet utreder de samlede kostnader og de personalmessige konsekvensene forslaget vil medføre for det offentlige. Forutsetningen må også være at merkostnadene vil bli kompensert og overført til kommunen som øremerkede midler.

HØRINGSUTTALELSE – ENDRINGER I KOMMUNEHELSETJENESTELOVEN "ET VERDIG TILBUD".

Kristiansand kommune har vurdert det fremlagte høringsnotat med forslag til ny forskrift om en verdig eldreomsorg. Høringsforslaget består av et nytt 2. ledd i kommunehelsetjenestelovens § 2-1 som vil lyde; "Enhver har rett til et verdig tjenestetilbud når han eller hun har behov for det på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker." – og videre et forslag om en ny "Forskrift om en verdig eldreomsorg (verdighetsgarantien)" som presiserer nye og skjerpede krav til eldreomsorgen.

Postadresse
Kristiansand kommune
Helse- og sosialdirektøren
Servieboks 417
4604 Kristiansand

Besøksadresse
Tollbodgt. 14,
Vår saksbehandler
Ragnhild Bendiksen
Telefon/Telefaks
90 16 23 82/

E-postadresse
post.hsstab@kristiansand.kommune.no
Webadresse
<http://www.kristiansand.kommune.no/>
Foretaksregisteret
NO963296746

Forslaget er langt på vei en presisering av dagens forståelse av eksisterende regelverk, bl.a. kvalitetsforskriften, og gjeldende tilsynspraksis. Det ligger også nær opp mot Kristiansand kommunes egne vedtatte tjenestebeskrivelser for eldreomsorgen, og kvalitetskravene beskrevet i kommunens kvalitetssystem. Det inneholder imidlertid også noen punkter som medfører en forpliktelse for kommunen til vesentlig styrking av tjenestenivået for mange brukere.

Høringsforslaget synes å falle inn i rekken av initiativ med de beste intensjoner, men der mange av de konkrete forslagene må anses være lite realistiske, fordi de ikke er ledsaget av den styrking av kommuneøkonomien som måtte være en forutsetning for å få det til. Kommunene er i utgangspunktet underfinansiert i forhold til sine mange forpliktelser, dette medfører at de ansatte hyppig stilles i en situasjon der de ikke har mulighet til å ivareta de forpliktelsene som er lagt på dem.

En betydelig styrking av rettighetstenkningen, som denne nye forskriften legger opp til, kan derfor lett bli en "skinnreform" som legger stein til byrden for omsorgspersonellet, uten i vesentlig grad å bedre situasjonen for omsorgstrengende eldre.

Man kunne tenke seg at en vesentlig styrking av kommuneøkonomien kunne løse denne utfordringen. En kan ikke i dag se at det ligger an til en slik kraftig vekst i kommuneøkonomien i årene fremover, og statsbudsjett for 2010 inneholder ikke noen forslag til løsning av denne utfordringen.

Kommunene har også vesentlige utfordringer i forhold til å rekruttere helsepersonell alt i dag – ikke bare personell med høy kompetanse, men også rett og slett få tak i nok folk. Den forventede demografiske utvikling vil i betydelig grad forsterke dette problemet. Allerede i dag er det et misforhold mellom utdanning av helse- og omsorgspersonell, og antall unge som søker seg til slik utdanning, i forhold til hva vi antar blir fremtidig behov sett i forhold til dagens tjenestenivå. Forholdet mellom innbyggere i yrkesaktiv alder og alderspensjonister gir et godt bilde på utfordringen; i dag er det 4,7 innbyggere i aldergruppen 20-66 år for hver person >67 år, i 2060 vil dette forholdstallet halveres – til 2,4.

Om vi fremskriver dagens bruk av omsorgstjenester i Kristiansand i forhold til alderssammensetningen av befolkningen så forventer vi en økning med 20% frem mot 2022, og med 100% frem mot 2050. Dette vil alene være en utfordring som vil kreve vesentlige omstillinger i tjenesteproduksjonen da vi ikke kan se for oss at det vil være mulig å opprettholde dagens nivå verken i forhold til økonomi eller tilgangen på kompetent arbeidskraft. En vesentlig styrking av kvalitetskravene til tjenesten i denne situasjonen synes urealistisk.

3

Selv om det er mange gode grunner til å ønske å styrke kvaliteten på eldreomsorgen, og vi alle strever for å oppnå en så verdig tjeneste som vi kan få til, så virker dette forskriftsforslaget å være urealistisk i forhold til hva det er mulig å få til.

Enkelte av forslagene er svært velkomne og kan gjennomføres uten betydelige kostnader, som forskriftens § 3 d) om tilbud om samtaler om eksistensielle spørsmål.

Tilsvarende er forskriftens § 3 g) om forsvarlig oppfølging av lege en kjærkommen stimulans til å få orden på særlig sykehjems-legetjenesten.

Med hilsen

Lars Dahlen
Helse- og sosialdirektør

Ragnhild Bendiksen
Rådgiver