



## FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS

### Helseavdelingen og Sosial- og familieavdelingen

Det kongelige helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo

Deres ref.:  
200902523-  
/KTA/HJS

Deres dato:

Vår ref.:  
2009/13466 FM-H

Saksbehandler:  
Tone Rokseth

Dato:  
02.10.2009

### **VEDRØRENDE HØRINGSNOTAT OM ENDRINGER I KOMMUNEHELSETJENESTELOVEN - ET VERDIG TJENESTETILBUD**

Fylkesmannen i Oslo og Akershus viser til høringsbrevet vedr ovennevnte, datert 29. juni 2009. Høringsbrevet er diskutert i et samarbeid mellom Helseavdelingen og Sosial- og familieavdelingen.

Fylkesmannen i Oslo og Akershus ser positivt på at det fra Helse- og omsorgsdepartementets side søkes å sikre tjenestetilbudet til mottagere av tjenester etter kommunehelsetjenesteloven.

I vårt hørings svar har vi lagt vekt på hvordan en slik endring vil sikre kvaliteten på tilbudet for tjenestemottagerne i kommunene, og om det vil hjelpe kommunene til å vite hvordan en verdighet vil kunne oppnås i tjenesten.

#### **Uttalelse:**

Intensjonen med endringen er god, men Fylkesmannen i Oslo og Akershus ser ikke at dette vil ha noen innvirkning på kvaliteten på tjenestetilbudet til tjenestemottagerne i kommunene.

Alt som står i forskriften ligger allerede i kvalifisert helsepersonells definisjon av god pleie og omsorg.

Forskriften gir ikke pasientene større rettigheter fordi den er for generell og diffus.

Hvis man ønsker å gi pasientene større rettigheter, kan man omgjøre Kvalitetsforskriften til å bli en materiell forskrift, og ikke slik den i dag framstår; som en prosessuell forskrift.

Kvalitetsforskriften har en mindre betydning i dagens pleie- og omsorgstjenester og vil bli løftet fram hvis den gjøres til en materiell forskrift.

Begrepet eldre burde ikke benyttes i en alders-uavhengig lov, det bør ikke være lovregulert forskjell på verdighet i forhold til alder.

Forutsetning for forsvarlige (verdige) helse- og omsorgstjenester er nødvendig kompetanse og tilstrekkelig personell.

#### **Begrepet verdighet**

Begrepet verdighet er ikke klart og tydelig definert i forskriften. En tydelig forståelse av et slikt relasjonsbasert begrep er en forutsetning for at intensjonen med endringen kan oppnås.

Postadresse:  
Postboks 8111 Dep  
0032 OSLO

Besøksadresse:  
Tordenskiolds gt 12  
Inngang sjøsiden

Telefon: 22 00 35 00  
Telefaks:  
Internett:  
[www.fylkesmannen.no/OsloOgAkershus](http://www.fylkesmannen.no/OsloOgAkershus)

Saksbehandler: Tone Rokseth  
Direkte telefon: 22 00 39 29  
E-post: [postmottak@fimoa.no](mailto:postmottak@fimoa.no)  
Org.nummer: NO 974 761 319

Begrepet VERDIGHET vil ha en individuell betydning, og vil dermed ha et mellommenneskelig aspekt som igjen vil gi ulikt innhold alt etter hvem som inngår i relasjonen.

Den enkelte tjenestemottagers særlige ønsker, objektive og subjektive behov vil være premissleverandør for forståelsen av begrepet.

Det vil ikke være mulig å fremme en formell klage i forhold til begrepsbruken slik det beskrives i dokumentet.

**Forslag til tydeliggjøring** av innhold / målsetning / virkemidler for å oppnå hensikt med forslaget:

Forvaltningslovens regler må gjelde for fysioterapitjenester og ergoterapitjenester for hjemmeboende

Lovfeste ergo- og fysioterapitjenester i sykehjem.

Ikke skille rett til tjenester mellom eldre og yngre tjenestemottagere. (innhold og omfang)

Endre kvalitetsforskriften til en materiell forskrift.

Større fokus på dagtilbud / dagaktiviteter til både hjemmeboende og personer i institusjoner.

Bør rettighetsfestes.

Med hilsen

Petter Schou  
fylkeslege

Tone Rokseth  
rådgiver

Godkjent og ekspedert i papirform uten underskrift.