



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Høringssvar på forslag til endringer i kommunehelsetjenesteloven- et verdig tjenestetilbud

Fylkesmannen behandlet dette høringssvaret på sitt ledermøte mandag 26.10.09, og avgir herved følgende høringsuttalelse:

Fylkesmannen er positiv til at innholdet i begrepet nødvendig helsehjelp i kommunehelsetjenesteloven § 2-1 gis et mer konkret innhold ved å bringe inn dette med et verdig tjenestetilbud. Fylkesmannen er også positiv til at lovendringen følges opp med forslag til ny forskrift som konkretiserer dette innholdet i § 3 og punktene a til h.

”Nasjonal strategi for kvalitet” har fokus blant annet på tiltak som vil styrke brukeren, og disse lovendringene vil uten tvil være med og bidra til å styrke brukerperspektivet. Det vil føre til at brukere som mottar tjenester har rett til å få tilbudet sitt enda mer individuelt tilpasset. Det som også er positivt er at aktivitetstilbud og opptrening trekkes frem som viktig i forhold til verdighet. Dette er et område som er nedbygget i mange kommuner. Det gis også signaler i høringsutkastet om at økningen i de frie inntektene skal gi rom for å starte oppbyggingen av dagtilbud i kommunene.

Fylkesmannen er positiv til at det settes et fokus på oppbygging av dagtilbud, men mener at dette også kunne vært tidspunktet for å vurdere en sterkere lovhjemling med sterkere brukerrettigheter (mer tydelig klagerett) i både kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven både i forhold til dagtilbud, habilitering og rehabilitering. Faglig forsvarlig oppfølging av lege og annet helsepersonell er også et viktig element i et verdig og forsvarlig tilbud. Det er å håpe at kommunene nå starter en strategisk oppbygging og styrking av det offentlige legearbeidet. Fylkesmannen i Nord-Trøndelag foretok i fjor en kartlegging av legetjenester i sykehjem, for å forberede seg på den varslede samhandlingsreformen.

Innholdet i begrepet verdighet vil variere fra individ til individ. Det vil være viktig at kommunene får på plass rutiner som sikrer at det gjennomføres en tett dialog med den enkelte bruker og evt. også med pårørende, for å sikre at tilbudet blir utformet i samsvar med intensjonen i lovendringen og innføringen av ny forskrift.


Lovendringen gjelder alle brukere med behov for helsehjelp.


Fylkesmannen vil imidlertid kommentere at verdighetsgarantien bør gjelde alle grupper brukere som får tjenester fra kommunen, og at en ikke begrenser ny forskrift bare til eldre brukere. Det er videre viktig at forskriften er såpass tydelig at det er forpliktende for kommunene å etablere et verdig tilbud.

Både Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket utøver tilsyn, og er en stor rettssikkerhetsinstans i fylket. Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket vil få en ekstra utfordring i hvordan en i tilsyn og klagesaksbehandling bør håndtere vurderingene som gjøres i kommunene knyttet til begrepet verdighet.

Det vil være en utfordring å føre tilsyn med hvorvidt et tilbud er verdig utformet uten at en gjennomfører individtilsyn. Det er først og fremst gjennom behandling av rettighetsklager og evt. individtilsyn at en vil få belyst hvorvidt tiltakene som er bygd opp rundt konkrete enkeltbrukere er verdig.

Med hilsen


Oddbjørn Nordseth
Fung. fylkesmann


Marit Dypdal Kverkild
Fylkeslege