



Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep.

0030 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:  
09/148007/BJRO

Dato:  
06.11.2009

## Høringsuttalelse - forslag om endringer i kommunehelsetjenesteloven - et verdig tjenestetilbud, og forslag til ny forskrift om en verdig eldreomsorg

Det vises til høringsnotat av 29. juni 2009. Bærum kommune gir følgende høringsvar, som ble vedtatt av sektorutvalg for bistand og omsorg 5. november 2009:

Bærum kommune, pleie- og omsorg, ser positivt på forslaget om økt fokus på verdighet. Vi støtter fullt ut forslaget om lovendringen i kommunehelsetjenesten § 2-1. Vi har likevel to kommentarer:

- Retten til helsetjenester fremgår allerede av kommunehelsetjenesteloven § 2-1. Det er her retten til et verdig tjenestetilbud som foreslås presisert. Hvilket tjenestetilbud som gis er alltid en skjønnsvurdering, basert på helsepersonellens faglige vurderinger og pasientens behov og ønsker, som vil variere med alder, kultur, religion osv. Faglig forsvarlighet kan sies å være en absolutt minstestandard.
- For å sikre et økt fokus på verdighet ved alle sider av helsetjenesten, vil vi foreslå at kravet til verdighet også tas inn i spesialisthelsetjenesteloven, jf samhandling og krav til kontinuitet i helsetjenesten.

Kommunen har imidlertid følgende kommentarer til forslaget til ny forskrift om en verdig eldreomsorg:

- Grensen for når man er "eldre" er flytende. Retten til verdighet, trygghet og et meningsfylt liv gjelder uansett alder. Vi ser ønsket om å fremheve gruppen eldre. Vi ser samtidig at å løfte fram en gruppe kan gå på bekostning av andre, selv om dette ikke er intensjonen i forslaget.
- Et verdig helsetilbud forutsetter kompetanse (fag, etikk, samhandling, kontinuitet). De foreslåtte endringer i lov og forskrift gir i seg selv ikke økt kompetanse. Kompetanse om etikk, samhandling og kontinuitet må styrkes ved alle

Besøksadresse:

Postadresse:  
1304 Sandvika  
E-post:

Org. nr:  
Bank:  
Telefon:  
Faks:

utdanningsinstitusjoner for å bidra til at intensjonen i forslaget til forskrift oppnås. Det må også fremmes tiltak som gjør det attraktivt å arbeide med eldre.

- Dagens regelverk gir også rett til verdige helsetjenester. I forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene § 1, formål, fremgår retten til et verdig tilbud.: ”..... får ivaretatt sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets *selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel*”. Videre fremgår krav om utarbeidelse av prosedyrer som skal sikre tjenester til rett tid, helhetlig, med kontinuitet og med brukers medvirkning/medbestemmelse, på en rekke grunnleggende områder. Knyttet til formålet med forskriften skal tjenester innen disse områdene gis med respekt for enkeltmenneskets *selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel*.

For Bærum kommune, pleie- og omsorg, som for andre kommuner, er kvalitetsforskriften et levende dokument med krav til kvalitet på tjenestene til alle brukere uansett alder. Vi ser videre at kvalitetsforskriften på flere områder ivaretar intensjonen i forslag til ny forskrift om en verdig eldreomsorg, men uten å begrense retten til en enkelt brukergruppe. Kritikken som reises mot kvalitetsforskriften er at den er en internkontrollforskrift. Som beskrevet over gir den likevel klare føringer til kvalitetskrav i tjenestetilbudet. Dersom det vurderes slik at kvalitetsforskriften ikke sikrer retten til et verdig tjenestetilbud for eldre, gjør den det heller ikke for andre grupper. Det bør i så fall utarbeides et regelverk som sikrer verdighet til andre brukergrupper også.

- Kommunehelsetjenesten reguleres av en mengde lover og forskrifter. En begrensning av antall lover og forskrifter vil bidra til større kjennskap til de krav som stilles. En ny forskrift, som også har store likheter med kvalitetsforskriften, kan på den måten være uheldig.

Som det påpekes i høringsnotatet vil en styrking av eldres rettstilstand medføre et forsterket tilbud til denne brukergruppen. De økonomiske konsekvenser av forslaget for enkelte kommuner vil avhenge av hvilket tilbud kommunen har i dag. Det er viktig at kommunene kompenseres for merkostnaden som følge av forslag i lov og forskrift for å sikre gjennomføring av endringene i tråd med HODs føringer.

#### Forslag:

Bærum kommune støtter intensjonene i lov- og forskriftsforslaget. Det poengteres at det er nødvendig at kommunene settes økonomisk i stand til å etterleve lovbestemmelsene om et forsterket tjenestetilbud til eldre. Bærum kommune har følgende forslag til endringer:

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene omarbeides slik at kvalitetskravene fremstår som selvstendige krav og ikke knyttet til kravet til skriftlige prosedyrer:

- Et kapittel med kvalitetskrav knyttet til formålet. Kravet til verdig omsorg kan tydeliggjøres i formålet. Tjenestens innhold i § 3 i forslaget til forskrift om en verdig eldreomsorg kan føyes inn i de grunnleggende områdene i kvalitetsforskriftens § 3.
- Et kapittel med kravene om internkontroll knyttet til prosedyrer, evt også til dokumentasjonen til bakgrunnen for og gjennomføringen av prosedyrene.

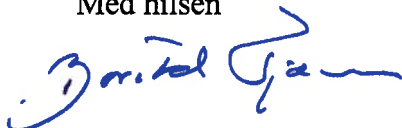
Etter forslag fra Bærum kommunes eldreråd fremmes i tillegg følgende merknader til forskriften:

Under § 3, etter punkt g foreslår vi følgende tilleggspunkter:

- Sikre god samhandling mellom de ulike behandlende faggrupper.
- Drive kontinuerlig opplæring i etikk.

I høringsnotatets *punkt 9 Merknader til forskriftsutkast*, merknader til § 1 *Virkeområde og formål* foreslås tilføyd – ”**i samarbeid med den enkelte bruker**”. Setningen blir som følger: Hva som til enhver tid faller inn under begrepet ”eldreomsorg” må avgjøres i det enkelte tilfelle, **i samarbeid med den enkelte bruker**.

Med hilsen



Bovild Tjønn  
kommunalsjef