



Det kongelige Helse- og Omsorgsdepartement

Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres referanse
200902523

Vår referanse
2009/10735-2-101019/2009-RIHU

Klassering
F23

Dato
30.09.2009

Svar på høring fra Fredrikstad kommune - endringer i kommunehelsetjenesteloven - et verdig tjenestetilbud

Fredrikstad kommune støtter forslaget til endring i kommunehelsetjenestelovens § 2-1 om rett til helsehjelp og forslag til ny forskrift hjemlet i kommunehelsetjenesteloven § 1-3 femte ledd og sosialtjenesteloven § 4-6 om en verdig alderdom. Endringene betyr at eldre får en sterkere rettstilstand og med det et bedre tjenestetilbud.

Fredrikstad kommune mener at endringen og ny forskrift er viktige tiltak for å sikre eldre god kvalitet på tjenestene.

I forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting etter lov om kommunehelsetjenesten og lov om sosiale tjenester blir oppgaver og innhold i tjenestene beskrevet detaljert. Denne forskriften trådte i kraft i 1997, med endring i 2003. Forskriften er en prosessuell forskrift som ikke gir materielle rettskrav. Den stiller krav til kommunen om å utarbeide skriftlige nedfelte prosedyrer. Endringen i kommunehelsetjenesteloven og ny forskrift vil gi eldre sterkere rettigheter og endringen gir rettskrav.

Det er satt fokus på den eldre brukergruppen for å sikre at denne gruppen ikke kommer urimelig ut i forhold til den generelle innsatsen i pleie- og omsorgstjenesten.

Pleie- og omsorgstjenester handler ofte om å yte tjenester som griper inn i den enkeltes hverdag. Det grunnleggende utgangspunkt for all tjenesteyting er at alle eldre så langt som mulig skal kunne leve et verdig og meningsfylt liv i samsvar med egne ønsker og behov. Et verdig tjenestetilbud sikres gjennom en helhetlig tilnærming til brukernes behov. Eldre pleietrengende har ulike behov, som varierer fra person til person både i innhold og omfang. Brukernes behov skal imøtekommes gjennom individuelle, fleksible og helhetlige løsninger. Det betyr å kunne beholde retten til et privatliv, retten til selvbestemmelse, rett til individuelt tilpassede tjenester, mulighet for aktiv medvirkning og retten til kvalitativt gode tjenester. Så langt det er mulig må eldreomsorgen utvikles til å sikre den enkelte trygghet og muligheten for et meningsfylt liv.

For å imøtekomme endringene er det nødvendig å styrke kompetansen blant tjenesteutøverne og minske farene for svikt. Det må foreligge klare ansvarsfordelinger mellom nivåene og gode rutiner for samhandling.

Det må satses på utvikling av flere områder innen omsorg som for eksempel igangsetting av tiltaksplan for lindrende behandling og en utvikling av demensomsorgen.


En kvalitetssikring av ansattes kunnskaper er også et viktig moment. Muligheter for videreutdanninger og oppdatering gjennom kurs både internt og eksternt er vesentlig for å beholde en høy kompetanse.

Fredrikstad kommune ser positivt på endringene og presiseringene, men vil være helt avhengig av økte økonomiske overføringer for å kunne gjennomføre endringene.

Bystyret i Fredrikstad kommune behandlet saken den 05.11.2009 og fattet følgende vedtak:

1. Høringsuttalelse fremmet av rådmannen i vedlegg 2 i saken vedtas og oversendes Helse og omsorgsdepartementet
2. Fredrikstad kommune understreker følgende:
Endringen i kommunehelsetjenesteloven – et verdig tjenestetilbud – og ny forskrift setter større krav til kompetanse og økt bemanning. Fredrikstad kommune ser positivt på endringene og presiseringene, men påpeker at det kreves økte overføringer for å kunne gjennomføre endringene.

Med hilsen



Jon Erik Olsen
Fagsjef Omsorg



Rigmor Huth
spesialkonsulent