

FAD Postmottak

Vår dato 24.04.2013
Vår referanse 13/017502
Deres dato 17.01.2013
Deres referanse 13/142

Høringsvar - "Hindre for digital verdiskaping"

Med utgangspunkt i en utredning som tar for seg en rekke forhold knyttet til ulike hindre for digital verdiskaping ønsker Statens pensjonskasse (SPK) å kommentere følgende:

1. Digitaliseringsdirektør
2. Infosikkerhet
3. Elektronisk signatur
4. Digital kompetanse
5. Digital tjenesteutvikling

Digitaliseringsdirektør

Digitalisering kjenner ingen grenser. Suksessfylt digitalisering forutsetter asynkronitet og dialoger på tvers av offentlige styringsstrukturer. SPK støtter derfor forslaget om et styrende ledd som ivaretar dette. Vi er imidlertid usikre på om dette for det første skal være en egen direktør og for det andre om det skal være tidsbegrenset. Vi tror behovet for et slikt styrende ledd vil være tilstede i uoverskuelig framtid.

Enda viktigere tror vi at denne funksjonen er seg bevisst dialogene som borgeren har med det offentlige over et livsløp. Disse dialogene i form av offentlige forretningsprosesser, går alltid på tvers og involverer som oftest en rekke instanser; kommune, stat og stadig oftere også private tjenesteytere. Eksempler er fødselsdialogen (ved familieforøkelse), byggesaksdialogen (når man har behov for et sted å bo) eller for den del dødsdialogen (når en innbygger dør).

Naturlig posisjon for å kunne ivareta slike forhold er etter vårt syn i regjering med reell mulighet for å kunne styre på tvers.

Informasjonssikkerhet

Utover de forhold meldingen omtaler og påpeker vil vi for vår del peke på viktigheten av at eierskap til alle offentlige data, det være seg åpne eller begrensede, er omforent og godt beskrevet. Det må legges betydelig innsats ned for å unngå dobbellagring. Dobbellagring øker risikoen for misbruk, inkonsistens og redusert kvalitet.

Vi ser fremveksten av offentlige referanseregistre som vesentlige for enklere løsninger. Et eksempel på et slikt register er Kontaktregisteret som Difi er i ferd med å etablere og SPK med å ta i bruk. Ved hjelp av dette vil vi til enhver tid ha tilgang til borgerens foretrukne mailadresse og mobilnummer. Vi slipper å vedlikeholde og lagre denne informasjonen selv, men får i stedet fersk og korrekt informasjon når vi trenger informasjonen.

Et annet eksempel er et register som holder oversikt over alle livsforsikringer og pensjonsrettigheter. Norsk Pensjon er i ferd med å etablere dette (ROLP) og det vil for eksempel kunne hjelpe Edag med å sende innsamlede lønnsdata til riktig pensjonsinnretning; privat som offentlig.

Elektronisk signatur

En rask gjennomlesing og et tilsvarende søk dokumenterer at Digitutvalget har vært påfallende lite opptatt av digital signering. Vi tror at gode, standardiserte og vel innarbeidede rutiner for slik signering ville gitt vesentlige bidrag til økt utbredelse av digitale løsninger. Dialoger som må ta vegen innom papir for å ivareta krav om signatur fremstår som ineffektive. Vi savner fortgang i arbeidet med nasjonalt ID-kort og ser imponert over til Lånkassen som ut fra behov og volum har etablert sin egen løsning for digital signering.

Digital kompetanse

En million nordmenn har et forhold til SPK ved at de har en aktiv eller hvilende rett til pensjon. 250 000 av disse er pensjonister, hvorav godt over to tredeler er alderspensjonister. Den digitale kompetansen er lavest ved høy alder. Dette gir SPK spesielle utfordringer. Vi er derfor innstilt på å ivareta vår del av dette forholdet når vi bygger og tilgjengelig gjør våre digitale selvbetjeningstjenester, blant annet i form av god og lett tilgjengelig instruksjon gjennom for eksempel e-læring, noe vi har god erfaring med.

Digital tjenesteutvikling

Vi støtter utvalgets argumentasjon knyttet til digital tjenesteutvikling. Det må legges til rette for løsninger som ikke sementerer gårsdagens forretningsmodeller, men som i stedet inspirerer til innovasjon og utforskning av nye muligheter. Gjennom dette vil det oppstå muligheter som man ikke så konturene av i første omgang. Historien og utredningen er full av gode eksempler på dette.

Digitale løsninger kjenner ingen grenser! Forsøk på innelåsing skaper ingen fremdrift!

Med vennlig hilsen

Jon Arve Risan
Seniorrådgiver, Forretningsutvikling
Statens pensjonskasse

Kristian Schjelderup
Seksjonsleder, IT Arkitektur
Statens pensjonskasse