

Kommunal- og regionaldepartementet
v/ Jørgen Hafstad
Postboks 8112 Dep
0032 Oslo

Høring - Hindre for digital verdiskaping - NOU 2013:2

Det vises til oversendt høring hvor KRD ber om eventuelle merknader innen 03.04.2013.

Høringen gjelder en utredning som skal avdekke hindre for digital verdiskaping. FAD er særlig interessert i å motta høringsinstansenes syn på forslagene som berører videreutvikling og forvaltning av digitale infrastrukturer, spørsmål som omhandler immaterialretten, og tjenesteutvikling basert på digitalt innhold.

I sitt arbeid med digitalisering av offentlig sektor ser Husbanken også andre utfordringer enn de som er påpekt i høringsnotatet. Høringen adresserer noen spesifikke utfordringer veldig detaljert, men savner helhetsbildet av utfordringer. I forhold til regjeringens digitaliseringsprogram som bør være en stor del av digital verdiskaping mangler det f.eks. betraktninger knyttet til tilpasning av regelverk, styring og etablering av fellesløsninger og ikke minst finansiering av både fellesløsninger og tilpasninger hos den enkelte etat. Et annet moment som kan sies å mangle kan f.eks. også være modenhet hos de som skal benytte digitale løsninger.

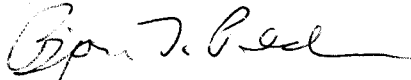
Ressurssituasjonen og de juridiske rammeverk opplever Husbanken som de største utfordringene i dag. Effektive digitale offentlige tjenester forutsetter stor grad av informasjonsutveksling, noe som bare kan skje dersom det juridiske rammeverket tillater det og det finnes økonomi til å utvikle nødvendige løsninger.

Det må også være mulig for det offentlige å ha sikker digital kommunikasjon med innbyggerne. I lys av det er det uheldig at utviklingen av offentlige digital postkasse i første omgang ikke tar sikte på toveis kommunikasjon. Det var i høringen ikke angitt når dette ville komme.

Kravet om samtykke er utfordrende for Husbanken, det er eksempelvis vanskelig å utvikle en enkel e-søknad for flerpersons husstander. Se for øvrig også brev nylig oversendt til KRD om personvern i Husbanken.

Det er også viktig ved utviklingen og modernisering av IT innenfor det offentlig, at det gjennomføres en grundig kartlegging ikke bare av den aktuelle etatens behov, men også behovene til andre etater og eventuelle relevante private aktørers behov, slik at foreliggende data og løsninger kan nyttiggjøres best mulig.

Med hilsen
HUSBANKEN


Bjørn Pedersen
strategidirektør


fr Atle Rabe
avdelingsdirektør