

22/7042 - Hørings svar fra Halden kommune på Høring - Evaluering av statsforvalterenes geografiske inndeling - via regjeringen.no

Vårt saksnummer: 22/7042

Høring: Høring - Evaluering av statsforvalterenes geografiske inndeling

Levert: 02/17/2023 09:52:40

Svartype:

Gruppering av høringsinstanser: Kommune

Avsender: Halden kommune

Kontaktperson: Victor Borge Svendsen

Kontakt e-post: victor.borge.svendsen@halden.kommune.no

Anbefaling 1: Embetene må sørge for bedre intern samordning mellom fagområder ut mot kommunene

Halden kommune støtter anbefalingen. Det er viktig for oss som kommune at det er en intern samordning i embetet og internt i avdelingene hos statsforvalteren. Dette ser vi på som en av de viktigste prioriteringene som må vektlegges. Det er særlig viktig for oss at fagområdene internt samordner og kommuniserer med hverandre, for å unngå vekslende tilbakemeldinger i for eksempel planuttalelser. Ved bruk av innsigelser er det viktig at avdelingene er samordnet for å unngå at løsningen kommer i konflikt med andre fagområder.

Anbefaling 2: Departementene må legge til rette for at ulempene som følger av funksjonsorganisering av statlige etater for statsforvalterens samordningsrolle blir kompensert

Halden kommune vurderer at dette er svært positivt. Det er viktig at dette løftes opp. Vi støtter denne anbefalingen.

Anbefaling 3: Der lik rettsanvendelse er viktig, må embetene i samarbeid med styringsetatene jobbe videre med harmonisering av praksis mellom embeter

Rapporten konkluderer med at de sammenslåtte embetene har jobbet systematisk med å utvikle lik rettsanvendelse og likere måter å jobbe innenfor det nye embetet, og har i stor grad lykket med dette. Halden kommune synes det er bra at det har blitt jobbet systematisk med dette, men er likevel av den oppfatning at det er noe vi som kommune er nødt til å forvente. Skal dagens struktur opprettholdes til tross for at Viken deles opp, er det rimelig at kommunene forventer lik praksis i tilfeller dette er viktig.

Anbefaling 4: Embetene må sørge for god og tilpasset dialog med kommunene

Halden kommune er enig med vurderingene som ligger til grunn for anbefalingen og anbefalingen i seg selv. Vi ønsker å understreke at rollen til embetet når det gjelder dialog, er sammensatt. Det er viktig for oss som kommune at Statsforvalteren er bevisst i rollen og kommunikasjonen. Det må være tydelige skiller mellom

veiledning/rådgivning og kontroll/sikring. Kommuner opplyser å ha erfaringer hvor Statsforvalteren er uklar i sin rolle knyttet til dette. Det vises til begrepene veiledning, råd, dialog og tilsyn nevnes (sammen) i ulike kapitler i rapporten, uten at en tar opp hvilke implikasjoner hvert av begrepene kan ha for embetets kontakt med kommunene. Det anbefales at Statsforvalteren tar stilling til dette.

Når det gjelder møtepunkter, har koronapandemien muliggjort en raskere digitalisering enn uten. Det gir både Statsforvalteren og kommunen en god arena for dialog, men vi ønsker å understreke at fysiske møter fortsatt er nødvendig. Det anbefales at Statsforvalteren tilrettelegger for begge arenaer i sin planlegging av dialog med kommunene.

Anbefaling 5: Embetene og styringsetatene må jobbe mer målrettet for å få ned saksbehandlingstiden ved å iverksette varige tiltak

Halden kommunes stiller seg bak vurderingen, og anbefalingen i rapporten. Det skrives helt generelt at de faglige miljøene har blitt styrket som følge av sammenslåingen av Statsforvalterne. Med det forventer kommunene at også kapasiteten øker, og en implikasjon av det er at saksbehandlingstiden går ned.

Erfaringen som Forvaltningsenheten har, er at det har blitt gjort et stykke arbeid hos Statsforvalteren etter sammenslåingen til Oslo og Viken, dette ser vi i Statsforvalterens tilbakemeldinger til kommunen, hvor sakene blir behandlet mer likt ut fra gitte kriterier for vurdering gjort av de ulike saksbehandlere. Saker som gjelder helse og omsorgstjenester, avhengig av hva klagesaken omhandler, behandles likt etter et sett vurderinger for den konkret tjeneste. Tilbakemeldingene til kommunen er mer detaljerte og konkrete. Det samme gjelder de juridiske vurderingene, som har blitt mer konkrete og innarbeidet i Statsforvalterembetet.

Saksbehandlingstiden er fortsatt lang, opptil 3-4 måneder og det har hendt at flere saker har blitt sendt tilbake fra Statsforvalteren fordi de vurderer at opplysningene er for gamle. Det medfører at Statsforvalteren ber om nye kartlegginger og kommunen er nødt til å avse mye ressurser til dette arbeidet. Halden kommune opplever at dette kunne vært unngått hvis

Statsforvalteren hadde brukt mindre tid på klagesaksbehandlingen. Halden kommune opplever at det brukes lang tid til å oppnevne verger i Vergemålsavdelingen hos Statsforvalteren, hvor det er flere instanser inne og bruker/pasient står i fare for å bli utnyttet økonomisk.

Når det kommer til rådgivningsfunksjon oppleves det at Statsforvalteren er mer tilgjengelig og de er lett å få kontakt med i enkelt saker, dette gjelder særlig på helseområdet. Når det gjelder tilsynsfunksjonene oppleves det også som Statsforvalteren nå har fått dette inn i et system, etter en lang periode hvor det de meldte svært få tilsyn.

Anbefaling 6: Fylkeskommunenes grenser bør ikke definere statsforvalterembetets grenser, men fylkenes yttergrenser bør følges slik at hvert fylke kan forholde seg til ett embete. Hjelpespørsmål: Hva er fordeler eller ulemper med at et embete dekker flere fylker?

Halden kommune er enig i at fylkenes yttergrenser bør følges slik at hvert fylke kun behøver å forholde seg til ett embete. Hvorvidt statsforvalterembetets grenser skal dekke flere fylker, avhenger av størrelsen og likheten mellom de aktuelle fylkene. Stor geografisk utstrekning og høyt volum med hensyn til antall kommuner som omfattes av ett og samme embete, kan gjøre at embeter oppleves som lite funksjonelt. Dette kan igjen gå ut over kvaliteten i de oppgavene som embetet skal

ivareta.

Anbefaling 7: Statsforvalterstrukturen bør ikke endres tilbake til slik den var. Hjelpespørsmål: Hvilke hensyn bør tillegges størst vekt når man skal vurdere strukturen for statsforvalterembetene?

Det er mange ulike momenter å ta hensyn til ved vurderingen av hvorvidt statsforvalterstrukturen bør reverseres eller ikke. En mulig utfordring med størrelsen på Statsforvalteren i Oslo og Viken kan være at embetet oppleves ulikt av de forskjellige fagmiljøene i kommunen. Det vil si at noen fagområder kan oppleve bedring, mens andre ikke, i noen tilfeller forverring. Dette kan gjelde kvaliteten på tilbakemeldinger, rådgivning og saksbehandlingstid. De som opplever en forbedring i kvalitet peker gjerne på at fagmiljøene framstår som styrket og mer robust. Embeter som dekker flere fylker kan bidra til å legge til rette for likebehandling over fylkesgrenser.

Blant ulempene ved å ha et så stort embete som SF Oslo og Viken pekes det gjerne på mangel på kontinuitet og lokalkunnskap hos embetets saksbehandlere, manglende samordnet styring, vanskeligheter med å føre uformell dialog for å innhente opplysninger eller finne løsninger, og lang saksbehandlingstid som gjør det utfordrende å styre og justere praksis lokalt.

Det er utfordrende å konkludere om embetet bør endres tilbake til slik den var. Endringer har både fordeler og ulemper. Det er mulig det er for tidlig å si om det fungerer bedre eller ikke. Halden kommune støtter likevel anbefalingen i rapporten.

Anbefaling 8: Dersom det skulle bli aktuelt å vurdere strukturen, må kostnader og nytte av ny inndeling vurderes grundig. Hvert embete bør vurderes for seg, der hensynet til rettssikkerhet og kvalitet på tjenestene må veie tungt. Hjelpespørsmål: Hvordan bør inndelingen være for de tre statsforvalterembetene som er berørt av fylkesdeling?

Dersom det skulle bli aktuelt å vurdere strukturen, er Halden kommune enig i at det må gjøres en grundig kost/nytte-analyse. Vi støtter også at hvert embete må vurderes for seg. Dette gjelder særlig de tre sammenslåtte embetene.

Alle svar må gjennom en manuell godkjenning før de blir synlige på www.regjeringen.no.