



## Høringsuttalelse fra Gatejuristen vedrørende endringer i pasient- og brukerrettighetsloven og implementeringa av pasientrettighetsdirektivet

Gatejuristen viser til høringsbrev av 16. oktober 2012 om høring fra Helse- og omsorgsdepartementet om endringer i pasient- og brukerrettighetsloven og implementeringa av pasientrettighetsdirektivet. Vi takker for tillitten som høringsinstans. Høringsfristen er 16. januar 2013.

Gatejuristen er et rettshjelpstiltak som gir fri rettshjelp til mennesker med rusproblemer. Våre merknader er basert på den erfaring vi har fått fra rettshjelpsarbeidet med denne særskilte pasientgruppen.

Høringsuttalelsen er utarbeidet i fellesskap av Gatejurist- nettverket, som består av Gatejuristen i Oslo, Tromsø, Bergen, Trondheim og Kristiansand. Gatejuristen i Oslo er en del av Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Oslo.

Innledningsvis ønsker Gatejuristen å påpeke at vi på generelt grunnlag støtte de forslag som departementet har fremsatt. Departementet kommer med flere forslag som styrker pasientvernet og, dersom praktisert etter sin hensikt, vil kunne bedre pasientforløpet for en rekke pasienter. Klargjøring av regelverk, klargjøring av helseforetakenes ansvar ved fristbrudd er forbedringer i regelverket som vil kunne komme særlig mindre resurssterke pasientgrupper til gode – deriblant Gatejuristens brukergruppe.

Gatejuristen støtte forslaget fra departementet som gjelder endring av vurderingsfristen fra innen 30 til innen 10 virkedager. Vi støtter videre forslaget om at pasienten innen vurderingsfristen skal få informasjon om han eller hun har rett til nødvendig helsehjelp og om konkret tidspunkt for når behandling eller utredning skal starte.

Rask vurdering av hensvisninger til spesialisthelsetjenesten er en forutsetning for at pasienter skal få tilgang på nødvendig helsehjelp. En pasient vil i kraft av det å ha behov for nødvendig helsehjelp ofte være i en vanskelig situasjon og ventetid på behandling kan være krevende. God og forståelig informasjon fra spesialisthelsetjenesten på et tidlig tidspunkt er også nødvendig for at pasienten skal kunne benytte seg av for eksempel retten til fornyet vurdering

For øvrig ønsker Gatejuristen å påpeke at departementet i høringen har lagt til grunn at en slik lovendring ikke vil innebære administrative og økonomiske konsekvenser fordi en endring i vurderingsfristen fra 30

til 10 dager er i all hovedsak i samsvar dagens praksis. I de tall fra 2011 som er lagt til grunn i høringen er imidlertid gjennomsnittstiden for vurdering for pasientgruppen innenfor rusfeltet over 10 dager – 15,6 dager. Den lovendring som her er foreslått vil dermed måtte innebære et arbeid for å få nedjustert praksisen på dette området – noe vi forutsetter at helseforetakene vil prioritere ved en slik lovendring.

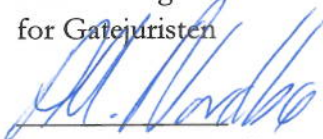
Gatejuristen støtter også departementets forslag om å oppheve skillet mellom pasienter med og uten rett til nødvendig helsetjenester. Slik skillet er i dag, skapes det unødvendig forvirring for både helsepersonell og pasienter – som er de som til daglig berøres av regelverket.

Gatejuristen støtter videre særlig departementets forslag om å forskyve ansvaret for oppfølging ved fristbrudd over fra pasient til spesialisthelsetjenesten.

Tross at ventelistedataene gir inntrykk av at mange klienter ikke får helsehjelpen innen spesialisthelsetjenestens fastsatte frist, erfarer Gatejuristen i liten grad å bli kontaktet av våre klienter i slike saker. Det antas at øvrige problemer i hverdagen overskygger kortere fristbrudd, og at dette er problemer som blir nedprioritert av vår klientgruppe. En slik lovendring departementet nå har foreslått vil sikre alle pasienter – ikke bare de resurssterke som selv følger opp sin sak.

Hva gjelder fristbrudd mer generelt, ønsker Gatejuristen å påpeke at det er viktig at det føres grundig statistikk som viser alle faktiske fristbrudd. På området som gjelder rusbehandling har man opplevd tilfeller hvor helseforetak har bedt pasienter samtykke til utvidet frist, for å stå på fortsatt venteliste for en særskilt behandlingsinstitusjon. Praksisen innebærer pasienten ikke får den helsehjelpen man har krav på innen fristen. Videre synes ikke det manglende helsetilbudet i statistikken.

Med vennlig hilsen  
for Gatejuristen



Ann Kathrin Nordbø

Fungerende leder, Gatejuristen i Oslo