



DET KONGELIGE  
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Vegdirektoratet  
Postboks 8142 Dep.  
0033 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

18/1332-

19. juni 2019

## **Supplerende tildelingsbrev nr. 11 - Arbeid med ny tjenesteleveransemodell og -struktur på trafikant- og kjøretøyområdet**

Vi viser til brev av 20. mai i år med Statens vegvesen sitt forslag til tjenesteleveransemodell- og struktur på trafikant- og kjøretøyområde (TK).

Det er tidligere besluttet at det skal gjennomføres en reform av trafikant- og kjøretøyområdet, Statens vegvesen ble i brev av 29. oktober 2018 bedt om å utforme forslag til ny tjenestemodell og –struktur for TK- området. For å opprettholde et godt tjenestetilbud i hele landet for tjenester som krever fysisk oppmøte skulle det som en del av oppdraget foreslås avbøtende tiltak, som for eksempel ambulerende tjenester, dersom ny tjenestestruktur innebærer vesentlige endringer i reisevei for publikum.

Statens vegvesen har gjort et omfattende arbeid med forslaget til tjenesteleveransemodell og –struktur for TK. Det er viktig at arbeidet med modernisering og reform av TK går videre for å sikre en mer effektiv ressursbruk. Digitalisering er et vesentlig bidrag i denne sammenheng. Statens vegvesen er allerede godt i gang med et omfattende digitaliseringsarbeid og dette arbeidet skal videreføres. Særlig for tjenester som fortsatt krever fysisk oppmøte på et tjenestested er det viktig at brukerne sine behov ivaretas på en tilfredsstillende måte gjennom et landsdekkende godt tilbud. Gode og robuste arbeidsmarkeder i hele landet, kostnadseffektivitet og kvalitet i tjenestene er i tillegg vesentlige hensyn som skal ivaretas i en framtidig tjenestestruktur.

Statens vegvesen kan arbeide videre med tjenesteleveransemodell- og struktur basert på sitt forslag. Før det kan tas endelig beslutning er det imidlertid behov for ytterligere vurdering av avbøtende tiltak, samt en nærmere vurdering av økonomiske og administrative konsekvenser av forslaget til tjenestestruktur og ytterligere bruk av avbøtende tiltak. For å

Postadresse  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo  
postmottak@sd.dep.no

Kontoradresse  
Akersg. 59  
www.sd.dep.no

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org.nr.  
972 417 904

Avdeling  
Veg-, by- og  
trafikksikkerhetsavdelingen

Saksbehandler  
Anne Berit  
Stavseth  
22 24 81 78

kunne opprettholde et godt tilbud i hele landet ber Samferdselsdepartementet derfor om at Statens vegvesen innen 1. november 2019 kommer tilbake med en mer utførlig vurdering samt forslag til avbøtende tiltak, for eksempel i form av ambulerende tjenester, der ny tjenestestruktur innebærer vesentlige endringer i reisevei. Det skal bl.a. vurderes:

- Økt bruk av ambulerende tilbud ved praktisk førerprøve ved lang reisevei
- Samordning med andre offentlige myndigheter for teoriprøveavvikling
- Struktur opp mot dagens opplæringssteder for tungbilopplæring i videregående skole
- Alternative løsninger for å oppfylle krav om avsperrert område for praktisk førerprøve  
MC

Statens vegvesen anfører i sin rapport kvalitative minstekrav som en vesentlig begrunnelse for forslag om nedleggelse av tilbud ved flere av dagens tjenestesteder. Departementet er enig i at faglige minstekrav må være oppfylt, men vi ber om en nærmere faglig begrunnelse for de kvalitative minstekravene for tjenestene/førerprøve som er lagt til grunn for forslaget. Forslag til avbøtende tiltak skal også vurderes opp mot kvalitative minstekrav.

Økonomiske og administrative konsekvenser av forslaget av tjenestestruktur og forslag til avbøtende tiltak må fremkomme av vurderinger. Herunder må kostnader ved avbøtende tiltak vurderes opp mot nytten av tiltaket. Det er vesentlig at de økonomiske og administrative konsekvensene vurderes for alle berørte aktører. Videre må konsekvenser vurderes opp mot effektiviseringsmål som er satt for etaten.

Vi ber om at det som en del av det videre arbeidet arbeides videre med gevinstrealiseringsplan og omstillingsplan for reform av TK. Fristen 1. november er satt av hensyn til at omstillingsplan skal være besluttet og nødvendige omstillingstiltak skal være påbegynt senest 1. juni 2020. Endelig gevinstrealiseringsplan og omstillingsplan må vurderes i lys av endelig beslutning om tjenestemodell og –struktur.

Utover det som fremkommer over ber vi om at Statens vegvesen gjør en nærmere vurdering av potensialet for økt samordning både på kort og lengre sikt med andre offentlige myndigheter og ev. private aktører.

Med hilsen

Anders Buttedahl (e.f.)  
ekspedisjonssjef

Anne Berit Stavseth  
underdirektør

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*