

Høringsbrev fra Vennesla kommune – endringer i startlånforskriften – obligatorisk saksbehandlingssystem for kommuner som tilbyr startlån

Søknader om startlån i Vennesla kommune saksbehandles per i dag i i Public 360 – kommunens sak/arkivsystem. Dette gir en saksbehandling som er så elektronisk som mulig for vår del, dvs at alle inngående dokumenter skannes og lagres elektronisk i Public, samt at svar-ut tjenesten benyttes for utgående post. I Vennesla kommune benyttes Husbankens StartSak kun til å utarbeide de økonomiske analysene som er nødvendig for å kunne fatte vedtak.

Dersom det innføres en ny obligatorisk saksbehandlingsplattform, er det svært viktig at den faktisk er fullelektronisk – i en felles plattform for inn og utgående post – og saksbehandling. Slik det omtales i høringsnotatet forutsettes det at KS-FIKS/Svar Inn tas i bruk. Dersom det i forutsetningen også ligger at arkivet er fullelektronisk både for inngående og utgående post – og at Svar ut-tjenesten benyttes for all korrespondanse med søker, ser vi muligheten for en forenkling og besparelse.

Det er i høringsnotatet anført at et *standardisert beslutningsgrunnlag vil gi bedre grunnlag for å treffe vedtak enn i dag, og at treffsikkerheten i den boligsosiale måloppnåelsen vil bli bedre*. Det er da viktig at en avklarer hvorvidt det i dette fremdeles ligger en mulighet (som i dag) for kommunal påvirkning. Det vil være viktig for oss å spille inn, at det bør være mulig å gjøre gode individuelle vurderinger i sakene, og det bør være mulig å ta lokale boligsosiale hensyn i saksbehandlingen. Kommunene er ulike, og har ulike boligsosiale utfordringer. Dersom det standardiserte beslutningsgrunnlaget tar bort den lokale påvirkningen på utfallet i sakene, ser vi ikke hensikten med å ha en lokal forankret låneordning for startlån.

Vi stiller oss positive til dette obligatoriske saksbehandlingssystemet,

- dersom dette innebærer fullelektronisk saksbehandling i dette systemet – og ikke behov for lokale sidesystemer eller papirarkivering
- dersom det fremdeles vil være rom for kommunal påvirkning av utfallet av enkeltsakene (dvs ut fra individuelle vurderinger), samt at kommunen kan legge egne boligsosiale føringer til grunn for saksbehandlingen
- dersom saksbehandlingen faktisk forenkles både for bruker og for det offentlige
- vi ønsker ikke et obligatorisk system som ikke gir gevinster for bruker, og der en er i tvil om dette faktisk er tidsbesparende for saksbehandlingen i kommunen

Rolf Velle

Enhetsleder NAV Vennesla

Linn Hornnes

Saksbehandler