



DET KONGELIGE  
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Samferdselsdepartementet  
Pb. 8010 Dep  
0030 OSLO

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: PTS	S.BEH.: TKB
16 AUG. 2007	
S.NR.: 05/1563-49	
ARKIVKODE: B45.6	AVSKREVET:

Deres ref  
05/1563- TKB

Vår ref  
200701888-/MGI

Dato  
15 .08.2007

**Høring - Forslag til endringer i ekomforskriften og ekomloven mv. - Forskrift for fellesfakturerte tjenester over elektroniske kommunikasjonsnett mv.**

Vi viser til deres brev datert 21.5.2007.

Barne- og likestillingsdepartementet (BLD) vil innledningsvis påpeke at det er svært positivt at Samferdselsdepartementet i høringsnotatet fremhever forbrukervern og forbrukerhensyn. Vern av forbrukernes interesser er et sentralt og viktig hensyn ved vurderingene knyttet til fellesfakturerte tjenester.

I høringsnotatet fra Samferdselsdepartementet er det understreket at det er behov for et offentligrettslig, teknologinøytralt regelverk som kan erstatte dagens teletorgforskrift, samtidig som det er viktig å samarbeide med bransjen og supplere bransjereguleringene på dette området. BLD støtter Samferdselsdepartementets oppfatning og mener man oppnår det beste vernet av forbrukerinteressene ved å kombinere offentligrettslige regler og bransjeregler. Det kan imidlertid reises spørsmål ved hvilke sivilrettslige konsekvenser brudd på forskriften for fellesfakturerte tjenester vil medføre.

BLD er også enig i at tilbyder av teletjenester, som tilbyr og fakturerer for fellesfakturerte tjenester, i utgangspunktet bør være pliktsubjekt for reguleringen og ha førstelinjeansvar for spørsmål fra brukerne av tjenestene, slik at forbrukeren ikke blir en kasteball i systemet. Det er tilbyder som er siste salgsledd i forhold til sluttbrukeren, og tilbyder har avtaleforhold til både sluttbrukeren og innholdsleverandøren. Tilbyderen er derfor nærmest til å håndtere saker som gjelder både sluttbrukeren og innholdsleverandøren.

Postadresse  
Postboks 8036 Dep  
0030 Oslo

Kontoradresse  
Akersgt. 59

Telefon  
22 24 90 90  
Org no.

Forbrukeravdelingen  
Telefaks  
22 24 27 17

Saksbehandler  
Marianne Aasland  
Gisholt  
22242486

Videre støtter BLD forslaget om at klager knyttet til innholdsregulering av tjenester til barn og unge skal rettes til Medietilsynet. Medietilsynet har som en av sine målsettinger å sikre trygg mediebruk for barn og unge, og Medietilsynet har etter BLDs vurdering nødvendig kompetanse og erfaring til å behandle klager på innhold rettet mot mindreårige.

Samferdselsdepartementet har ikke foreslått noen regulering av direktefakturerte tjenester i høringsnotatet. BLD er klar over forbrukerspørsmålene som reises knyttet til slike tjenester, og særlig til direktefakturerte tjenester som telesex- og spåtjenester der forbrukermyndighetene de siste årene har mottatt et stort antall klager på aktørene i markedet. Det er i rapporten fra arbeidsgruppen antatt at en mer oppdatert regulering av fellesfakturerte tjenester, kan føre til at flere av innholdstjenestene som blir direktefakturerte i dag, kommer til å flytte over til området for fellesfakturerte tjenester. BLD vil ta kontakt med Samferdselsdepartementet for å diskutere en eventuell videre oppfølging rundt direktefakturerte tjenester.

#### Til § 5a-2

BLD er positive til og støtter forslaget om videreføring av dagens ordning der 820- og 829-nummerserien er knyttet til fellesfakturerte tjenester. BLD ønsker at dagens ordninger for nummerallokering videreføres også for fellesfakturerte tjenester over mobilnettet.

#### Til § 5a-3

Når det gjelder kostnadskontrollspørsmålet, mener BLD det er viktig med fleksible muligheter til å sperre for fellesfakturerte tjenester. Dette vil gjøre det lettere for sluttbrukeren å kontrollere kostnadene, også i forhold til mindreårige brukere. Å gi sluttbrukeren anledning til å sperre for innholdstjenester over et valgt beløp hver måned vil gjøre det mulig med effektiv kostnadskontroll. Samferdselsdepartementet har foreslått at den nederste beløpsgrensen for å sperre ikke skal kunne settes høyere enn kr 500,- pr mnd. Etter BLDs oppfatning er grensen på kr 500,- pr mnd noe høy i forhold til mindreårige brukere, og vi ber SD vurdere beløpsgrensen på nytt.

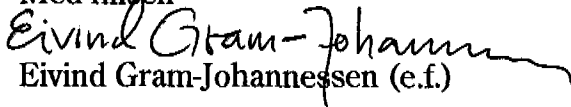
Samferdselsdepartementet foreslår i § 5a-3 første ledd tredje punktum at sluttbruker skal kunne sperre mot bruk av tjenester over en bestemt enhetssum "dersom det er teknisk mulig". BLD mener det vil være vanskelig å kontrollere hvorvidt en tilbyders eventuelle manglende innrettelse etter denne bestemmelsen skyldes at løsningen faktisk ikke er "teknisk mulig", eller skyldes manglende vilje. Etter departementets syn bør forbeholdet fjernes.

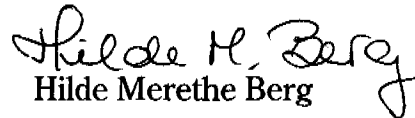
#### Til § 5a-5

BLD er opptatt av å beskytte barn og unges rettigheter og interesser på medie- og teknologiområdet. Dette er spesielt sårbar gruppe, og de er også en attraktiv målgruppe for IT- og telekomindustrien. Barn og unge er kreative og raske til å ta i

bruk nye innholdstjenester. BLD mener forslaget til innholdsregel i § 5a-3 som viser til det generelle rammeverket, straffeloven, ikke gir barn og unge noe bedre vern mot fellesfakturerte tjenester med voldelig og/eller pornografisk innhold enn det de har i utgangspunktet. BLD mener derfor denne bestemmelsen bør strykes. Det kan eventuelt gis en regel med klarere innhold eller det kan utvikles bransjeregler på dette området. I den sammenheng vil BLD fremheve dialogen mellom offentlige myndigheter og de største teleoperatørene og innholdsleverandørene. Blant det viktigste som er oppnådd er at alle de største teleoperatørene tilbyr alderskontroll av mobilbrukerne. Alderskontrollen skal bl.a. hindre at barn og unge mottar støtende innhold på sin mobil.

Med hilsen

  
Eivind Gram-Johannessen (e.f.)

  
Hilde Merethe Berg