

Leverandøren av innholdstjenesten har da som regel poengtert at innholdet har en 18 års grense, men slik systemet har vært frem til nå har det ikke vært mulig å kontrollere alderen til de som benytter seg av tjenestene.

Barneombudet er derfor svært positive til at Samferdselsdepartementet legger frem en endring i ekomlova som blant annet vil bedre barn og unges forbrukerrolle og sikkerhet ved bruk av fellesfakturerte tjenester.

Teknologinøytralt regelverk

Barneombudet er positive til at forslaget fra Samferdselsdepartementet omfatter alle former for fellesfakturerte tjenester. Det er viktig at det også omfatter innholdstjenester som faktureres sammen med regninger for bruk av mobiltelefon og bruk og/eller tilgang til internett. Som Samferdselsdepartementet poengterer, så vil det styrke de generelle reglene for forbrukervern, spesielt rettet mot barn og unge.

Førstelinjeansvaret

Barneombudet er positive til at ansvaret for sikre de nye forskriftene skal ligge hos tilbyder av det elektroniske kommunikasjonsnett og tjenestene. Dette er et moment som det er viktig å fremtøne for brukerne slik at de som sluttbruker vet hvor en skal henvende seg når det oppstår uklarheter, enten med selve innholdet, eller kostnadene knyttet til dette.

Kostnadskontroll

Barneombudet er opptatt av at kostnadskontrollen ved bruk av innholdstjenester spesielt rettet mot barn og unge. For familier med barn kan det være viktig å kunne sperre av mot kjøp av alle former for slike tjenester, eller reservere seg fra enkelte numre. Det er også viktig at en kan begrense innholdstjenester til en viss sum per måned. Barneombudet synes derimot at beløpsgrense på foreslått 500 kroner er for høy når vi tar i betraktning at det er barn og unge som er storforbrukere av denne type tjenester. Denne beløpsgrensen burde i utgangspunktet være opp til den enkelte familie å sette selv. Dersom det er teknisk vanskelig, så bør beløpsbegrensningen settes så lav som mulig, for eksempel til 50 kroner. Som en naturlig følge av dette mener Barneombudet at mobile innholdstjenester som retter seg mot barn og unge bør ha en kostnadsgrense, eller maksimalpris på 50 kroner. Innholdsleverandørene må forplikte seg til alltid å presisere på en klar og tydelig måte hva prisen er på de ulike tjenestene.

Innholdsregulering

Ombudet er også positive til at det nå skal stilles krav til tilbyder om at barn og unge under 18 år skal få særskilt vern mot fellesfakturerte tjenester med grove voldsskildringer og/eller pornografisk innhold. Dette har vært en problemstilling som har kommet fram i henvendelser til vårt kontor. Problemet her har ført og fremst vært at innholdet i disse tjenestene er uegnet for mindreårige, et annet element er at disse tjenestene som oftest er svært kostbare. Barneombudet ser det derfor som viktig at det stilles krav om registrering av alder på brukere. Dersom det skal opprettes abonnement på en telefon som skal brukes av en mindreårig, så bør foresatte gjøres oppmerksom på at telefonen kan registreres med bruker. Det er viktig at foresatte gis informasjon om de fordelene det er med henhold til å beskytte barn og unge mot uegnet underholdning og/eller informasjon. I den sammenheng ønsker vi å trekke frem at Barneombudet, sammen med bransjen og en rekke andre interesseorganisasjoner, har samarbeidet om å lage en brosjyre rettet mot foresatte og unge mobilbrukere. Her

gis det opplysninger om mobilvettregler og en anbefaling på å registrere barnet som bruker av telefonen. Videre ønsker vi å rose Barne- og likestillingsdepartementet, Forbrukerombudet og bransjen selv som har lagt ned betydelig arbeid for å få til gode samarbeidsordninger mellom teleoperatører, innholdsleverandører og sluttbruker.

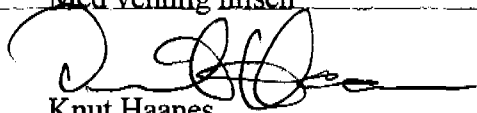
Klageordning og tilsyn.

Slik forslaget fremstår vil de nye endringene bedre klage- og tilsynsordninger ved bruk av innholdstjenester. Barneombudet ser det som naturlig at Medietilsynet bør håndtere klager på innhold av fellesfakturerte tjenester som retter seg mot barn og unge.

Konklusjon

Barneombudet er positive til de forslag om endringer i ekomforskriften og ekomloven. Vår innsigelse omhandler først og fremst kostnadskontrollen som departementet har foreslått til en beløpsgrense på 500 kroner. Barneombudet mener at beløpet burde være langt lavere. Vi har tillatt oss å foreslå at beløpsgrensen bør kunne sette til 50 kroner. Som en naturlig følge av dette mener Barneombudet at mobile innholdstjenester som retter seg mot barn og unge bør ha en kostnadsgrense, eller maksimalpris også på 50 kroner.

Med vennlig hilsen



Knut Haanes
nestleder



Kari Stenquist
rådgiver