

**postmottak**

**Fra:** Elisabeth Aas [Elisabeth.Aas@nortib.no]  
**Sendt:** 20. august 2007 12:51  
**Til:** postmottak  
**Emne:** Høringssvar til "Framlegg om endringer i ekomforskrifta, ekomlova mv"  
**Vedlegg:** Endringer i ekomforskrifta 20.08.07.doc

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK: PTS	S.BET: TBS
21 AUG. 2007	
S.NR.: 05/1563-58	
ARKIV: 845.6	AVSKREVET

**Til Samferdselsdepartementet!**  
**Høringssvar til "Framlegg om endringer i ekomforskrifta, ekomlova mv"**

NORTIB har mottatt fra Samferdselsdepartementet for høring "Framlegg om endringer i ekomforskrifta, ekomlova mv. - Føresegn om fellesfakturerte tenester over elektroniske kommunikasjonsnett mv." Sommerferieperioden har dessverre ført til at vi overskrider høringsfristen med noen dager.

NORTIB mener at forslagene i det store virker hensiktsmessige og kan melde tilslutning med følgende små merknader:

- Ansvar i forhold til regelverket legges på ekomtilbyder av overføringstjeneste ("førstelinje"), og denne bør ha et ansvar for at innholdsleverandøren er i tråd med regelverket.

*Dette stemmer med NORTIBs generelle syn på ansvarsomfanget til teletilbydere.*

- Brukeren skal kunne kreve av ekomleverandøren sin (tilnærmet) kostnadsfritt å legge inn sperre mot alt kjøp av innholdstjenester, eller sette grenser for påløpne kostnader (lavest til 500 kr/måned) og for utvalgte tjenester / nummerområder. Det skal gis informasjon til brukeren om at det er mulighet for kostnadskontroll, ved tegning av avtaler og gjerne ved hver fakturering. Prisinformasjon skal gis før tjenesten leveres sluttbruker (talemelding, pop-up vindu. etc).

*Dette er nyttig også for bedrifters og medarbeideres bruk av innholdstjenester. Kan det tilrettelegges for kostnadsfordelinger internt i bedriftene nettverk?*

- Detaljert regulering av type innhold innføres ikke, men det kreves at tilbyder registrerer brukerens fødselsdato, for å hindre unge under 18 år tilgang til "grove valdsskildringer" og "pornografisk innhold".

*For NORTIBs medlemmer er dette neppe aktuell problemstilling, men generelt kan vi undres om hvordan slik registrering kan foregå effektivt. Det er ønskelig å unngå kompliserende tilgang til innholdstjenester fra bedriftsnettene.*

- Klager på fellesfakturerte tjenester, - bortsett fra det som gjelder selve innholdet i tjenesten, - legges til Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon. Klager på innholdet rettes til Medietilsynet.

*Dette synes vi er en grei ordning, slik at brukeren ikke blir kasteball mellom ulike instanser ved problemer med regninger eller service.*

Med hilsen

Bjørn Paulsen  
 Generalsekretær  
 NORTIB

Norsk tele- og informasjonsbrukerforening.

20.08.2007