



**Post- og teletilsynet**  
Norwegian Post and Telecommunications Authority

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: PTS	S.BEH.: TKB
19 JULI 2007	
S.NR.: 05/1563-32	
ARKIV: 845.6	AVSKREVET:

➔ Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep.  
0030 OSLO

Vår ref.:  
0602076-14 - 412.4

Vår dato:  
17.7.2007

Deres ref.:  
05/1563-TKB

Deres dato:  
21.5.2007

Saksbehandler:  
Anders Martin Pilgaard

[www.npt.no](http://www.npt.no)

## Endringer i ekomregelverket – fellesfakturert tjeneste mv.

Det vises til Samferdselsdepartementets høringsbrev 21. mai 2007 hvor det blant annet foreslås et regelverk for fellesfakturert tjeneste i ekomforskriften til erstatning for gjeldende forskrift om teletorgtjenester. Videre foreslås det enkelte andre endringer i ekomforskriften om tilbyder portabilitet og andre nummerrelaterte spørsmål.

Post- og teletilsynet (PT) har enkelte merknader til forslagene om fellesfakturert tjeneste. Hva gjelder øvrige forslag, har vi ingen særlige kommentarer da disse er fullt ut i tråd med det vi tidligere har foreslått. PT vil imidlertid foreslå at det engelske begrepet "roaming" erstattes av (mobil)gjesting, i departementets forslag til ny § 4-13 i ekomloven. Tilsynet anser at dette uttrykket er bedre egnet til å gi sluttbrukerne en forståelse av hva tjenesten innebærer.

I forbindelse med forslaget til et nytt regelverk for fellesfakturert tjeneste ønsker PT å understreke behovet for et oppdatert teknologinøytralt regelverk for tjenester som faktureres over samme faktura som elektronisk kommunikasjon. Gjeldende teletorgforskrift omfatter kun én av flere tekniske plattformer og har lenge vært moden for revisjon. PT imøteser derfor et regelverk som gjelder på tvers av tekniske plattformer.

Et nytt regelverk for fellesfakturert tjeneste bør ta utgangspunkt i de særtrekk faktureringsmetoden innebærer. Særtrekket ved faktureringsmetoden her er først og fremst knyttet til avtaleslutningen og at sluttbruker som utgangspunkt er ansvarlig også for andres bruk av abonnementet. PT mener det er behov for ordninger som gjør det mulig for sluttbruker å sperre mot bruk av fellesfakturert tjeneste, helt eller delvis. Sluttbruker bør i forkant ha anledning til å sette begrensninger for tilgang til slike tjenester. PT mener at det er ønskelig med offentligrettslig regulering for å sikre at sluttbrukers behov for kostnadskontroll ivaretas på en tilfredsstillende måte. Det vises blant annet til at de bransjebaserte CPA-reglene på flere områder gir svært begrenset mulighet for kostnadskontroll.

Regler om kostnadskontroll kan for øvrig også gis i annet regelverk, for eksempel med hjemmel i markedsføringsloven. Tjenester som tilbys fakturert sammen med elektronisk kommunikasjonstjeneste har imidlertid nær tilknytning til reguleringen av elektronisk kommunikasjon for øvrig. Det er derfor naturlig å binde reguleringen opp til ekomområdet. PT vil i denne forbindelse bemerke at ekomloven § 5-1 om leveringspliktig tjeneste jf. ekomforskriften § 5-6 har regler om kostnadskontroll. Forskriftens krav om at sluttbruker skal gis anledning til å fastsette en øvre grense for variable kostnader omfatter i utgangspunktet også fellesfakturert tjeneste.

Besøksadresse | Office address  
Nygård 1 Lillesand

Postadresse | Postal address  
Postboks 93, 4791 Lillesand

+47 22 82 46 00  
firmapost@npt.no

Fax: +47 22 82 46 40  
Org.nr: NO 974 446871

Forslaget til nytt regelverk for fellesfakturert tjeneste innebærer konkret at sluttbruker skal kunne sperre for bruk av fellesfakturert tjeneste over et gitt beløp per måned, jf. forslag til ny § 5a-3. Det legges opp til at tilbyder skal tilby sluttbruker et sett av forhåndsdefinerte beløpsgrenser som tilbyder selv fastsetter. Det fremgår videre at minste beløpsgrense ikke skal være høyere enn kr. 500,-. Ekomforskriften § 5-6 setter som utgangspunkt ingen begrensinger for hvilket beløp som sluttbruker kan fastsette for å begrense eget forbruk. Etter vårt syn bør generelle regler for fellesfakturert tjeneste ideelt sett bygges over samme lest som forskriftens § 5-6. Muligheten for kostnadskontroll bør ta utgangspunkt i sluttbrukers egne valg. Individuell fastsettelse av beløpsgrenser vil imidlertid kunne by på tekniske utfordringer for flere tilbydere av elektronisk kommunikasjon, og spørsmålet krever etter vårt syn ytterligere utredning før det eventuelt kan være aktuelt å gi slike regler. PT vil likevel bemerke at beløpsgrensen på kr. 500,- i praksis kan sette standarden for et generelt minstenivå for kostnadskontroll blant tilbyderne. Etter det PT er kjent med er kr. 500,- per måned et vesentlig høyere beløp enn hva de fleste mindreårige bruker på innholdstjenester per måned, særlig i de yngre aldersklasser. Som en mulig løsning bør det vurderes stilt krav til at det skal tilbys en lavere beløpsgrense, for eksempel kr. 200,-.

PT anbefaler at det for å styrke sluttbrukernes mulighet til kostnadskontroll og å harmonisere regelverket generelt bør sees på sammenhengen mellom generell kostnadskontroll for elektronisk kommunikasjon, særreglene om kostnadskontroll for leveringspliktige tjenester og reglene om kostnadskontroll for fellesfakturert tjeneste. En slik mer omfattende gjennomgang bør gjøres ved neste revisjon av ekomregelverket.

Samferdselsdepartementets forslag innebærer videre at sluttbruker skal kunne sperre for all tilgang til fellesfakturerte tjenester eller til et predefinert utvalg av nummer (telefonnummer og SMS-kortnummer). Som arbeidsgruppens rapport peker på, er det særlige utfordringer ved ytterligere inndeling av predefinerte utvalg av nummer. Det vil være nødvendig nøye å utrede konsekvenser av eventuell ytterligere inndeling av predefinerte nummer. Bransjen bør involveres i en slik utredning.

Det er i rapporten fra arbeidsgruppen vist til å man skal vurdere om nummeropplysningstjenestene skal kunne tilby andre tjenester på sine opplysningstjenestenummer. PT har vurdert det slik at hvis opplysningsaktørene skal kunne tilby andre fellesfakturerte tjenester enn nummeropplysning på disse numrene, vil dette kunne være et urimelig konkurransefortrinn i forhold til andre innholdsleverandører blant annet som følge av at tjenestene tilbys på et 4-sifret nummer til forskjell fra 8 - sifrede ordinære 820-829 - nummer. Videre er det mange som kan ønske å sperre for teletorgtjenester, men som likevel ønsker å ha mulighet til å ringe opplysningstjenester. Hvis det åpnes for annet enn nummeropplysningsrelaterte tjenester, vil denne muligheten uthules når flere og flere tjenester eventuelt tilbys på 18xx-nummer. Vi mener derfor at det er hensiktsmessig å holde fast ved at numrene bare skal brukes til nummeropplysningstjenester.

PT mener det som utgangspunkt ikke er behov for særskilt innholdsregulering for fellesfakturert tjeneste i tillegg til annet regelverk som regulerer slike spørsmål (straffeloven, markedsføringsloven mv.), og støtter Samferdselsdepartementets forslag om at det ikke etableres særskilt innholdsregulering for fellesfakturert tjeneste. PT vil imidlertid understreke behovet for å verne mindreårige mot ulovlig innhold og støtter de forslag som fremmes om særskilte regler som hindrer at mindreårige skal kunne eksponeres for ulovlig innhold via fellesfakturert tjeneste. PT imøteser for øvrig at bransjen selv legger opp til supplerende bransjeregler for å beskytte mindreårige. Samferdselsdepartementets forslag til ny regulering synes i denne forbindelse å legge et godt rammeverk som suppleres av de tiltak bransjen selv nylig har lansert som konsekvens av den prosess om "Barn og mobilbruk" som er initiert av Barne- og familiedepartementet. Eventuelle nødvendige tekniske tilpasninger mv. hos tilbyderne for å gjennomføre Samferdselsdepartementets forslag synes i stor grad allerede foretatt som en konsekvens av dette.

#### Endringer i ekomloven

Departementet foreslår en ny § 4-13 - Internasjonal roaming. Bestemmelsen foreslås for å gjennomføre en regulering som EU har besluttet og som skal sikre at sluttbrukerne ikke blir

avkrevd urimelige høye priser når de benytter mobiltelefonen i andre land i EØS-området. Nettopp fordi denne reguleringen nå er rettet direkte mot sluttbrukerne, vil PT foreslå at departementet erstatter det faglige, engelske begrepet "roaming" med et norsk begrep som kan gi sluttbrukerne en bedre pekepinn om hva denne tjenesten er. PT vil derfor foreslå at departementet heller benytter begrepet internasjonal (mobil)gjesting.

Faktum er at bruk av mobiltelefon i utlandet betinger at den enkeltes norske mobiltilbyder har inngått avtaler med mobiltilbydere i andre land om at egne norske kunder kan være gjester i det utenlandske nettet, og benytte det på tilnærmet samme måte som mobilnettet i Norge. Slike gjesteavtaler blir nå altså regulert på pris, både på grossistnivå og sluttbrukernivå.

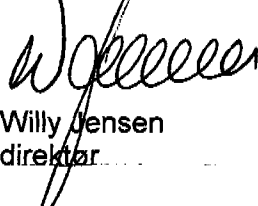
PT vil således foreslå at ny § 4-13 skal lyde:

Myndigheten kan i forskrift sette vilkår knyttet til internasjonal gjesting i mobilnett, og kan herunder pålegge tilbyder prisforpliktelser for å hindre at prisene for slik tilgang til mobilnett blir satt urimelig høyt.

I kommentarene til bestemmelsen foreslår PT følgende tekst:

Samferdselsdepartementet foreslår at det vert innført ein regel i ekomlova som gjer heimel til å fastsetje nærmare føresegner for gjesting i utanlandske mobilnett. Heimelen vert gjort generell, men er i fyrste omgong meint for gjennomføring av EU si regulering av internasjonal gjesting. Heimelen er ikkje knytt til fellesfakturerte tenester. Sjå vedlegg 4 og 5.

Med hilsen



Willy Jensen  
direktør



Torstein Olsen  
avdelingsdirektør