



SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: PTS	S.BFH: TKB
31 AUG. 2007	
S.NR.: 05 / 1563 - 66	
ARKIV: 8456	AVSKREVF:

Samferdselsdepartementet
Luft- post- og teleavdelingen
Boks 8010 Dep.
0030 OSLO

Deres ref.:
05/1563-TKB

Vår ref.:
621/619/07 WP

Dato:
30. august 2007

HØRINGSUTTALELSE VEDRØRENDE ENDRINGER I EKOMLOVEN OG EKOMFORSKRIFTEN

Et av YS-forbundene, Negotia har gitt følgende svar til YS.

Forskriftsforslaget bør skille bedre mellom brukstjeneste og underholdningstjeneste da behovet er forskjellig.

Til § 5a-4 Informasjon til sluttbruker:

Det legges opp til at prisinformasjon skal gis fra leverandør av tjenester til sluttbruker. Negotia organiserer rundt 300 ansatte ved Opplysningen AS.

Bedriften tilbyr i dag prisinformasjon både på bedriftens nettside og på faktura.

Hovedvekten av kunder som kontakter Opplysningen 1881, ringer fra mobiltelefon og ønsker enkle, raske og tidsbesparende løsninger.

De blir i dag besvart i løpet av 10 sekunder.

De ansatte ved Opplysningen AS ser med bekymring på at det skal legges på prisinformasjon ved oppkobling. Kundene vil kunne oppfatte tjenesten som mindre tidsbesparende og dermed redusere eller slutte å bruke denne.

Det kan også bli betraktet som et forsøk på å øke bedriftens inntekter.

En nedskalering av tjenesten kan i neste omgang få store konsekvenser for viktige distriktsarbeidsplasser i Norge hvor hovedvekten av arbeidstakerne er kvinner.

Vi ber derfor om at det tas hensyn til dette i forbindelse med utforming av forskriftene.

YS støtter Negotia i sin høringsuttalelse.

Med vennlig hilsen
Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund - YS

Wenche Paulsrud /s/
avdelingsleder