



Arbeidstilsynet

VÅR DATO
21.05.2012
DERES DATO

VÅR REFERANSE
2012/10480 64793/2012
DERES REFERANSE

1

VÅR SAKSBEHANDLER
Anne Børslien tlf 928 90 596
Harald Sletten, 917 69 804
Lillian Wæhler Stenseng, 924 86 862

Arbeidsdepartementet
Postboks 8019 Dep.
0030 OSLO

SVAR PÅ HØRING - FORSLAG TIL ENDRING AV EFORVALTNINGSFORSKRIFTEN § 8

Arbeidstilsynet viser til Fornyings-, administrasjons- og kirke departementets høringsbrev datert 02.03.2012 om endring av eForvaltningsforskriften § 8, samt Arbeidsdepartementets høringsbrev om saken av 30.03.2012. Nedenfor følger Arbeidstilsynets høringsinnspill til saken.

Generelt om forslaget

Det foreslås å oppheve eForvaltningsforskriften §8 (7) som fastsetter en plikt for forvaltningen til å sende ut vedtak som papirpost, også hvor brukere har oppgitt sin elektroniske adresse og uttrykkelig godkjent at denne brukes, dersom parten ikke har skaffet seg tilgang til vedtaket innen en uke etter at det ble sendt varsel om det, eller vedtaket ble gjort tilgjengelig. Endringsforslaget innebærer dermed at forvaltningen ikke lenger skal ha plikt til å sende ut enkeltvedtak i papirutgave, når brukeren på forhånd har samtykket i bruk av elektronisk kommunikasjon.

Arbeidstilsynet er positiv til dette forslaget, og mener at det på sikt vil kunne bidra til større effektivitet i forvaltningen.

Eforvaltningsforskriften § 8 (2) fastsetter plikt for forvaltningsorganet til å sende parten *varsel om at enkeltvedtak er fattet*, samt om hvor og hvordan vedkommende kan skaffe seg kunnskap om innholdet opprettholdes. I følge veilederen til eforvaltningsforskriften, punkt 3.7, skal slikt varsel sendes til den elektroniske adresse som er oppgitt, f.eks. en e-postadresse eller et mobilnummer (SMS). Parten vil her bli gitt opplysning om en lenke til et nettsted som vedkommende kan benytte for å skaffe seg tilgang til vedtaket (laste det ned).

Arbeidstilsynet er av den oppfatning at når man fjerner den rettssikkerhetsgarantien som § 8 (7) har utgjort (i forhold til å være sikker på at parten faktisk har gjort seg kjent med vedtaket), bør det innføres tiltak som sikrer at borgerne ikke risikerer å lide rettstap. For mange som har samtykket til det offentlige bruk av elektronisk kommunikasjon vil det være en risiko at disse ikke gjør seg kjent med innholdet i et enkeltvedtak med en gang de mottar varselet etter eforvaltningsforskriften § 8 (2) om at vedtaket er fattet. På bakgrunn av dette bør det vurderes å stille krav til måten dette varselet etter § 8 (2) sendes ut på, for eksempel ved at det stilles krav i forskriften om at varselet sendes til den elektroniske adressen parten har oppgitt (slik som angitt i veilederen). Ved dette vil man ha større sikkerhet for at parten faktisk registrerer varselet. Det bør i en veiledning klargjøres at det ikke er nok å legge ut et slikt varsel på den offentlige etats hjemmeside.

POSTADRESSE
Postboks 4720 Sluppen
7468 Trondheim
Norge

E-POST
post@arbeidstilsynet.no
INTERNETT
www.arbeidstilsynet.no

TELEFON
815 48 222
TELEFAKS
73 19 97 01

ORGANISASJONSNR
974761211



For å gi økt rettsikkerhet for borgerne bør det også pålegges plikt til å i dette varselet gi informasjon om at klagefristen begynner å løpe allerede fra det tidspunkt vedtaket er gjort tilgjengelig fra egnet informasjonssystem. Det foreslås at det inntas i ny § 8 annet ledd et krav om at det skal opplyses i varselet om når klagefristen begynner å løpe, og hvor lang klagefrist som gjelder.

Skal departementets målsetning om at digital kommunikasjon skal være den primære kanal for dialogen mellom innbyggere og offentlige virksomheter, bør det etter Arbeidstilsynet vurdering gjøres et arbeid for å tilstrebe økt klarhet i når elektronisk kommunikasjon kan benyttes uten å komme i strid med bestemmelsene i personvernopplysningsloven. Dette da enkeltvedtak rettet til borgere ofte vil inneholde det som kan betegnes som personopplysninger, jfr definisjonen av dette i personopplysningsloven § 2, nr 1 (opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson). Etter denne loven § 8 første ledd kan slike opplysninger bare behandles på nærmere bestemte vilkår. Behandling av sensitive personopplysninger er det fastsatt ytterligere vilkår for. En slik avklaring kan for eksempel gjøres i en veileder.

Også bestemmelsene om at saker og opplysninger er unntatt offentlighet vil utgjøre hindringer for elektronisk kommunikasjon som et førstevalg. Dersom digitale medier skal brukes også ved vedtak som inneholder slike opplysninger, bør man ha sterk sikkerhet for at innholdet ikke kan bli tilgjengelig for andre enn de vedtaket er rettet til.

For øvrig er Arbeidstilsynet positiv til en utvikling i retning av økt bruk av digitale medier i kommunikasjonen mellom det offentlige og borgerne. Det er bl.a. registrert at ved tilsyn rettet mot byggebransjen, møtes det mange arbeidere som knapt nok har husly eller postboks-adresse, men de har smarttelefon eller bærbar PC. For Arbeidstilsynet vil det derfor kunne bli lettere å nå enkeltmannsforetak med f.eks. pålegg om ID-kort ved økt bruk av digital kommunikasjon.

Med hilsen
Direktoratet for arbeidstilsynet

Gry Singsaas
avdelingsdirektør, Lov og regelverk
(sign.)

Anne Børslie
rådgiver, Lov og regelverk
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.