



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref
12/281

Vår ref
201201024-/ELU

Dato
4.6.2012

Endring av eForvaltningsforskriften § 8 - høring

Vi viser til ekspedisjon av 2. mars 2012.

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har følgende merknader i saken:

HOD er positivt til den foreslåtte endring i e-forvaltningsforskriften. Det er imidlertid ønskelig å presisere viktigheten av at felles meldingsboks etableres for å realisere et reelt digitalt førstevalg. I en slik felles meldingsboks bør det være lagt vekt på å imøtekomme identifiserte funksjonelle krav og at den passer inn med de øvrige elektroniske tjenestene som allerede finnes.

HOD vil videre bemerke at for en rekke mennesker med ulike funksjonshemninger og mennesker med ulike pleie- og omsorgsbehov, kan digitalisert kommunikasjon fortone seg vanskelig eller lite hensiktsmessig. Det er av sentral betydning at disse menneskenes rettssikkerhet og/eller mulighet for god kommunikasjon med det offentlige ikke svekkes.

Med vennlig hilsen

Eise JB Andersen
Eise JB Andersen e.f.
avdelingsdirektør

E. Lien Utstumo
E.Lien Utstumo
rådgiver