



Oslo kommune
Byrådsavdeling for finans

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
postmottak@fad.dep.no

Dato: 06.06.2012

Deres ref:
12/281

Vår ref (saksnr):
201201244-15

Saksbeh:
Trine Lind, 23 46 15 38

Arkivkode:
042

ENDRING AV EFORVALTNINGSFORSKRIFTENS § 8 - HØRINGSUTTALELSE

Vi viser til høringsbrev 02.03.2012 fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet. Byrådet vedtok 31.05.2012 følgende høringsuttalelse fra Oslo kommune til forslag om endring av eForvaltningsforskriften § 8:

”Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv. Kommunen stiller seg derfor bak forslaget om endring av eForvaltningsforskriften.

Samtidig vil Oslo kommune understreke at den foreslåtte endringen av eForvaltningsforskriften kun er ett av flere nødvendige tiltak. Oslo kommune vil benytte anledningen til å påpeke behovet for at regjeringen følger opp digitaliseringsprogrammet som innebærer gjennomføring av flere tiltak. Gjennomføring av den foreslåtte endringen i eForvaltningsforskriften vil ikke øke andelen digitale postmottakere i seg selv. Kommunen forutsetter derfor at man også iverksetter andre nødvendige tiltak. Det siktes i denne sammenheng blant annet til tiltak for etablering av felles kontaktregister. Videre må registeret håndtere felles reservasjonsordning for de brukere som aktivt velger manuelle løsninger og det må være knyttet til de øvrige nasjonale felleskomponentene som IDporten, felles meldingsboks, Altinn, folkeregisteret mfl.

Oslo ber også departementet vurdere om bestemmelsen i § 8 (2) bør presiseres med at Informasjonssystemet skal registrere tidspunktet for når varsel om enkeltvedtak er sendt og tilgjengelig i partens digitale postkasse. Dette vil være et virkemiddel for å klargjøre spørsmålet om når et vedtak anses å ha -kommet frem- til mottaker, eller mottaker –har fått eller burde ha skaffet seg kjennskap til vedtaket-, slik at klagefristen etter lov 10. februar 1967 om behandlingssåten i forvaltningssaker § 29 starter å løpe fra dette tidspunktet.

For å sikre at regelverket legges til rette for at digital post blir hovedregel, mener Oslo for øvrig det kan være hensiktsmessig å vurdere Danmark sitt forslag til lov om Offentlig Digital Post.

Oppsummert hovedkonklusjoner som er utarbeidet i samarbeid med de ti største kommunene:

- Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv og støtter forslaget om endring av eForvaltningsforskriften § 8.
- Oslo kommune forutsetter at det startes arbeid med øvrige nødvendige tiltak for å sikre at digital kommunikasjon og post blir hovedregelen og ikke unntaket.”

Med hilsen

Arild Sundberg
Kommunaldirektør

Tron Kallum
Seksjonssjef

[Godkjent og ekspedert elektronisk](#)

Vedlegg: Byrådssak 1051/12 og utdrag fra protokoll fra byrådets møte 31.05.2012



ENDRING AV eFORVALTNINGSFORSKRIFTEN § 8 - HØRINGSUTTALELSE

Saksfremstilling:

Oslo kommune har mottatt en høringssak fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD) om forslag til endring av eForvaltningsforskriften § 8. Frist for høringen er 6. juni 2012. Vedlagt følger departementets høringsbrev og forslag til ny § 8 i eForvaltningsforskriften.

Departementet foreslår at eForvaltningsforskriften § 8 (7) oppheves. Dagens bestemmelse i § 8 (7) innebærer at når en bruker ikke har skaffet seg tilgang til et elektronisk utsendt enkeltvedtak innen en uke fra det tidspunktet det ble sendt varsel om det, eller vedtaket ble gjort tilgjengelig, skal det sendes ut på papir. Oppheving av bestemmelsen vil medføre at det er behov for endringer i eForvaltningsforskriften § 8 (2), (6), (8) og (9).

Regelendringen som foreslås i denne høringen må sees i sammenheng med regjeringens digitaliseringsprogram som ble lagt frem i april 2012. Byrådet er positive til at regjeringen presenterer et eget digitaliseringsprogram, og det er gode tiltak og grep som foreslås. Arbeidet og tiltakene er i stor grad i tråd med og understøtter kommunens strategi og utvikling av digitalt førstevalg for kommunens innbyggere og næringsliv. Byrådets tiltredelseserklæring gir klare retninger når det gjelder å ta i bruk digitale kanaler og utvikle flere elektroniske tjenester. Eksempelvis fremhever denne målet om å innføre elektronisk saksbehandling og kommunikasjon mellom borger og kommune som hovedprinsipp. Byrådet har derfor fokus på en helhetlig satsing som blant annet skal sikre digital kommunikasjon og postforsendelse.

Regjeringens digitaliseringsprogram bygger blant annet på prinsippet om at ”digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kommunikasjon med forvaltningen”, mens manuelle løsninger og papirpost skal være unntaket der innbyggere aktivt velger dette i stedet for digitale løsninger. Gjennomføring av dette prinsippet medfører behov for endring og justering av regleverk, deriblant eForvaltningsforskriften § 8.

Økonomiske og administrative konsekvenser

Saken har ikke økonomiske eller administrative konsekvenser, endringen vil kun gi økonomisk innsparing for offentlige virksomheter som allerede har løsning for digital forsendelse av post.

Vedtakskompetanse

Byrådet er gitt myndighet til å avgi høringsuttalelser på kommunens vegne ved bystyrets vedtak av 30.05.2001, sak 218 — *Delegasjon av myndighet til å avgi høringsuttalelser på kommunens vegne.*

Byråden for finans innstiller til byrådet å fatte følgende vedtak:

Byrådet avgir etter delegert myndighet Oslo kommunes høringsuttalelse til forslag til ny § 8 i eForvaltningsforskriften:

Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv. Kommunen stiller seg derfor bak forslaget om endring av eForvaltningsforskriften.

Samtidig vil Oslo kommune understreke at den foreslåtte endringen av eForvaltningsforskriften kun er ett av flere nødvendige tiltak. Oslo kommune vil benytte anledningen til å påpeke behovet for at regjeringen følger opp digitaliseringsprogrammet som innebærer gjennomføring av flere tiltak. Gjennomføring av den foreslåtte endringen i eForvaltningsforskriften vil ikke øke andelen digitale postmottakere i seg selv. Kommunen forutsetter derfor at man også iverksetter andre nødvendige tiltak. Det siktes i denne sammenheng blant annet til tiltak for etablering av felles kontaktregister. Videre må registeret håndtere felles reservasjonsordning for de brukere som aktivt velger manuelle løsninger og det må være knyttet til de øvrige nasjonale felleskomponentene som ID-porten, felles meldingsboks, Altinn, folkeregisteret mfl.

Oslo ber også departementet vurdere om bestemmelsen i § 8 (2) bør presiseres med at Informasjonssystemet skal registrere tidspunktet for når varsel om enkeltvedtak er sendt og tilgjengelig i partens digitale postkasse. Dette vil være et virkemiddel for å klargjøre spørsmålet om når et vedtak anses å ha "kommet frem" til mottaker, eller mottaker "har fått eller burde ha skaffet seg kjennskap til vedtaket", slik at klagefristen etter lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 29 starter å løpe fra dette tidspunktet.

For å sikre at regelverket legges til rette for at digital post blir hovedregel, mener Oslo for øvrig det kan være hensiktsmessig å vurdere Danmark sitt forslag til lov om Offentlig Digital Post.

Oppsummert hovedkonklusjoner som er utarbeidet i samarbeid med de ti største kommunene:

- Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv og støtter forslaget om endring av eForvaltningsforskriften § 8.
- Oslo kommune forutsetter at det startes arbeid med øvrige nødvendige tiltak for å sikre at digital kommunikasjon og post blir hovedregelen og ikke unntaket.

Byrådsavdeling for finans, den 22 MAI 2012


Kristin Vinje

Vedlegg tilgjengelig på Internett: Høringsbrev fra FAD med forslag til ny forskrift §8
Vedlegg ikke tilgjengelig på Internett: Ingen

Endring av eForvaltningsforskriften §8 - HøringsuttalelseByrådet fattet slikt vedtak:

Byrådet avgir etter delegert myndighet Oslo kommunes høringsuttalelse til forslag til ny § 8 i eForvaltningsforskriften:

Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv. Kommunen stiller seg derfor bak forslaget om endring av eForvaltningsforskriften.

Samtidig vil Oslo kommune understreke at den foreslåtte endringen av eForvaltningsforskriften kun er ett av flere nødvendige tiltak. Oslo kommune vil benytte anledningen til å påpeke behovet for at regjeringen følger opp digitaliseringsprogrammet som innebærer gjennomføring av flere tiltak. Gjennomføring av den foreslåtte endringen i eForvaltningsforskriften vil ikke øke andelen digitale postmottakere i seg selv. Kommunen forutsetter derfor at man også iverksetter andre nødvendige tiltak. Det siktes i denne sammenheng blant annet til tiltak for etablering av felles kontaktregister. Videre må registeret håndtere felles reservasjonsordning for de brukere som aktivt velger manuelle løsninger og det må være knyttet til de øvrige nasjonale felleskomponentene som ID-porten, felles meldingsboks, Altinn, folkeregisteret mfl.

Oslo ber også departementet vurdere om bestemmelsen i § 8 (2) bør presiseres med at Informasjonssystemet skal registrere tidspunktet for når varsel om enkeltvedtak er sendt og tilgjengelig i partens digitale postkasse. Dette vil være et virkemiddel for å klargjøre spørsmålet om når et vedtak anses å ha "kommet frem" til mottaker, eller mottaker "har fått

eller burde ha skaffet seg kjennskap til vedtaket", slik at klagefristen etter lov 10. februar 1967 om behandlingssaker § 29 starter å løpe fra dette tidspunktet.

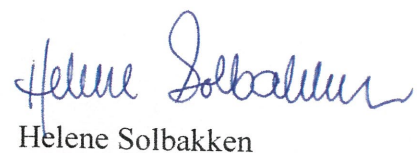
For å sikre at regelverket legges til rette for at digital post blir hovedregel, mener Oslo for øvrig det kan være hensiktsmessig å vurdere Danmark sitt forslag til lov om Offentlig Digital Post.

Oppsummert hovedkonklusjoner som er utarbeidet i samarbeid med de ti største kommunene:

- Oslo kommune støtter Regjeringens forslag om å endre prinsippet slik at hovedregelen blir digital post for innbyggere og næringsliv og støtter forslaget om endring av eForvaltningsforskriften § 8.
- Oslo kommune forutsetter at det startes arbeid med øvrige nødvendige tiltak for å sikre at digital kommunikasjon og post blir hovedregelen og ikke unntaket.

Byrådet, den 31.05.2012


Stian Berger Røslund


Helene Solbakken