



Bjerkreim kommune Kommuneoverlegen

Vår saksbehandlar:	Dykkar ref.:	Vår ref.:	Arkiv:	Dykkar dato:	Vår dato:
Knut Vassbø		J.p. 22/10065		12.09.2022	13.09.2022
Telefon: 51 20 11 50		Sak 22/636			
E-post: knut.vassbo@bjerkreim.kommune.no					

Nasjonal helse- og samhandlingsplan, Invitasjon til innspill

Viser til invitasjon til innspel. Bjerkreim kommune ønsker å spela inn eit par punkt som gjeld *Personell og kompetanse* og *Digitalisering*.

Personell og kompetanse

1. Bjerkreim kommune har i fleire år vidareutdanna personell (hovudsakleg sjukepleiarar) i omsorgstenesta i akuttmedisinsk vurdering og prosedyrar, og organisert personellet inn i den akuttmedisinske kjeden, samtidig som personellet inngår i ordinær drift i pleie- og omsorgstenesta i kommunen. Akutthjelpar rykker ut med akuttmedisinsk utstyr når det blir meldt raud respons, og er ofte framme hjå pasienten før både ambulanse og legevakt. Det er ein stor trygghet og støtte både for pasientar og for den øvrige akuttmedisinske tenesta. Ordninga har stor overføringsverdi, spesielt til distriktskommunar.
2. Bruk av helsepersonell i kommunar og spesialisthelseteneste bør vurderast kritisk. Kvar er det mest bruk for personell i direkte pasientretta arbeid? Korleis kan me sikra at spesialisert kompetanse blir brukt der nytten er størst? Går det eventuelt an å leggja betre til rette for arbeidsdeling?

Digitalisering

1. Under COVID-pandemien har behovet for enkle og gode digitale løysingar blitt tydeleg. Når publikum opplever uklar eller manglande informasjon, eller ikkje klarer å forholde seg til informasjon på digitale flater, fører dette eksempelvis raskt til stor telefonisk pågang mot fastlegekontor som er ein av få tenester som har krav til tilgjengelighet. HelseNorge er ein god kommunikasjonsplattform – som kunne vore utvida med nye funksjonar for innbyggjervarsling. Bør også talemeldingar bli ein del

- av ein slik plattform? Målet må vera enkle, trygge, robuste og universelt utforma kommunikasjonsløysingar, som alle fagsystem «snakker med».
2. Betalingsløysingar i helsesektoren er eit område som bør vurderast standardisert og forenkla. Dagens ordningar kan vera svært kostbare for pasientane, med høge gebyr. Etisk regelverk i helsetenestene tilseier at dette er eit «non profit» område, men i realiteten har fakturering og betalingstenester i helsevesenet (spesielt fastlegekontor og legevakt) blitt ein marknad med store marginar. Eksisterer det plattformer som blir brukt i spesialisthelsetenesta, som kunne vore breidda ut til helsetenesta forøvrig?

Med helsing

Knut Vassbø
kommuneoverlege

Dokumentet er elektronisk godkjent og treng derfor ikkje underskrift.