



DET KONGELIGE  
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref  
16/890

Vår ref  
16/718-

Dato  
25.04.2016

**NOU 2015:17 Først og fremst - Høring**

Vi viser til brev av 31. mars 2016 med vedlegg om ovennevnte.

Saken har vært forelagt *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* (Nkom) som har følgende merknader:

*Til 4.2.2:*

Høringen nevner ikke Nkom som aktør på IKT-området. Dette selv om Nkom definerer nødnummer i nummerforskriften § 18 og fører tilsyn med forpliktelsene til nødanrop etter ekomloven § 2-6 og ekomforskriften § 6-2a.

*Til kap. 9:*

Høringen har begrenset fokus på de konkrete utfordringer og muligheter som finnes i eksisterende teknologi, særlig med tanke på å tilrettelegge for publikums interaksjon med nødetatene. Det kunne vært foreslått i 9.6 at man skulle jobbet inn mot Nkom for at medisinsk nødmeldetjeneste ved anrop til 113 mottok nøyaktig lokasjonsinformasjon fra innringers håndsett ved nødanrop, basert på tilgjengelig GNSS og WiFi-informasjon. Dette i tillegg til en styrket nettverksbasert posisjonering.

*Generelt:*

Med forbehold for å ha oversett det, så er ikke eCall nevnt i høringen. Det hadde vært naturlig at i en slik høring vurderte relevante sider av eCall.

Postadresse  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo  
postmottak@sd.dep.no

Kontoradresse  
Akersg. 59  
<http://www.sd.dep.no/>

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org no.  
972 417 904

Strategi,- økonomi og  
administrasjonsavdelingen

Saksbehandler  
Kjersti Nikolaysen  
22248146

Høringen kunne bedre belyst de utfordringer som eksisterer for publikum som følge av at det er 4 nødnummer (110, 112, 113 og 1412) i Norge samt de utfordringene som følger av manglende koordinering, for eksempel at hver nødetat har egne hendelseshåndteringsverktøy (inkludert ulike kartløsninger) og egne rutiner. Samlokalisering er kun så vidt berørt, f. eks. i 9.5.

Nkom kan ikke se at Norges mulighetsrom for å fremme internasjonalt samarbeid og harmonisering er berørt. Flere internasjonale initiativer i EENA (European Emergency Number Association), NENA (National Emergency Number Association (USA)) , ETSI (European Telecommunications Standards Institute) og CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) har direkte eller indirekte innvirkning på håndteringen av nødanrop i Norge.

Samferdselsdepartementet har for øvrig ingen merknader.

Med hilsen

Gyri Solnørdal Jenssen (e.f.)  
avdelingsdirektør

Kjersti Nikolaysen  
seniorrådgiver

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*