

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.  
13/1249

Vår ref.  
13/2081-

Dato  
10.09.2013

## Høringsuttalelse - endring i eForvaltningsforskriften - Digital kommunikasjon som hovedregel

Det vises til brev fra Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet av 11. juni 2013.

FAD har bedt om spesiell tilbakemelding på tre tema, og i selve høringsnotatet er det bedt om høringsinstansenes syn på ytterligere en problemstilling. Arbeidsdepartementet har følgende synspunkter på disse temaene:

### *Hvordan innbygger skal få sin postkasse*

I høringsnotatet er det grundig redegjort for alternativer og de valg man planlegger for i denne prosessen. Arbeidsdepartementet støtter i all vesentlighet en prosess som innebærer at innbyggerne aktivt velger sin postkasseleverandør. Informasjonskampanjer, muligens kombinert med enkle oppdateringsrutiner for valg av postkasseleverandør og oppfordring til oppdatering i kontaktregister/valg av postkasseleverandør når brev sendes fra statlige virksomheter som er klare til å sende brev elektronisk, bør være første steg. Hvis det viser seg at denne strategien ikke gir tilfredsstillende tilslutning, kan det evt. utredes andre tiltak.

### *Tilgang til innbyggers digitale postkasse, herunder avsendervirksomhet og/eller postkasseleverandørs rettingsmuligheter*

Arbeidsdepartementet er i det vesentlige enig i de anbefalinger som er angitt i høringsnotatet, men har følgende kommentarer:

Elektronisk postkasse åpner for langt bedre kontroll med hvem som faktisk åpner innholdet i postkassen enn tradisjonelle brev. Hvorvidt staten skal sette strengere krav til kontroll med åpning av elektronisk post enn de som er stillet til ordinær postgang, er et vanskelig spørsmål.

Arbeidsdepartementet mener det viktigste er at staten har lagt til rette for ordninger som gir innbygger god beskyttelse for at kun innbyggeren selv kan få innsyn i denne posten. I tillegg bør det på sikt legges til rette for gode og sikre rutiner for at verge eller andre foresatte kan gis tilgang til postkassen, og at løsningen da tydelig viser hvem som har åpnet posten. Så lenge bruker ikke selv kompromitterer sin autorisasjon til postkassen, vil dette etter Arbeidsdepartementets oppfatning være formålstjenlig sikkerhet.

Staten kan vanskelig ta ansvar for eller overvåke brudd på denne sikkerheten dersom bruker bevisst eller ubevisst har kompromittert sin autorisasjon, og uvedkommende på denne måten har fått tilgang til innholdet i postkassen.

Når det gjelder avsendervirksomheten eller postkasseleverandørens muligheter til å gjøre endringer i innholdet i postkassen, mener Arbeidsdepartementet følgende prinsipper bør gjelde:

- Ved virus eller andre tekniske feil med innholdet i et brev, bør både postkasseleverandør og avsendervirksomhet ha mulighet til å slette brevet for deretter å sende et nytt brev uten virus/feil.
- Uansett årsak til feil bør verken postkasseleverandør eller avsendervirksomheten ha anledning til å kopiere, åpne eller lese innholdet i brev i postkassen.
- Alle slike inngrep i postkassen må logges, og "eier" av postkassen bør ha tilgang til å se hva som er gjort av hvem.

*Ekstra elektronisk varsling dersom mottaker ikke har åpnet enkeltvedtak mv.*

For dette temaet mener Arbeidsdepartementet høringsnotatet er utydelig, og at det overhode ikke drøfter avsendervirksomhetens mulighet til å kontrollere om vedtaksbrevet er åpnet. I figur 2 er det ikke angitt noen tilbakemeldingssløyfe som kvittering på at posten er åpnet. Med ordinær post har avsendervirksomheten ingen kontroll med om brevet er kommet til mottakers kunnskap. I en elektronisk postkasseløsning kan det etableres rutiner der avsender får melding om at et dokument er åpnet (hvorvidt det er lest og oppfattet er en annen sak). Slik tilbakemelding er en forutsetning for at avsendervirksomheten skal kunne sende en ekstra varsling hvis et brev ikke åpnes innen rimelig tid i forhold til frister eller andre forhold som kan ha rettsvirkning.

Etter Arbeidsdepartementets mening bør det eventuelt være opp til avsendervirksomheten å vurdere konsekvensene for mottaker av at brevet ikke er åpnet, og eventuelt sende ekstra elektronisk varsling der dette anses å være riktig for å sikre mottaker mot å lide rettstap.

Med hilsen

Karl A. Bilstad (e.f.)  
ekspedisjonssjef

Ola Torvald Foss  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur*

---