



Fornyings- administrasjons og
kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:
13/138373/SOP

Dato:
12.08.2013

Endringer i eForvaltningsforskriften - høring

Bærum kommune slutter seg til de foreslåtte endringene i eForvaltningsforskriften. Dette er i tråd med Bærum kommunes mål om å digitalisere tjenester der dette gir gevinst for både innbyggere, næringsliv og forvaltningen.

I høringsbrevet ble det uttrykt ønske om tilbakemelding på noen områder som vi har kommentert nedenfor.

Hvordan innbygger skal få sin digitale postkasse

Bærum kommune legger også til grunn at innbyggere ikke skal bli påført kostnader ved tildeling av digital postkasse. Dersom innbygger har flere digitale postkasser må kontakt- og reservasjonsregisteret ha oversikt over hvilken digital postkasse forvaltningen skal sende post til.

Ekstra elektronisk varsling dersom mottaker ikke har åpnet enkeltvedtak

Det foreslås at ved utsendelse av enkeltvedtak skal innbygger motta en ekstravarsling. Løsningen må således ha støtte for at avsender enkelt (automatisk) kan «tagge» utsendelser som skal ha ekstravarsling.

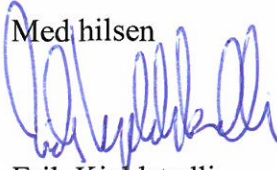
De løsninger som etableres må ha tilstrekkelig logging av den elektroniske forsendelsen for å sikre sporbarhet i forhold til om post faktisk er levert til digital postkasse. Dette gjelder også for enkeltvedtak. Avsender må ha tilstrekkelig logging av forsendelsen arkivert i arkivsystemet. Dette betyr at løsning for digital kommunikasjon må returnere nødvendige loggedata som sikrer sporbarhet jf. Noark 5 krav for logging av elektronisk kommunikasjon.

Oppslag i enhetsregisteret og planlagt kontaktregister for innbyggere

Mange saker i kommunene innebærer kommunikasjon med både innbyggere, foretak/organisasjoner og offentlige instanser. Det bør derfor tilrettelegges for at oppslag enkelt kan gjøres på tvers av disse registrene (for eksempel ved felles søkegrensesnitt e.l.). Kommunene må på lik linje med staten få tilgang til de kontakt- og reservasjonsregistre som etableres og finansiering av registrene bør gjøres over statsbudsjettet.

Avslutningsvis vil vi poengtere at det digitale førstevalget må legges til grunn for samhandling også i forvaltningen. Samhandlingen er pr. i dag preget av mye manuelt arbeid og dobbeltregistrering.

Med hilsen



Erik Kjeldstadli
rådmann



Siri Opheim
controller