



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-  
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet  
Pb. 8004 Dep  
0030 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

13/2764-

13.09.2013

### Høring - Endring i eForvaltningsforskriften

Det vises til brev datert 11. juni 2013 om ovennevnte sak. Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet har følgende kommentarer til endringer i eForvaltningsforskriften:

Det forutsettes at den digitale kommunikasjonen med og i forvaltningen møter alle kvalitetskrav til universell utforming. Digitale postkasser for innbyggerne er av en slik grunnleggende betydning at løsningene bør brukertestes grundig før de tilbys innbyggerne. Brukertesting må omfatte personer med ulike funksjonsnedsettelse.

BLD er enig med FAD i at innbyggerne selv må opprette sin digitale postkasse og at denne ikke skal kunne tildeles av sentralforvalter. I tillegg til de betenkeligheter FAD påpeker, kan det være flere grunner til at personer som ikke har reservert seg likevel ikke bruker den elektroniske postkassen. En grunn kan være at brukergrensesnittet ikke fungerer i alle deler for personer med nedsatt funksjonsevne. Det kan være aktuelt å vurdere tildeling på et senere tidspunkt når det er høstet erfaringer med systemene.

BLD støtter at mottaker skal ha full råderett over sin postkasse. Det bør likevel være mulig for avsender å trekke tilbake feilsendt post dersom dette ikke gir generell tilgang til mottakerens postkasse og tilbaketrekkingen vises tydelig for mottaker.

Vi mener det bør være ekstra elektronisk varslings for dem som har opprettet digital postkasse. Ekstra elektronisk varslings bør bare gis i de tilfeller hvor posten er av

betydning for mottaker og hvor det forventes en reaksjon fra mottaker. Det vil si at posten ikke inneholder ordinær informasjon eller orientering.

Med hilsen

Erik Blom-Dahl(e.f.)  
ekspedisjonssjef

Anders Uldal  
førstekonsulent

*Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.*