

Til  
FAD

Vår dato  
13.09.13

Vår referanse

Deres dato  
11.06.13

Deres referanse  
13/1249

Vår saksbehandler  
PMH/HAA

## Høring - Digital kommunikasjon som hovedregel

IKT-Norge leverer med dette høring på *Digital kommunikasjon som hovedregel - forskrift om endringer i forskrift 35. juni 2004 nr. 988 om elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen - eForvaltningsforskriften*. IKT-Norge går i dette høringsinnspillet ikke inn i alle detaljer, men gir et mer overordnet innspill. Vi viser samtidig til tidligere høringer om tema digital post og kommunikasjon.

IKT-Norge er glade for forslag til endring i eForvaltningsforskriften om digital kommunikasjon som hovedregel, og vi forutsetter at dette er en forskriftsendring som også vil følges opp og eventuelt gi konsekvenser for de forvaltningsledd som ikke følger dette. IKT-Norge er enige i departementets vurdering at Norges befolkning er digitalt modne, og vi antar at den minoritet som av ulike årsaker ikke kan sende og motta digitalt ihensyntas og får særskilte tiltak.

Den største utfordringen IKT-Norge ser er derimot hvordan forvaltningen i sin helhet, statlig og kommunalt, håndterer bruker- og innbyggjerservice. Våre kartlegginger viser at det er få heldigitale tjenester på nett, men mye tilgjengelig informasjon. Om digital kommunikasjon skal være en hovedregel må arbeidet med å skape gode digitale tjenester for innbyggerne intensiveres. Vi kan ikke se digital kommunikasjon som hovedregel i praksis kun isolert til digital postkasse.

IKT-Norge mener offentlig forvaltning som bærende prinsipp skal benytte felles løsninger, og dette understøttes både av vår kommune kartlegging for 2012, partikartlegging 2013 og kartlegging av Stortingskandidatenes holdninger til digitalisering 2013. Den første kartleggingen viser tydelig at kommunene ønsker å benytte felles løsninger og i flere av partiprogrammene står det tydelig at innbyggerne skal ha én offentlig sektor å forholde seg til. I sistnevnte kartlegging kommer det frem at stortingskandidatene mener stat og kommune skal benytte felles løsninger, at staten skal styre kommunene og hele 9 av 10 mener at staten skal finansiere løsninger som skal benyttes lokalt og nasjonalt. IKT-Norge mener det er helt avgjørende å fjerne hindre og barrierer i digitaliseringsarbeidet, og mener i så måte at de økonomiske perspektivene og kostnadene må tydeliggjøres. IKT-Norge deler samtidig Stortingskandidatenes holdning til at staten skal ta regningen for felles løsninger som hele offentlig sektor skal benytte.

I Danmark deler staten sine tjenester med kommunene, noe som gjør at de får full effekt fra første dag. Dette vil være en lav investering sett i sammenheng med milliardgevinstene det vil gi. Digital postkasse vil gi milliardinnsparinger. Sammen med eID vil dette gi enklere, sikker og trygg kommunikasjon mellom offentlig sektor og brukerne.

IKT-Norge mener Norge må lære av den danske modellen for finansiering av felles tjenester, slik som borger.dk, digital postkasse og eID. Der gjøres investeringen en gang over statlige midler, og så står alle organer fritt til å bruke løsningene. Med en slik ordning vil det være få barrierer for å ta i bruk felles løsninger og skape gode digitale tjenester.

IKT-Norge mener videre på prinsipielt grunnlag at løsninger som allerede eksisterer i markedet ikke skal utvikles på nytt. Det offentlige skal legge rammene, og markedet skal utvikle. Slik opprettholdes en sunn konkurranse med gode leverandører og produkter.

Hva gjelder digital postkasse forutsetter IKT-Norge at de løsninger og rammer som legges benyttes av hele det statlige forvaltningsnivået, det fylkeskommunale og det kommunale. Først da kan innbyggerne få et sømløst og effektivt møte med en samlet offentlig sektor. Det er med andre ord avgjørende at brukeren settes i sentrum. Det er hverken økonomisk lønnsomt eller ressursbesparende på noen annen måte at ulike sektorer og nivå selv skal bestemme hva som skal være gjeldende praksis innen sitt område. IKT-Norge har tidligere gitt innspill per post og i møte med departementet, og våre bekymringer står fremdeles ved lag. Det er helt avgjørende at alle på alle nivå samler seg om felles vei og felles løsninger.

Med vennlighilsen  
IKT-Norge



Per Morten Hoff  
Generalsekretær