



Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet  
Postboks 8004 Dep.  
0030 OSLO

Deres ref.  
13/1249

Vår ref.  
13/1347-12 601.0/CAMA

Dato:  
Oslo, 17.09.2013

## Høring - Endring i eForvaltningsforskriften - Digital kommunikasjon som hovedregel

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til departementets brev vedrørende ovennevnte sak.

LO er enig i målsettingene i regjeringens digitaliseringsprogram *På nett med innbyggerne*.

Imidlertid mener LO at det er en grunnleggende svakhet at forskriftsutkastet ikke legger opp til en felles digital postkasse som forvaltningens førstevalg som kanal for elektronisk kommunikasjon med innbyggerne. Det vil være svært uhensiktsmessig og lite brukervennlig å forholde seg til flere digitale kanaler og portaler for å motta viktige meldinger fra det offentlige. LO ber derfor om en løsning som sikrer at alle som ikke har reservert seg kan få tilsendt alle meldinger i én digital postkasse.

Departementet foreslår at det er DIFI som skal forvalte registeret over kontaktinformasjon og reservasjon. LO mener at det må undersøkes om eksempelvis Folkeregisteret er en bedre instans til å ivareta denne oppgaven da de allerede har de fleste opplysninger om hver enkelt innbygger.

LO mener også at det må innføres et krav om ekstra varslings dersom meldingen ikke er åpnet innen et visst antall dager. Det er ikke gitt at innbyggere har rutine for å sjekke den digitale postkassen. En slik ordning er viktig og vil bidra til å redusere eventuelt rettstap for mottaker av varselet.

Med vennlig hilsen  
**LANDSORGANISASJONEN I NORGE**

Terje O. Olsson  
(sign.)

Camilla Lee Maana  
(sign.)

Saksbehandler: Camilla Lee Maana

*Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.*