



DET KONGELIGE
NÆRINGS- OG HANDELSDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet
postmottak@fad.dep.no

Deres ref
13/1249

Vår ref
13/2695-2

Dato
19.9.2013

Høring om utkast til endringer i eforvaltningsforskriften - Digital kommunikasjon som hovedregel

Vi viser til Fornyings- administrasjons- og kirke departementets (FADs) brev av 11. juni 2013 med høring om utkast til endringer i eforvaltningsforskriften.

Vedrørende hvordan innbygger skal få sin digitale postkasse

Det er besluttet at den digitale postkasseløsningen for innbyggerne skal være en markedsbasert løsning, og at sentralforvalter vil inngå avtaler med ulike postkasseleverandører som innbyggerne fritt kan velge mellom. Etter Nærings- og handelsdepartementets (NHD) mening vil det derfor være uheldig for konkurransesituasjonen om forvaltningen skulle tildele digitale postkasser til dem som ikke aktivt oppretter en postkasse.

Videre er det viktig at budskapet om ny hovedregel for digital kommunikasjon og reservasjonsretten for innbyggerne er tydelig kommunisert og at reservasjonsprosedyren er tilstrekkelig enkel for den enkelte innbygger.

På denne bakgrunn foreslår NHD at det sendes ut flere meldinger til innbyggerne med avkrysningsmulighet for hver av de ulike postkasseleverandørene som ønskes, i tillegg til alternativet om å benytte reservasjonsretten. Innbyggerens valg bør kunne sendes inn på flere formater.

Det er imidlertid vanskelig å anta at samtlige innbyggere vil besvare en slik henvendelse eller aktivt opprette en postkasseløsning på egen hånd. Dermed vil det være behov for en tildeling av digital postkasse fra forvaltningen dersom innbyggeren,

etter et rimelig antall meldinger og rimelig tidsfrist, likevel ikke har opprettet en digital postkasse eller reservert seg.

Forvaltningens beslutning om kriteriene for fordelingen mellom de ulike postkasseleverandørene må derfor være avgjort innen forskriften vedtas, og fordelingsprinsippet bør inntas i forskriftens § 29.

Vedrørende tilgang til innbyggers digitale postkasse

NHD støtter FADs vurdering om at det, av hensynet til personvern, kan tillates at meldinger som er sendt til feil mottaker, og som ikke er åpnet, kan trekkes tilbake av avsender.

Vedrørende underretning om enkeltvedtak og ekstra elektronisk varsling - § 8, 3. og 7. ledd

Det følger av dagens eforvaltningsforskrift § 8, 3. ledd, første punktum at forvaltningsorganet skal sende parten varsel om at enkeltvedtak er fattet, og om hvor og hvordan vedkommende kan skaffe seg kunnskap om innholdet. Det er foreslått at for privatpersoner og enheter som ikke er registrert i Enhetsregisteret, skal den varslingsadresse som er registrert i register over digital kontaktinformasjon og reservasjon benyttes.

Altinn er en løsning som sender meldinger fra offentlig forvaltning til næringslivet. Vi har fått opplyst av Brønnøysundregistrene at Altinn for tiden har under utvikling egne profilsider for enheter i Altinn. De vil inneholde oppdatert digital kontaktinformasjon for enheter som er registrert i Enhetsregisteret. Personer med roller i enheten vil også kunne registrere ny kontaktinformasjon for enheten. Tjenesteeiere vil på denne måten kunne basere seg på kontaktinformasjon fra enhetsprofilen ved utsending av varsler etter forskriften § 8 nr. 3. Det er imidlertid ikke under utvikling funksjonalitet basert på et krav om gjentatt varsling, jf. forslaget til § 8, nytt 7. ledd i forskriften.

NHD mener at en ekstra varsling kan være av særlig viktighet for næringslivet som ikke vil ha noen reservasjonsrett mot digital post. På denne bakgrunn støtter NHD forskriftsforslaget om at det bør sendes et ekstra varsel for uåpnet post.

Som det fremgår ovenfor, er det p.t. ingen funksjonalitet i Altinn for automatisk resending av varsel. Det er imidlertid mulig at avsendervirksomheten kan motta en batch eller direkte webservice med informasjon om hvilke meldinger som er åpnet eller bekreftet innen syv dager. Brønnøysundregistrene har opplyst at det er mulig at en funksjonalitet basert på et krav om gjentatt varsling kan bygges inn i Altinn.

Høringsnotatet tar ikke opp hvem som skal dekke kostnadene forbundet med en eventuell tilpasning av Altinn ved ekstra elektronisk varsel. NHD legger til grunn at dette dekkes over FADs budsjett. De praktiske og økonomiske konsekvensene for

Altinn ved etableringen av ekstra elektronisk varsel bør utredes nærmere dersom det besluttes at ekstra varsling skal sendes fra postkasseleverandøren.

Vedrørende økonomiske og administrative konsekvenser

NHD bemerker for øvrig at omtalen av de økonomiske og administrative konsekvensene i liten grad dreier som om konsekvensene av de konkrete forskriftsendringene, men mer om de overordnede endringene ved å innføre elektronisk kommunikasjon i forvaltningen som det allerede er tatt stilling til. De samfunnsøkonomiske besparelsene er utregnet på et svært usikkert beregningsgrunnlag og det er lite redegjort for metode og underliggende analyse. Av denne grunn bør de økonomiske og administrative konsekvensene ved innføring av forskriftsendringene utredes nærmere.

Med hilsen

Emma C. Jensen Stenseth (e.f.)
avdelingsdirektør

Thea Ringstad
rådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer